รายงานการสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการห้องสมุด

สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประจำปี 2565

ห้องสมุด มสธ.

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ปี 2565

รายงานการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประจำปี 2565

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ปี 2565

รายงานการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2565

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์กฤติกา จิวาลักษณ์ ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ

บรรณาธิการ

นางสาวอัมพร อู่รัชตมาศ หัวหน้าฝ่ายบริการสื่อการศึกษา

วิเคราะห์และแปลผล

นายพิชัย ชาฎา หัวหน้าหน่วยบริการสื่อสิ่งพิมพ์

นางสาวอุไรวรรณ ใจหาญ บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

ผู้ออกแบบปก

นางสาวปวีณ์ธิดา เนตรหาญ บรรณารักษ์ปฏิบัติการ

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2565 เป็นกระบวนการหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงการบริการของห้องสมุดว่าสอดคล้องกับความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด เพื่อนำผลการสำรวจมาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการห้องสมุดที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดการใช้สื่อการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด ระหว่างปีงบประมาณ 2565 และปีการศึกษา 2564 มีการจำแนกแบบสอบถามและปรับข้อคำถามตามกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ กลุ่มบุคลากรเกษียณ กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปที่ใช้บริการห้องสมุดในทุกช่องทาง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มได้สะท้อนความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดและแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาบริการให้ตรงกับความต้องการเฉพาะกลุ่ม

สำนักบรรณสารสนเทศ ขอขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจครั้งนี้ทุกช่องทาง เพื่อสำนักบรรณสารสนเทศจะได้นำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานบริการห้องสมุดที่มีคุณภาพที่ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
กันยายน 2565

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ส่วนที่ 1 บทนำ.....1

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....1

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....1

1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....1

1.4 ระยะเวลาในการแจกแบบสำรวจ.....2

1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา.....2

1.6 วิธีดำเนินการศึกษา.....3

ส่วนที่ 2 ผลการสำรวจข้อมูล.....4

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ.....4

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการห้องสมุดภาพรวมและแต่ละด้าน.....23

ตอนที่ 3 ประเด็น / ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ.....52

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.....59

- แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565 (สำหรับบุคลากรสายวิชาการ)
- แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565 (สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ)
- แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565 (สำหรับบุคลากรเกษียณ)
- แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565 (สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)
- แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565 (สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี)
- แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565 (สำหรับผู้ใช้ทั่วไป)

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ข.....97
- ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. และผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

สารบัญตาราง

หน้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพ....4
ตารางที่ 1.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ จำแนกตามสถานภาพ....4
ตารางที่ 1.3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มสธ. จำแนกตามสถานภาพ....4
ตารางที่ 1.4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มสธ. จำแนกตามสาขาวิชา....5
ตารางที่ 1.5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป จำแนกตามสถานภาพ....6
ตารางที่ 1.6 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)....6
ตารางที่ 1.7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ บริการห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 7
ตารางที่ 1.8 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีวัตถุประสงค์ ในการเข้าใช้บริการ ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 7
ตารางที่ 1.9 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ บริการห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 8
ตารางที่ 1.10 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ บริการห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 9
ตารางที่ 1.11 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 9
ตารางที่ 1.12 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีช่องทางการใช้บริการห้องสมุด....10
ตารางที่ 1.13 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีช่องทางการใช้บริการ ห้องสมุด 10
ตารางที่ 1.14 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีช่องทางการใช้บริการห้องสมุด....11
ตารางที่ 1.15 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีช่องทางการใช้บริการ ห้องสมุด....11
ตารางที่ 1.16 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีช่องทางการใช้บริการ ห้องสมุด....12
ตารางที่ 1.17 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีช่องทางการใช้บริการห้องสมุด....12
ตารางที่ 1.18 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการ ห้องสมุด....13

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 1.19 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด....13
ตารางที่ 1.20 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด....14
ตารางที่ 1.21 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด....14
ตารางที่ 1.22 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด....15
ตารางที่ 1.23 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด....15
ตารางที่ 1.24 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง....16
ตารางที่ 1.25 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละ....16
ตารางที่ 1.26 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง....17
ตารางที่ 1.27 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง....17
ตารางที่ 1.28 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง....18
ตารางที่ 1.29 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง....18
ตารางที่ 1.30 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone....19
ตารางที่ 1.31 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone....19
ตารางที่ 1.32 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone....20

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 1.33 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone.....20
ตารางที่ 1.34 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone.....21
ตารางที่ 1.35 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone.....21

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการห้องสมุดในภาพรวมและแต่ละด้าน

ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....22
ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....24
ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณ จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....27
ตารางที่ 2.4 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. (ระดับปริญญาเอก) ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....30
ตารางที่ 2.5 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. (ระดับปริญญาโท) ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....36
ตารางที่ 2.6 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. (ระดับปริญญาตรี) ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....42
ตารางที่ 2.7 ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....49
ตารางที่ 2.8 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. และผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....51

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 1 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....99
ตารางที่ 2 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา.....99
ตารางที่ 3 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....100
ตารางที่ 4 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ.....101

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....102
ตารางที่ 6 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด.....103
ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
ทุกด้านในภาพรวม.....103

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 8 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย..... 104
ตารางที่ 9 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา.....104
ตารางที่ 10 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....105
ตารางที่ 11 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ.....106
ตารางที่ 12 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....107
ตารางที่ 13 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด.....108
ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีต่อการบริการ
ของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....108

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 15 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....109
ตารางที่ 16 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา.....109
ตารางที่ 17 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....110
ตารางที่ 18 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ..... 111
ตารางที่ 19 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....111
ตารางที่ 20 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด.....112
ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
ทุกด้านในภาพรวม.....113

ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 22 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....114
ตารางที่ 23 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา.....115
ตารางที่ 24 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย..... 118
ตารางที่ 25 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ.....122

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 26 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....125
ตารางที่ 27 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด.....127
ตารางที่ 28 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....129

ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 29 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....131
ตารางที่ 30 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา.....132
ตารางที่ 31 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....135
ตารางที่ 32 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ.....137
ตารางที่ 33 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....139
ตารางที่ 34 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด.....141
ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....143

ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 36 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....144
ตารางที่ 37 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา.....144
ตารางที่ 38 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย.....145
ตารางที่ 39 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ.....146
ตารางที่ 40 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....146
ตารางที่ 41 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด.....147
ตารางที่ 42 ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....147

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. และผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....148

สารบัญกราฟ

หน้า

กราฟที่ 1 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
ทุกด้านในภาพรวม.....22
กราฟที่ 2 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
ทุกด้านในภาพรวม.....25
กราฟที่ 3 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....27
กราฟที่ 4 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. (ระดับปริญญาเอก) ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
ทุกด้านในภาพรวม.....31
กราฟที่ 5 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. (ระดับปริญญาโท) ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
ทุกด้านในภาพรวม.....37
กราฟที่ 6 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. (ระดับปริญญาตรี) ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
ทุกด้านในภาพรวม.....43
กราฟที่ 7 ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....49

รายงานผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2565

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

การบริการห้องสมุดเป็นกลไกอย่างหนึ่งในการสนับสนุนการเรียน การสอน และการค้นคว้าวิจัยของบุคลากร และนักศึกษาทุกระดับชั้นที่ศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจของห้องสมุดที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ปัจจุบันห้องสมุดมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ร่วมกับงานบริการห้องสมุดมากขึ้น เพื่อมุ่งประโยชน์ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงและใช้สื่อการศึกษาในห้องสมุดได้อย่างคุ้มค่า ทำให้ผู้รับบริการสามารถรับรู้และเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา โดยมีบริการที่หลากหลายเพื่อให้ผู้รับบริการได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ มีทั้งบริการด้านพื้นฐานและบริการเชิงรุก เช่น บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการการใช้สื่อการศึกษาของห้องสมุด และบริการเวียนหน้าสารบัญวารสาร รวมทั้งบริการเพื่อการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และประชาสัมพันธ์บริการห้องสมุดผ่านทางเว็บไซต์ของห้องสมุด อีเมล SMS และผ่านระบบ QR Code เป็นต้น

การสำรวจความพึงพอใจเป็นตัวชี้วัดที่ใช้เป็นเครื่องมือสะท้อนความรู้สึกของผู้รับบริการห้องสมุดได้อย่างหนึ่ง โดยแบบสำรวจเป็นข้อคำถามวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดในส่วนประเด็น/ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ผลจากการสำรวจนี้ถือเป็นตัวสะท้อนให้เห็นด้านคุณภาพของงานบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นว่าสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้เพียงใด เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดผลประโยชน์ต่อการสนับสนุนระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 ศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด

1.2.2 ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศและห้องสมุดของผู้รับบริการห้องสมุด

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มสธ. ในส่วนกลางเท่านั้น

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยประชากร 6 กลุ่ม ได้แก่

1) บุคลากรสายวิชาการ ได้แก่ อาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

2) บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ได้แก่ ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

3) บุคลากรเกษียณ ได้แก่ บุคลากรประจำของมหาวิทยาลัยที่เกษียณอายุราชการและสมัครเป็นสมาชิกของห้องสมุดหลังเกษียณอายุราชการ ที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

4) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทาง ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

5) นักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทาง ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

6) ผู้ใช้ทั่วไป ได้แก่ สมาชิกสมทบของห้องสมุด และประชาชนทั่วไป ที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทาง ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

1.4 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

แจกแบบสำรวจให้กับบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี และผู้ใช้ทั่วไป ระหว่างเดือนเมษายน-สิงหาคม 2565

1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 บุคลากรสายวิชาการ หมายถึง บุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่มีตำแหน่งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ ได้แก่ ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสาขาวิชาทั้ง 12 สาขาวิชา และสำนักเทคโนโลยีการศึกษา สำนักทะเบียนและวัดผล ภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.5.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หมายถึง บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เป็นข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ สังกัดสาขาวิชา สำนัก และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.5.3 บุคลากรเกษียณ หมายถึง บุคลากรประจำของมหาวิทยาลัยที่เกษียณอายุราชการและสมัครเป็นสมาชิกของห้องสมุดหลังเกษียณอายุราชการ เพื่อใช้บริการตามสิทธิที่ห้องสมุดกำหนด

1.5.4 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดส่วนกลาง หรือติดต่อใช้บริการทางโทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

1.5.5 นักศึกษาระดับปริญญาโท หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

1.5.6 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง หรือติดต่อใช้บริการทางโทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

1.5.7 ผู้ใช้ทั่วไป หมายถึง ประชาชนทั่วไปที่สมัครเป็นสมาชิกสมทบ และไม่เป็นสมาชิกของห้องสมุดที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทาง ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ เว็บไซต์ของห้องสมุด และ Facebook ของห้องสมุด

1.5.8 บริการห้องสมุด หมายถึง บริการประเภทต่าง ๆ ที่สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจัดให้มีขึ้นสำหรับผู้รับบริการห้องสมุดในส่วนกลาง

1.6 วิธีดำเนินการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็น

1.6.1 บุคลากรของมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 501 คน สุ่มจากประชากร จำนวน 1,969 คน (ที่มา : จากเว็บไซต์ https://www.stou.ac.th/main/personal.html สืบค้นวันที่ 1 เมษายน 2565) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบมีแบบแผน เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มประชากรประเภทต่าง ๆ ส่วนการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน

1.6.2 บุคลากรเกษียณ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรที่เกษียณอายุราชการ โดยสุ่มจากการเข้ามาใช้บริการห้องสมุด ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด จำนวน 7 คน

1.6.3 นักศึกษาของมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาทุกระดับชั้น โดยสุ่มจากนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด จำนวน 151 คน

1.6.4 ผู้ใช้ทั่วไป กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนทั่วไป โดยสุ่มจากประชาชนที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด จำนวน 10 คน

ส่วนที่ 2 : ผลการสำรวจข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพ

บุคลากรของมหาวิทยาลัย	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	
			จำนวน	ร้อยละ
1. บุคลากรสายวิชาการ	376	191	128	44.91
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	1,593	310	157	55.09
รวม	**1,969**	**501**	**285**	**100.00**

จากตารางที่ 1.1 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรของมหาวิทยาลัย มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 285 คน

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจพบว่า มีบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ลำดับสูงสุด จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 55.09 รองลงมาคือ บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 44.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ จำแนกตามสถานภาพ

บุคลากรเกษียณ	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	
	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรเกษียณ	7	100.00
รวม	**7**	**100.00**

จากตารางที่ 1.2 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรเกษียณ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อย 100.00

ตารางที่ 1.3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มสธ. จำแนกตามสถานภาพ

นักศึกษา มสธ.	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	
	จำนวน	ร้อยละ
1.ระดับปริญญาเอก	44	29.14
2.ระดับปริญญาโท	92	60.93
3.ระดับปริญญาตรี	15	9.93
รวม	**151**	**100.00**

จากตารางที่ 1.3 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษา มสธ. มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 151 คน จำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท ลำดับสูงสุด จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 60.93 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.14 และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มสธ. จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)			รวม	
	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	จำนวน	ร้อยละ
1.สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (ศป.)	2	10	2	14	9.27
2.สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (ศษ.)	15	15	3	33	21.85
3.สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (วจ.)	2	23	1	26	17.22
4.สาขาวิชานิติศาสตร์ (นต.)	5	4	2	11	7.29
5.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (วส.)	4	5	1	10	6.62
6.สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (กส.)	5	7	1	13	8.61
7.สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ศศ.)	-	1	-	1	0.66
8.สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ (มศ.)	-	1	1	2	1.33
9.สาขาวิชารัฐศาสตร์ (รศ.)	5	8	1	14	9.27
10.สาขาวิชานิเทศศาสตร์ (นศ.)	6	3	1	10	6.62
11.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.)	-	-	2	2	1.33
12.สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ (พย.)	-	15	-	15	9.93
รวม	**44**	**92**	**15**	**151**	**100.00**

จากตารางที่ 1.4 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษา มสธ. มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 151 คน เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า

1. นักศึกษาสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ตอบแบบสำรวจลำดับสูงสุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 21.85 โดยจำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท และนักศึกษาระดับปริญญาเอก มากที่สุด จำนวน 15 คน เท่ากัน รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน

2. นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ตอบแบบสำรวจลำดับรองลงมา จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.22 โดยจำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท มากที่สุด จำนวน 23 คน รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน

3. นักศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ตอบแบบสำรวจลำดับน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.66 โดยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท

ตารางที่ 1.5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป จำแนกตามสถานภาพ

ผู้ใช้ทั่วไป	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	
	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ใช้ทั่วไป	10	100.00
รวม	**10**	**100.00**

จากตารางที่ 1.5 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของผู้ใช้ทั่วไป มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อย 100.00

2. วัตถุประสงค์การเข้าใช้บริการห้องสมุด

ตารางที่ 1.6 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์การเข้าใช้	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ	
		มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ยืม-คืนสื่อการศึกษา	128	125	22.56
2. ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	128	72	13.00
3. ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	128	54	9.75
4. นั่งอ่านหนังสือ	128	69	12.45
5. ค้นคว้าทางวิชาการ	128	97	17.51
6. ทำวิจัย	128	51	9.20
7. จัดกิจกรรมทางวิชาการให้นักศึกษา	128	5	0.90
8. เขียนชุดวิชา/ตำรา	128	63	11.37
9. จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ	128	18	3.25
รวม	**1,152**	**554**	**48.09**

จากตารางที่ 1.6 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายวิชาการ มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) รวมทั้งสิ้น 1,152 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 554 คน คิดเป็นร้อยละ 48.09 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการที่เข้าใช้ห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ บริการยืม-คืนสื่อการศึกษา จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 22.56 รองลงมา คือ ค้นคว้าทางวิชาการ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 17.51 และน้อยที่สุด คือ จัดกิจกรรมทางวิชาการให้นักศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์การเข้าใช้	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ	
		มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ยืม-คืนสื่อการศึกษา	157	125	39.43
2. ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	157	26	8.20
3. ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	157	12	3.78
4. นั่งอ่านหนังสือ	157	74	23.34
5. ค้นคว้าทางวิชาการ	157	56	17.66
6. ทำวิจัย	157	3	0.95
7. จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ	157	21	6.62
รวม	**1,099**	**317**	**28.84**

จากตารางที่ 1.7 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) รวมทั้งสิ้น 1,099 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 317 คน คิดเป็นร้อยละ 28.84 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการที่เข้าใช้ห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ บริการยืม-คืนสื่อการศึกษา จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 39.43 รองลงมา คือ นั่งอ่านหนังสือ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 23.34 และน้อยที่สุด คือ ทำวิจัย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.8 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์การเข้าใช้	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ	
		มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ยืม-คืนสื่อการศึกษา	7	7	30.43
2. ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	7	2	8.70
3. นั่งอ่านหนังสือ	7	2	8.70
4. ค้นคว้าทางวิชาการ	7	7	30.43
5. จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ	7	5	21.74
รวม	**35**	**23**	**65.71**

จากตารางที่ 1.8 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรเกษียณ มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) รวมทั้งสิ้น 35 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 23 คน คิดเป็นร้อยละ 65.71 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการที่เข้าใช้ห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจลำดับสูงสุด คือ บริการยืม-คืนสื่อการศึกษา และค้นคว้าทางวิชาการ จำนวน 7 คน เท่ากัน คิดเป็น ร้อยละ 30.43 รองลงมา คือ จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 และน้อยที่สุด คือ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และนั่งอ่านหนังสือ จำนวน 2 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 8.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.9 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์การเข้าใช้	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ	
		มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ยืม-คืนสื่อการศึกษา	136	50	15.38
2. ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	136	56	17.23
3. ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	136	26	8.00
4. นั่งอ่านหนังสือ	136	18	5.54
5. ค้นคว้าทางวิชาการ	136	94	28.92
6. ทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์	136	65	20.00
7. กิจกรรมมหาวิทยาลัย (อบรมเข้มวิทยานิพนธ์, อบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต/อบรมเข้มดุษฎีนิพนธ์)	136	10	3.08
8. จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ	136	6	1.85
รวม	**1,088**	**325**	**29.87**

จากตารางที่ 1.9 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) รวมทั้งสิ้น 1,088 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 325 คน คิดเป็นร้อยละ 29.87 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการที่เข้าใช้ห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจลำดับสูงสุด คือ ค้นคว้าทางวิชาการ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 28.92 รองลงมา คือ ทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และน้อยที่สุด คือ จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.10 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์การเข้าใช้	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ	
		มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	15	6	19.35
2. ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	15	6	19.35
3. ค้นคว้าทางวิชาการ	15	5	16.13
4. นั่งอ่านหนังสือ	15	8	25.81
5. ทำรายงาน	15	1	3.22
6. กิจกรรมมหาวิทยาลัย (อบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ)	15	5	16.13
รวม	**90**	**31**	**34.44**

จากตารางที่ 1.10 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) รวมทั้งสิ้น 90 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 31 คน คิดเป็นร้อยละ 34.44 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการที่เข้าใช้ห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ นั่งอ่านหนังสือ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.81 รองลงมา คือ ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 6 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 19.35 และน้อยที่สุด คือ ทำรายงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.11 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์การเข้าใช้	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ	
		มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	10	2	14.28
2. ค้นคว้าทางวิชาการ	10	6	42.86
3. จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ	10	6	42.86
รวม	**30**	**14**	**46.67**

จากตารางที่ 1.11 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของผู้ใช้ทั่วไป มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) รวมทั้งสิ้น 30 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการที่เข้าใช้ห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจลำดับสูงสุด คือ ค้นคว้าทางวิชาการ และจุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ จำนวน 6 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมา คือ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 ตามลำดับ

3. ช่องทางการใช้บริการห้องสมุด

ตารางที่ 1.12 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทาง

ช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ใช้บริการ ณ ที่ทำการ	128	42	32.81
2. ใช้บริการแบบออนไลน์	128	19	14.84
3. ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ	128	67	52.34
รวม	**384**	**128**	**33.33**

จากตารางที่ 1.12 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายวิชาการ มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 384 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 52.34 รองลงมา คือ ใช้บริการ ณ ที่ทำการ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 32.81 และน้อยที่สุด คือ ใช้บริการแบบออนไลน์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.84 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.13 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทาง

ช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ใช้บริการ ณ ที่ทำการ	157	105	66.88
2. ใช้บริการแบบออนไลน์	157	5	3.18
3. ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ	157	47	29.94
รวม	**471**	**157**	**33.33**

จากตารางที่ 1.13 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 471คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 157 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ใช้บริการ ณ ที่ทำการ จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 66.88 รองลงมา คือ ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 29.94 และน้อยที่สุด คือ ใช้บริการแบบออนไลน์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.14 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทาง

ช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ	7	7	100.00
รวม	**7**	**7**	**100.00**

จากตารางที่ 1.14 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรเกษียณ มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 7 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 1.15 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทาง

ช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ใช้บริการ ณ ที่ทำการ	136	13	9.70
2. ใช้บริการแบบออนไลน์	136	84	62.69
3. ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ	136	37	27.61
รวม	**408**	**134**	**32.84**

จากตารางที่ 1.15 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 408 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 134 คน คิดเป็นร้อยละ 32.84 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ใช้บริการแบบออนไลน์ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 62.69 รองลงมา คือ ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.61 และน้อยที่สุด คือ ใช้บริการ ณ ที่ทำการ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.16 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทาง

ช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ใช้บริการ ณ ที่ทำการ	15	2	18.18
2. ใช้บริการแบบออนไลน์	15	9	81.82
รวม	**30**	**11**	**36.67**

จากตารางที่ 1.16 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 30 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ใช้บริการแบบออนไลน์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82 รองลงมา คือ ใช้บริการ ณ ที่ทำการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.17 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทาง

ช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
ใช้บริการแบบออนไลน์	10	8	100.00
รวม	**10**	**8**	**80.00**

จากตารางที่ 1.17 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของผู้ใช้ทั่วไป มีการเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 10 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามช่องทางการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ คือ ใช้บริการแบบออนไลน์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. ความถี่ของการใช้บริการห้องสมุด

ตารางที่ 1.18 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ทุกวัน	128	12	9.84
2. ทุกสัปดาห์	128	68	55.74
3. ทุกเดือน	128	36	29.51
4. น้อยกว่า 1 เดือน	128	6	4.92
รวม	**512**	**122**	**23.83**

จากตารางที่ 1.18 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายวิชาการ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 512 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 122 คน คิดเป็นร้อยละ 23.83 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ทุกสัปดาห์ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 55.74 รองลงมา คือ ทุกเดือน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.51 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 1 เดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.19 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ทุกวัน	157	17	11.80
2. ทุกสัปดาห์	157	24	11.67
3. ทุกเดือน	157	42	29.17
4. น้อยกว่า 1 เดือน	157	61	42.36
รวม	**628**	**144**	**22.93**

จากตารางที่ 1.19 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 628 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 144 คน คิดเป็นร้อยละ 22.93 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ น้อยกว่า 1 เดือน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 42.36 รองลงมา คือ ทุกเดือน

จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 29.17 และน้อยที่สุด คือ ทุกวัน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.20 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ทุกวัน	7	3	42.86
2. ทุกเดือน	7	4	57.14
รวม	**14**	**7**	**50.00**

จากตารางที่ 1.20 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรเกษียณ มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 14 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ทุกเดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา คือ ทุกวัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.21 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ทุกวัน	136	4	2.94
2. ทุกสัปดาห์	136	34	25.00
3. ทุกเดือน	136	43	31.62
4. น้อยกว่า 1 เดือน	136	55	40.44
รวม	**544**	**136**	**25.00**

จากตารางที่ 1.21 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 544 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 136 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ น้อยกว่า 1 เดือน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 40.44 รองลงมา คือ ทุกเดือน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 31.62 และน้อยที่สุด คือ ทุกวัน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.22 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ทุกวัน	15	2	20.00
2. ทุกสัปดาห์	15	4	40.00
3. ทุกเดือน	15	4	40.00
รวม	**45**	**10**	**22.22**

จากตารางที่ 1.22 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 45 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ทุกสัปดาห์ และทุกเดือน จำนวน 4 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา คือ ทุกวัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.23 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ทุกวัน	10	2	20.00
2. ทุกสัปดาห์	10	2	20.00
3. ทุกเดือน	10	2	20.00
4. น้อยกว่า 1 เดือน	10	4	40.00
รวม	**40**	**10**	**25.00**

จากตารางที่ 1.23 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของผู้ใช้ทั่วไป มีความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 40 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามความถี่โดยเฉลี่ยของการเข้าใช้บริการห้องสมุด พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ น้อยกว่า 1 เดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา คือ ทุกวัน ทุกสัปดาห์ และทุกเดือน จำนวน 2 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

5. ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดแต่ละครั้ง

ตารางที่ 1.24 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ≤1 ชั่วโมง	128	41	32.03
2. >1-2 ชั่วโมง	128	36	28.12
3. >2-3 ชั่วโมง	128	19	14.84
4. >3-4 ชั่วโมง	128	6	4.69
5. >4-5 ชั่วโมง	128	26	20.31
รวม	**640**	**128**	**20.00**

จากตารางที่ 1.24 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายวิชาการ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง รวมทั้งสิ้น 640 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ≤1ชั่วโมง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 32.03 รองลงมา คือ >1-2 ชั่วโมง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 28.12 และน้อยที่สุด คือ >3-4 ชั่วโมง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.25 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ≤1 ชั่วโมง	157	99	63.06
2. >1-2 ชั่วโมง	157	38	24.20
3. >2-3 ชั่วโมง	157	4	2.55
4. >3-4 ชั่วโมง	157	8	5.09
5. >4-5 ชั่วโมง	157	3	1.91
6. >5-6 ชั่วโมง	157	5	3.18
รวม	**942**	**157**	**16.67**

จากตารางที่ 1.25 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง รวมทั้งสิ้น 942 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 157 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ≤1 ชั่วโมง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 63.06 รองลงมา คือ >1-2 ชั่วโมง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 และน้อยที่สุด คือ >4-5 ชั่วโมง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.26 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ≤1 ชั่วโมง	7	2	28.57
2. >3-4 ชั่วโมง	7	5	71.43
รวม	**14**	**7**	**50.00**

จากตารางที่ 1.26 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรเกษียณ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง รวมทั้งสิ้น 14 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ >3-4 ชั่วโมง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมา คือ ≤1-2 ชั่วโมง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.27 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ≤1 ชั่วโมง	136	28	21.05
2. >1-2 ชั่วโมง	136	63	47.37
3. >2-3 ชั่วโมง	136	22	16.54
4. >3-4 ชั่วโมง	136	11	8.27
5. >4-5 ชั่วโมง	136	3	2.25
6. >5-6 ชั่วโมง	136	1	0.75
7. >6 ชั่วโมง	136	5	3.76
รวม	**952**	**133**	**13.97**

จากตารางที่ 1.27 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง รวมทั้งสิ้น 952 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 133 คน คิดเป็นร้อยละ 13.97 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ >1-2 ชั่วโมง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37 รองลงมา คือ ≤1 ชั่วโมง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 และน้อยที่สุด คือ >5-6 ชั่วโมงจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.28 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. ≤ 1 ชั่วโมง	15	3	27.27
2. ≥ 1-2 ชั่วโมง	15	5	45.45
3. ≥ 3-4 ชั่วโมง	15	1	9.09
4. ≥ 4-5 ชั่วโมง	15	1	9.09
5. > 6 ชั่วโมง	15	1	9.09
รวม	**75**	**11**	**14.67**

จากตารางที่ 1.28 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง รวมทั้งสิ้น 75 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ≥ 1-2 ชั่วโมง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมา คือ ≤ 1 ชั่วโมง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และน้อยที่สุด คือ ≥ 3-4 ชั่วโมง ≥ 4-5 ชั่วโมง และ > 6 ชั่วโมง จำนวน 1 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.29 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1 ≥ 3-4 ชั่วโมง	10	4	50.00
2. ≥ 4-5 ชั่วโมง	10	4	50.00
รวม	**20**	**8**	**40.00**

จากตารางที่ 1.29 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของผู้ใช้ทั่วไป วิชาการ มีระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุด โดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง รวมทั้งสิ้น 20 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ คือ ≥ 3-4 ชั่วโมง และ≥ 4-5 ชั่วโมง จำนวน 4 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00

6. การใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

ตารางที่ 1.30 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายวิชาการ มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

ใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. เคยใช้	128	24	18.75
2. ไม่เคยใช้	128	104	81.25
รวม	**256**	**128**	**50.00**

จากตารางที่ 1.30 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายวิชาการ ใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone รวมทั้งสิ้น 256 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ไม่เคยใช้ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมา คือ เคยใช้ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.31 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

ใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. เคยใช้	157	43	27.39
2. ไม่เคยใช้	157	114	72.61
รวม	**314**	**157**	**50.00**

จากตารางที่ 1.31 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX KIBRARY บน Smart Phone รวมทั้งสิ้น 314 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 157 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ไม่เคยใช้ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 72.61 รองลงมา คือ เคยใช้ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 27.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.32 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรเกษียณ มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

ใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. เคยใช้	7	5	71.43
2. ไม่เคยใช้	7	2	28.57
รวม	**14**	**7**	**50.00**

จากตารางที่ 1.32 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของบุคลากรเกษียณ มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX KIBRARY บน Smart Phone รวมทั้งสิ้น 14 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ เคยใช้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมา คือ ไม่เคยใช้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.33 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

ใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. เคยใช้	136	36	26.47
2. ไม่เคยใช้	136	100	73.53
รวม	**272**	**136**	**50.00**

จากตารางที่ 1.33 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone รวมทั้งสิ้น 272 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 136 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ ไม่เคยใช้ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 75.53 รองลงมา คือ เคยใช้ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.34 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

ใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. เคยใช้	15	7	63.64
2. ไม่เคยใช้	15	4	36.36
รวม	**30**	**11**	**36.67**

จากตารางที่ 1.34 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone รวมทั้งสิ้น 30 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ เคยใช้ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมา คือ ไม่เคยใช้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.35 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ทั่วไป มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

ใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	มีการเลือก (คน)	ร้อยละ
1. เคยใช้	10	2	50.00
2. ไม่เคยใช้	10	2	50.00
รวม	**20**	**4**	**20.00**

จากตารางที่ 1.35 สรุปว่า แบบสำรวจที่ตอบกลับของผู้ใช้ทั่วไป มีการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone รวมทั้งสิ้น 20 คน มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามการใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone พบว่า มีผู้รับบริการเลือกตอบแบบสำรวจ ลำดับสูงสุด คือ เคยใช้ และไม่เคยใช้ จำนวน 2 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00

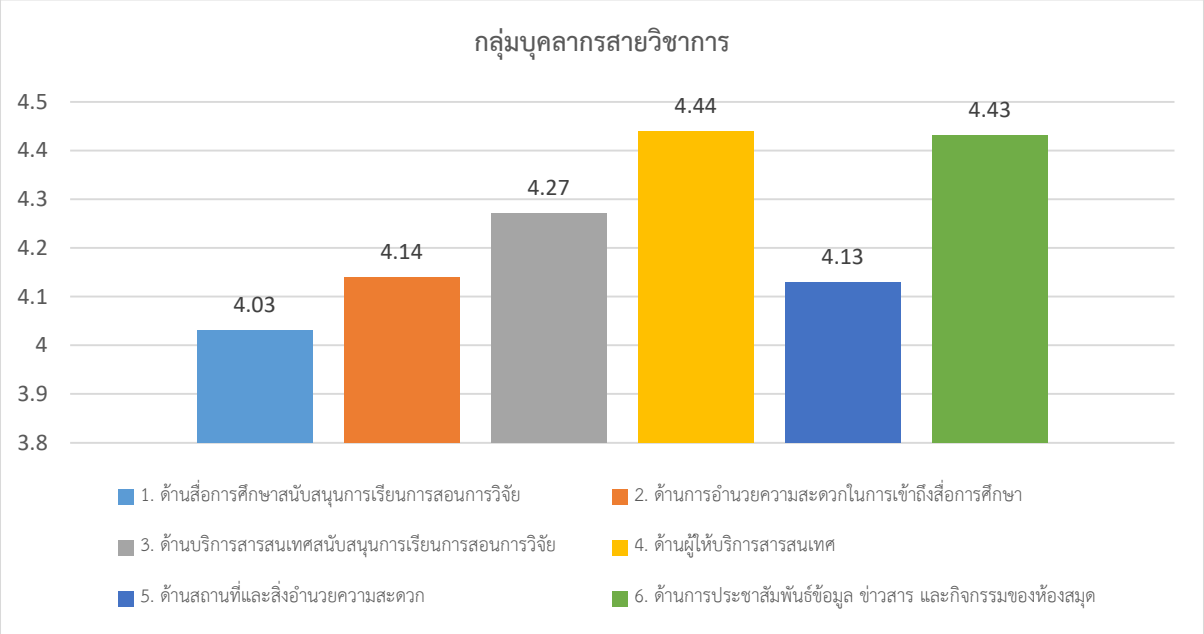
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของห้องสมุดในภาพรวมและแต่ละด้าน

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย 6 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ 2) บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 3) กลุ่มบุคลากรเกษียณ 4) กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. 5) กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. และ 6) กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป

1. กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดในภาพรวมและแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.03	0.50	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.14	0.51	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.27	0.41	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.44	0.37	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.13	0.12	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	4.43	0.40	มาก
ภาพรวม	**4.24**	**0.26**	**มาก**



จากตารางที่ 2.1 กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.24) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.44) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.43) และน้อยที่สุดคือ ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.03) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน *(รายละเอียดในภาคผนวก ตารางที่ 1-7)* ดังนี้

1) ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ พบว่า กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.58) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.49) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.33) ตามลำดับ

2) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.58) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนการวิจัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.46) และน้อยที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.33) ตามลำดับ

3) **ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย** พบว่า กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/SMS) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.40) รองลงมาคือ มีบริการยืม-คืนการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/รับคืนทางไปรษณีย์/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.37) และน้อยที่สุดคือ มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.10) ตามลำดับ

4) ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.30) รองลงมาคือ มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง และมีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.24) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป) ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.90) ตามลำดับ

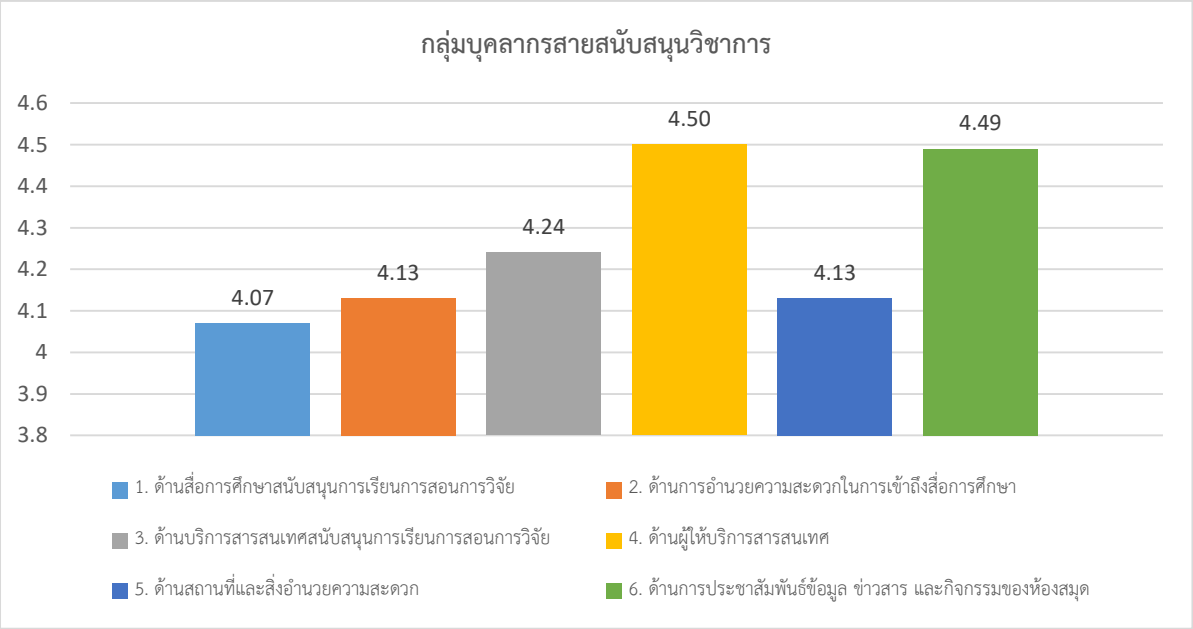
5) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจนในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.54) รองลงมาคือ มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.49) และน้อยที่สุดคือ มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา/แขนงวิชา ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.98) ตามลำดับ

6) ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.24) รองลงมาคือ มีเนื้อหาทันสมัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.98) และน้อยที่สุดคือ มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.91) ตามลำดับ

2. กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดในภาพรวมและแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	$\overline{X}$	S.D.	
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.07	0.56	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.13	0.51	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.24	0.51	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.50	0.37	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.13	0.10	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	4.49	0.42	มาก
ภาพรวม	**4.26**	**0.31**	**มาก**



จากตารางที่ 2.2 กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.26) โดยด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.49) และน้อยที่สุดคือ ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.07) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน *(รายละเอียดในภาคผนวก ตารางที่ 8-14)* ดังนี้

1) ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.68) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.63) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ และผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนงานทางวิชาการที่ถูกต้องได้ดี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.42) เท่ากัน ตามลำดับ

2) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.51) รองลงมาคือ มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.46) ตามลำดับ

3) ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/ SMS)

ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.42) รองลงมาคือ มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.40) และน้อยที่สุดคือ มีการจัดกิจกรรมนำชมห้องสมุด/สอนการใช้ห้องสมุดทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.07) ตามลำดับ

4) ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.25) รองลงมาคือ มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.23) และน้อยที่สุดคือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.03) ตามลำดับ

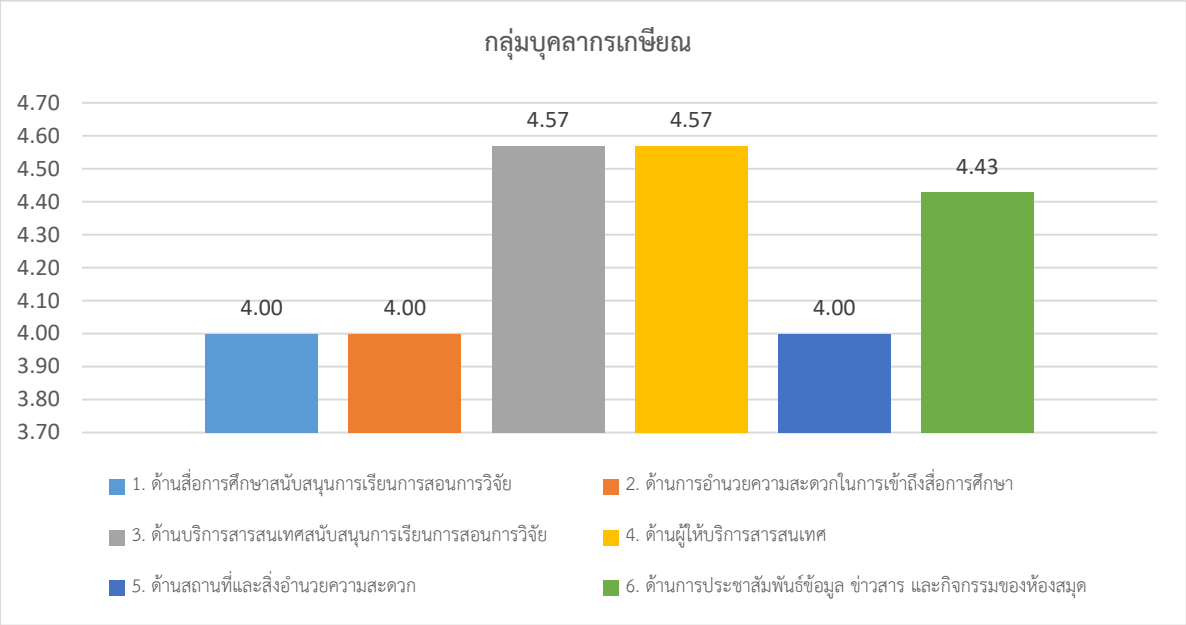
5) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.55) รองลงมาคือ มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.45) และน้อยที่สุดคือ มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย, มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ, มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ, มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ, มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน และมีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

6) ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการในระดับมาก ($\overline{X}$=4.11) รองลงมาคือ มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งานในระดับมาก ($\overline{X}$=4.09) และน้อยที่สุดคือ มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย และมีเนื้อหาทันสมัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.04) เท่ากัน ตามลำดับ

3. กลุ่มบุคลากรเกษียณ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดในภาพรวมและแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณ จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.00	0.58	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.00	0.00	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.57	0.53	มากที่สุด
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.57	0.53	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.00	0.00	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	4.43	0.45	มาก
ภาพรวม	**4.43**	**0.45**	**มาก**



จากตารางที่ 2.3 กลุ่มบุคลากรเกษียณ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.43) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย และด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.57) เท่ากัน รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.43) และน้อยที่สุดคือ ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย, ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน *(รายละเอียดในภาคผนวก ตารางที่ 15-21)* ดังนี้

1) ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย พบว่า กลุ่มบุคลากรเกษียณ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/อีเมล/ไลน์) ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/SMS), มีการจัดงานแสดงสื่อการศึกษาใหม่ (Book Fair) เพื่อการเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุด และมีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.57) เท่ากัน และน้อยที่สุด คือ มีการจัดกิจกรรมนำชมห้องสมุด/สอนการใช้ห้องสมุดทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์ และมีบริการยืม-ถ่ายระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.71) เท่ากัน ตามลำดับ

2) ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ พบว่า กลุ่มบุคลากรเกษียณ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดีและผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71) เท่ากัน รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ, ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนงานทางวิชาการที่ถูกต้องได้ดี, ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา และผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.57) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง และผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.29) เท่ากัน ตามลำดับ

3) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า กลุ่มบุคลากรเกษียณ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนการวิจัย ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.57) เท่ากัน รองลงมาคือ มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ และมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.29) เท่ากัน ตามลำดับ

4) ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า กลุ่มบุคลากรเกษียณ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.29) รองลงมาคือ มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย, มีเนื้อหาทันสมัย และมีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

5) ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มบุคลากรเกษียณ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง และมีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซตห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง) ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71) เท่ากัน รองลงมาคือ มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย, มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศ การศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง และมีช่องทางการเสนอแนะจัดหาและเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดได้หลายช่องทาง (เว็บไซต์ห้องสมุด, ที่ทำการ) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.29) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.71) ตามลำดับ

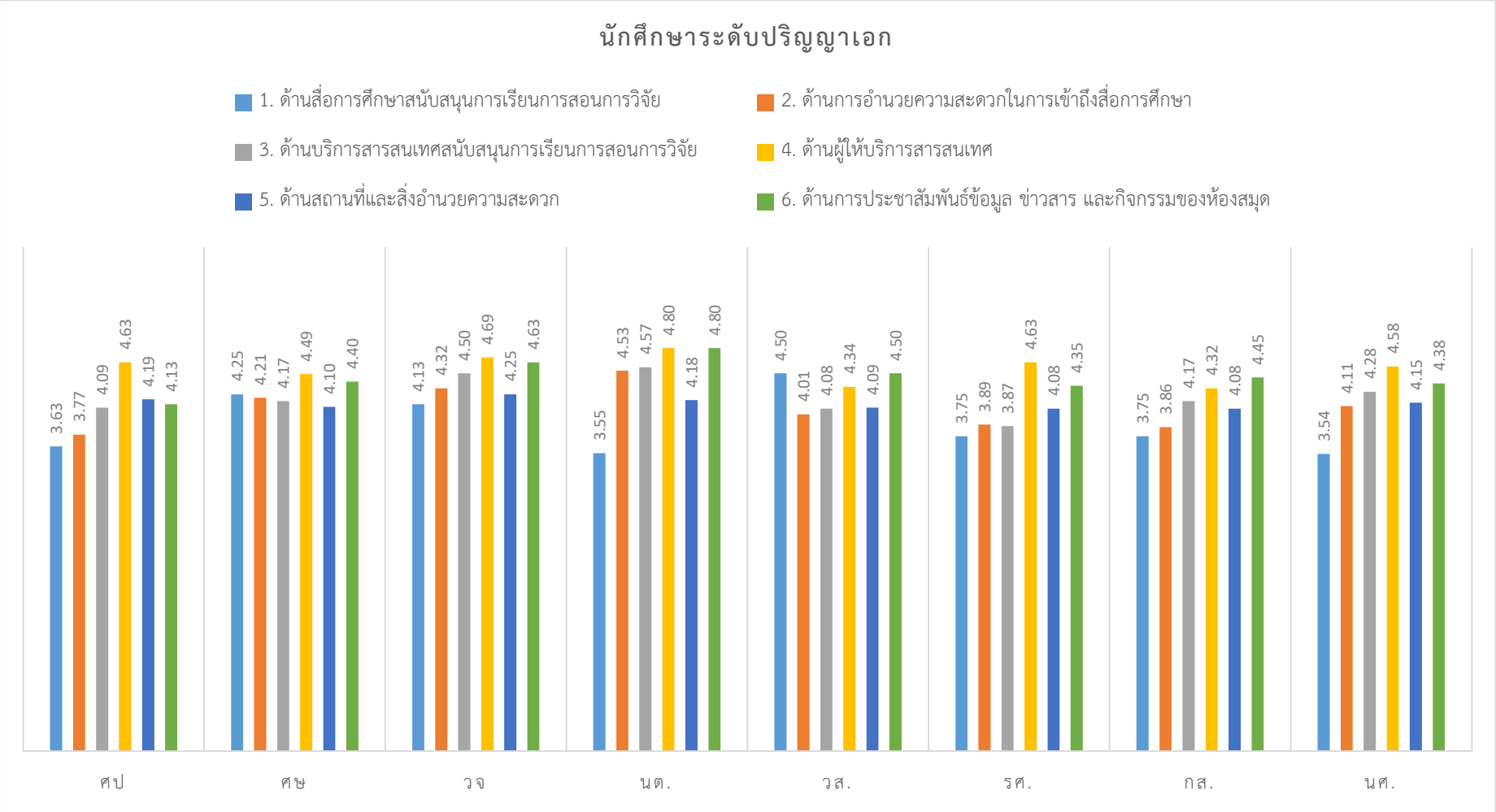
6) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มบุคลากรเกษียณ มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วนในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.71) รองลงมาคือ มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.29) และน้อยที่สุดคือ มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและ เป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย, มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ, มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ, มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ, มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน และมีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

4. กลุ่มนักศึกษา มสธ. ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาเอก นักศึกษาระดับปริญญาโท และนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสาขาวิชา มีความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุดในภาพรวม และแต่ละด้านดังนี้

4.1 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 2.4 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ความพึงพอใจภาพรวม	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
	ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	3.63 (0.53)	4.25 (0.56)	4.13 (1.24)	3.55 (0.80)	4.50 (0.58)	-	3.75 (0.61)	3.75 (0.79)	3.54 (0.51)	-	-	-	3.95 (0.68)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	3.77 (0.84)	4.21 (0.53)	4.32 (0.84)	4.53 (0.52)	4.01 (0.70)	-	3.89 (0.45)	3.86 (0.68)	4.11 (0.47)	-	-	-	4.12 (0.56)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.09 (0.77)	4.17 (0.46)	4.50 (0.58)	4.57 (0.45)	4.08 (0.64)	-	3.87 (0.50)	4.17 (0.51)	4.28 (0.65)	-	-	-	4.20 (0.52)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.63 (0.00)	4.49 (0.42)	4.69 (0.27)	4.80 (0.38)	4.34 (0.47)	-	4.63 (0.20)	4.32 (0.40)	4.58 (0.38)	-	-	-	4.54 (0.38)	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.19 (0.09)	4.10 (0.11)	4.25 (0.00)	4.18 (0.11)	4.09 (0.12)	-	4.08 (0.11)	4.08 (0.11)	4.15 (0.09)	-	-	-	4.12 (0.11)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมของห้องสมุด	4.13 (0.18)	4.40 (0.39)	4.63 (0.53)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.35 (0.42)	4.45 (0.37)	4.38 (0.49)	-	-	-	4.45 (0.42)	มาก
ภาพรวม	**4.07** (0.34)	**4.27** (0.31)	**4.42** (0.57)	**4.40** (0.36)	**4.25** (0.45)	-	**4.09** (0.13)	**4.10** (0.43)	**4.17** (0.22)	-	-	-	**4.23** (0.32)	**มาก**


นักศึกษาระดับปริญญาเอก
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด
3.63 3.77 4.09 4.63 4.19 4.13
4.25 4.21 4.17 4.49 4.10 4.40
4.13 4.32 4.50 4.69 4.25 4.63
3.55 4.53 4.57 4.80 4.18 4.80
4.50 4.01 4.08 4.34 4.09 4.50
3.75 3.89 3.87 4.63 4.08 4.35
3.75 3.86 4.17 4.32 4.08 4.45
3.54 4.11 4.28 4.58 4.15 4.38
ศป
ศษ
วจ
นต.
วส.
รศ.
กส.
นศ.

จากตารางที่ 2.4 นักศึกษาระดับปริญญาเอก มีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.23) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.54) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.45) และน้อยที่สุดคือ ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.95) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน *(รายละเอียดในภาคผนวก ตารางที่ 22-28)* ดังนี้

1) ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1) ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.64) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

1.2) ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.59) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.83) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ละสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) ตามลำดับ

1.3) ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.45) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

2) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องอสมุด พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

2.2) มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.45) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสาตร์ สาขาวิชา

วิทยาการจัดการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) ตามลำดับ

2.3) มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.41) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

3) ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1) มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดในกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (การปฐมนิเทศนักศึกษา/การอบรมเข้มวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์) ทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.37) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) เท่ากัน ตามลำดับ

3.2) มีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการตามหลักสูตรและตามคำขอของนักศึกษา และมีคู่มือการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศของห้องสมุดระดับบัณฑิตศึกษาฉบับอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.30) เท่ากัน โดยมีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการตามหลักสูตรและตามคำขอของนักศึกษา สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.80) ตามลำดับ

3.3) คู่มือการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศของห้องสมุดระดับบัณฑิตศึกษาฉบับอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุด โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

3.4) บริการตรวจสอบสิทธิการใช้บริการถ่ายสำเนาเอกสารของนักศึกษาระดับปริญญาเอกบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้ด้วยตนเอง ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.03) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.50) ตามลำดับ

4) ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

4.1) มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิต/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.28) โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.60) ตามลำดับ

4.2) มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.26) โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.50) ตามลำดับ

4.3) มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.98) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.13) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.67) ตามลำดับ

5) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

5.1) มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.52) โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.40) เท่ากัน ตามลำดับ

5.2) มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.43) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) เท่ากัน ตามลำดับ

5.3) มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษา และพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย, มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ, มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ, มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ, มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการสื่อศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน และมีห้องประชุม/ ห้องฉายภาพยนตร์ เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา/นักศึกษา ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

6) ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

6.1) มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ, มีเนื้อหาทันสมัย และมีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็อทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.95) เท่ากัน โดยมีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.27) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.50) ตามลำดับ

6.2) มีเนื้อหาทันสมัย โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.40) ตามลำดับ

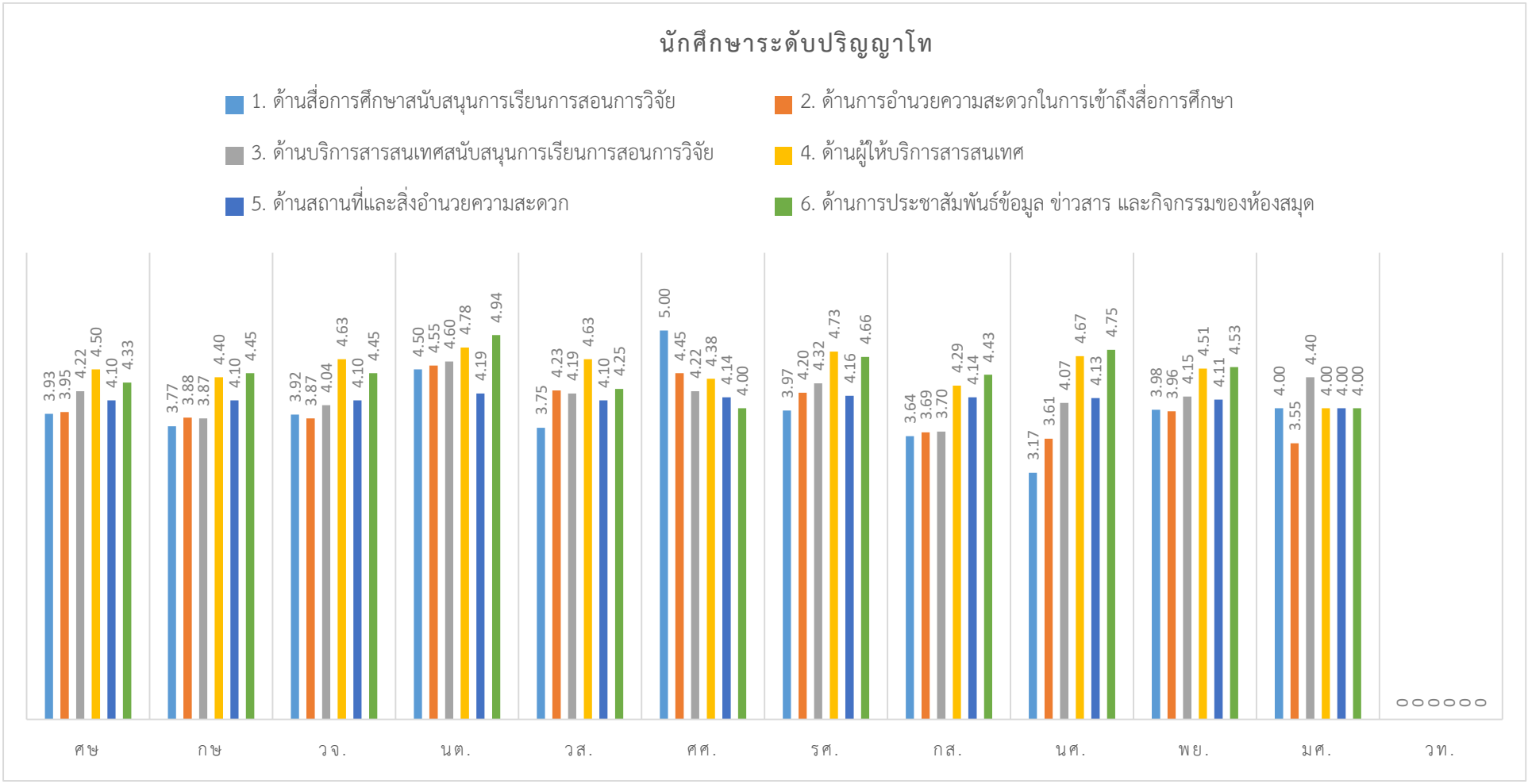
6.3) มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็อทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.33) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.50) เท่ากัน ตามลำดับ

6.4) มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.50) เท่ากัน ตามลำดับ

4.2 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท

ตารางที่ 2.5 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ความพึงพอใจภาพรวม	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
	ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	3.93 (0.60)	3.77 (0.52)	3.92 (0.70)	4.50 (1.00)	3.75 (0.61)	5.00 (0.00)	3.97 (0.82)	3.64 (0.43)	3.17 (0.29)	-	3.98 (0.66)	4.00 (0.00)	3.89 (0.66)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	3.95 (0.53)	3.88 (0.36)	3.87 (0.51)	4.55 (0.91)	4.23 (0.43)	4.45 (0.00)	4.20 (0.59)	3.69 (0.30)	3.61 (0.73)	-	3.96 (0.66)	3.55 (0.00)	3.95 (0.55)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.22 (0.50)	3.87 (0.28)	4.04 (0.51)	4.60 (0.80)	4.19 (0.58)	4.22 (0.00	4.32 (0.65)	3.70 (0.44)	4.07 (0.83)	-	4.15 (0.57)	4.40 (0.00)	4.09 (0.53)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.50 (0.40)	4.40 (0.33)	4.63 (0.42)	4.78 (0.26)	4.63 (0.36)	4.38 (0.00)	4.73 (0.39)	4.29 (0.29)	4.67 (0.31)	-	4.51 (0.38)	4.00 (0.00)	4.54 (0.38)	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.10 (0.13)	4.10 (0.10)	4.10 (0.12)	4.19 (0.13	4.10 (0.14)	4.14 (0.00)	4.16 (0.11)	4.14 (0.11)	4.13 (0.13)	-	4.11 (0.12)	4.00 (0.00)	4.11 (0.12)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมของห้องสมุด	4.33 (0.44)	4.45 (0.40)	4.45 (0.42)	4.94 (0.13)	4.25 (0.43)	4.00 (0.00)	4.66 (0.44)	4.43 (0.43)	4.75 (0.25)	-	4.53 (0.44)	4.00 (0.00)	4.48 (0.42)	มาก
ภาพรวม	**4.17** (0.32)	**4.08** (0.17)	**4.17** (0.31)	**4.59** (0.53)	**4.19** (0.20)	**4.37** (0.00)	**3.99** (0.00)	**4.34** (0.36)	**3.98** (0.07)	-	**4.06** (0.35)	**4.21** (0.36)	**4.18** (0.31)	**มาก**


นักศึกษาระดับปริญญาโท
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด
3.93 3.95 4.22 4.50 4.10 4.33
3.77 3.88 3.87 4.40 4.10 4.45
3.92 3.87 4.04 4.63 4.10 4.45
4.50 4.55 4.60 4.78 4.19 4.94
3.75 4.23 4.19 4.63 4.10 4.25
5.00 4.45 4.22 4.38 4.14 4.00
3.97 4.20 4.32 4.73 4.16 4.66
3.64 3.69 3.70 4.29 4.14 4.43
3.17 3.61 4.07 4.67 4.13 4.75
3.98 3.96 4.15 4.51 4.11 4.53
4.00 3.55 4.40 4.00 4.00 4.00
0 0 0 0 0
ศษ
กษ
วจ.
นต.
วส.
ศศ.
รศ.
กส.
นศ.
พย.
มศ.
วท.

จากตารางที่ 2.5 นักศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.18) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.54) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.48) และน้อยที่สุดคือ ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.89) โดยจำแนกตามรายด้าน *(รายละเอียดในภาคผนวก ตารางที่ 22-28)* ดังนี้

1) ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1) ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ที่ถูกต้องได้ดี ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.61) โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.88) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

1.2) ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.59) โดยสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.88) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

1.3) ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.47) โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.75) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

2) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1) มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.55) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.75) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

2.2) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.47) โดยสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.75) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

2.3) มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.43) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1) มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.51) โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.75) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

3.2) มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.44) เท่ากัน โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.75) รองลงมาคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

3.3) มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษา และพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.98) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.91) ตามลำดับ

4) ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

4.1) มีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการตามหลักสูตรและตามคำขอของนักศึกษา และมีคู่มือการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศของห้องสมุดระดับบัณฑิตศึกษาฉบับอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.18) เท่ากัน โดยมีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการตามหลักสูตรและตามคำขอของนักศึกษา สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.71) ตามลำดับ

4.2) มีคู่มือการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศของห้องสมุดระดับบัณฑิตศึกษาฉบับอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุด โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.67) ตามลำดับ

4.3) มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/ไลน์) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.14) โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.57) ตามลำดับ

4.4) มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.99) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.75) รองลงมาคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) ตามลำดับ

5) ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

5.1) มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.04) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.40) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) ตามลำดับ

5.2) มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.02) โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.83) ตามลำดับ

5.3) มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเองใช้งานได้ง่าย, มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน และมีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง) ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.90) เท่ากัน โดยมีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย สาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.25) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) ตามลำดับ

5.4) มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.75) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) ตามลำดับ

5.5) มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.13) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) ตามลำดับ

6) ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

6.1) มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย และมีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.90) เท่ากัน โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.33) ตามลำดับ

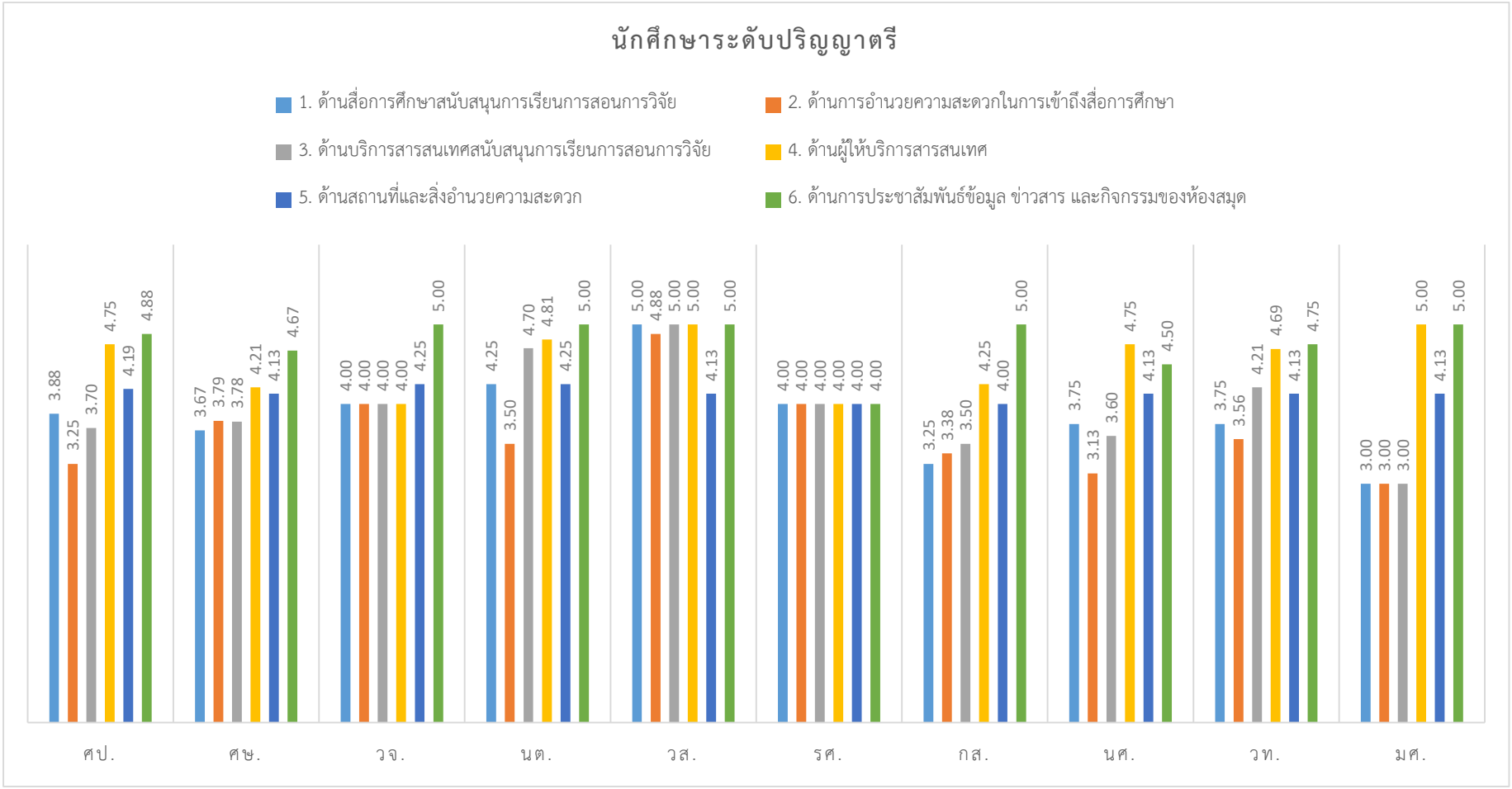
6.2) มีเนื้อหาทันสมัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.89) โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) ตามลำดับ

6.3) มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งานในระดับมาก ($\overline{X}$=3.88) โดยสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) ตามลำดับ

4.3 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 2.6 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ความพึงพอใจภาพรวม	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
	ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	3.88 (0.53)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	4.25 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.25 (0.00)	3.75 (0.00)	3.75 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.85 (0.56)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	3.25 (0.35)	3.79 (0.36)	4.00 (0.00)	3.50 (0.18)	4.88 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.38 (0.00)	3.13 (0.00)	3.56 (0.09)	-	3.00 (0.00)	3.63 (0.49)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	3.70 (0.99)	3.78 (0.38)	4.00 (0.00)	4.70 (0.42)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.50 (0.00)	3.60 (0.00)	4.21 (0.77)	-	3.00 (0.00)	3.98 (0.65)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.75 (0.35)	4.21 (0.36)	4.00 (0.00)	4.81 (0.09)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.25 (0.00)	4.75 (0.00)	4.69 (0.27)	-	5.00 (0.00)	4.54 (0.40)	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.19 (0.09)	4.13 (0.13)	4.25 (0.00)	4.25 (0.00)	4.13 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.13 (0.00)	4.13 (0.18)	-	4.13 (0.00)	4.14 (0.62)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมของห้องสมุด	4.88 (0.18)	4.67 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.50 (0.00)	4.75 (0.35)	-	5.00 (0.00)	4.78 (0.36)	มากที่สุด
ภาพรวม	**4.11** (0.42)	**4.04** (0.15)	**4.21** (0.00)	**4.42** (0.06)	**4.83** (0.00)	-	**4.00** (0.00)	**3.90** (0.00)	**3.98** (0.00)	**4.18** (0.36)	-	**3.85** (0.00)	**4.15** (0.29)	**มาก**


นักศึกษาระดับปริญญาตรี
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด
3.88 3.25 3.70 4.75 4.19 4.88
3.67 3.79 3.78 4.21 4.13 4.67
4.00 4.00 4.00 4.00 4.25 5.00
4.25 3.50 4.70 4.81 4.25 5.00
5.00 4.88 5.00 5.00 4.13 5.00
4.00 4.00 4.00 4.00 4.00 4.00
3.25 3.38 3.50 4.25 4.00 5.00
3.75 3.13 3.60 4.75 4.13 4.50
3.75 3.56 4.21 4.69 4.13 4.75
3.00 3.00 3.00 5.00 4.13 5.00
ศป.
ศษ.
วจ.
นต.
วส.
รศ.
กส.
นศ.
วท.
มศ.

จากตารางที่ 2.6 นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของห้องสมุด ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.15) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.78) รองลงมาคือ ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.54) และน้อยที่สุดคือ ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.63) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน *(รายละเอียดในภาคผนวก ตารางที่ 29-35)* ดังนี้

1) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1) มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.87) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสาตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

1.2) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสาตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

1.3) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ และมีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.73) เท่ากัน โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) ตามลำดับ

2) ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1) ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00)

เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

2.2) ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา และผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง) ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) เท่ากัน โดยผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

2.3) ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

2.4) ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ, ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี และผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนการทำรายงานการศึกษาค้นคว้าที่ถูกต้องได้ดี ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.47) เท่ากัน โดยผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

2.5) ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

2.6) ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนการทำรายงานการศึกษาค้นคว้าที่ถูกต้องได้ดี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1) มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

3.2) มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.53) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.67) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

3.3) มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย, มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ, มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ, มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ, มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการสื่อศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน และมีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

4) ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

4.1) มีการนำชม/แนะนำการใช้ห้องสมุดในกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (การปฐมนิเทศนักศึกษา, การอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ) ทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.23) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) ตามลำดับ

4.2) มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.14) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) เท่ากัน ตามลำดับ

4.3) มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาในช่วงทำกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.50) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) เท่ากัน ตามลำดับ

5) ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่ากลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

5.1) มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.07) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) เท่ากัน ตามลำดับ

5.2) มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.87) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) เท่ากัน ตามลำดับ

5.3 มีเนื้อหาทันสมัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.67) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) เท่ากัน ตามลำดับ

6) ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

6.1) มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.07) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ และสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) เท่ากัน ตามลำดับ

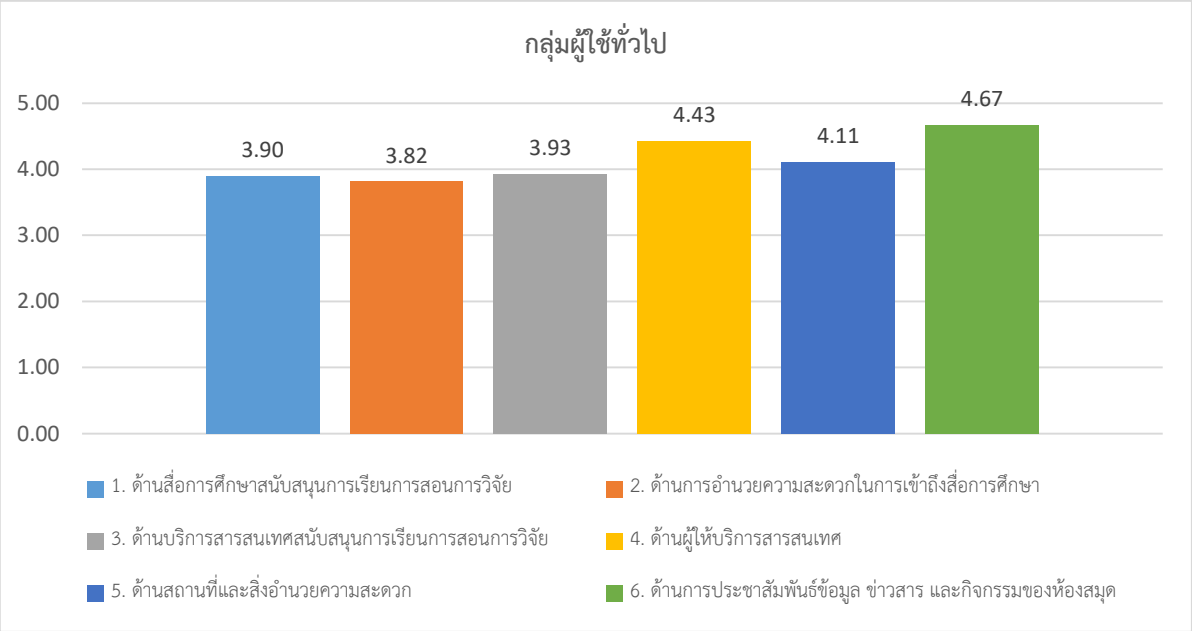
6.2) มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.73) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) เท่ากัน ตามลำดับ

6.3) มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.47) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้คะแนนสูงสุด ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=5.00) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.00) เท่ากัน ตามลำดับ

6. กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ประกอบด้วย สมาชิกสมทบของห้องสมุด และประชาชนทั่วไป ที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทาง ณ ที่ทำการของห้องสมุดส่วนกลาง โทรศัพท์ อีเมล และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของห้องสมุด มีความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุดในภาพรวม และแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2.7 ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	3.90	0.44	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	3.82	0.50	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	3.93	0.38	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.43	0.36	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.11	0.06	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	4.67	0.42	มากที่สุด
ภาพรวม	**4.14**	**0.23**	**มาก**



จากตารางที่ 2.7 ผู้ใช้ทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.14) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมห้องสมุด ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.67) รองลงมาคือ ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.43) และน้อยที่สุดคือ ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา ในระดับมาก ($\bar{X}$=3.82) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน *(รายละเอียดในภาคผนวก ตารางที่ 36-42)* ดังนี้

1) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมห้องสมุด พบว่า กลุ่มผู้ใช้ทั่วไปมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ และมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.70) เท่ากัน

รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) ตามลำดับ

2) ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ พบว่า กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.70) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.60) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20)

3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.80) รองลงมาคือ มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบใช้งานได้ง่าย, มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ, มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ, มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ, มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน และมีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

4) ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย พบว่า กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.33) รองลงมาคือ มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เฟซบุ๊ก/โทรศัพท์) และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก) ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ มีบริการยืมสื่อการศึกษาเพื่อนำไปถ่ายสำเนาเอกสารได้ภายในเวลาที่กำหนด ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.67) ตามลำดับ

5) ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย พบว่า กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.20) รองลงมาคือ มีเนื้อหาทันสมัย และมีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.40) ตามลำดับ

6) ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.38) รองลงมาคือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.14) และน้อยที่สุดคือ มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งาน

ตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป) ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.56) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกกลุ่มที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ตารางที่ 2.8 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. นักศึกษาปริญญาตรี มสธ. และผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	$\overline{X}$	S.D.	
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.00	0.67	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.08	0.68	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.21	0.67	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.50	0.50	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.12	0.34	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	4.48	0.50	มาก
ภาพรวมทุกด้าน	**4.23**	**0.14**	**มาก**

สรุปว่าผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2565 พบว่า มีความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. นักศึกษาปริญญาตรี มสธ. และผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการใช้บริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก **($\overline{X}$=4.23)** จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์) ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.00)

2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.08)

3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.21)

4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.50)

5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.12)

6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.48)

ตอนที่ 3 ประเด็น/ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

จากการสำรวจประเด็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการให้บริการที่สะท้อนถึงความพึงพอใจในระดับต่าง ๆ แล้วนั้น พบว่าผู้รับบริการยังได้สะท้อนให้เห็นความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองในบางประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 15 คน จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการคือ กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 6 คน กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 2 คน กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. จำนวน 4 คน กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. จำนวน 2 คน และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป จำนวน 1 คน

2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4 คน จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการคือ กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 3 คน และกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. จำนวน 1 คน

3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 6 คน จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการคือ กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 4 คน และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป จำนวน 2 คน

4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 3 คน จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการคือ กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 1 คน และกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 2 คน

5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 5 คน จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการคือ กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 2 คน กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 1 คน กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. จำนวน 1 คน และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป จำนวน 1 คน

6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 9 คน จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการคือ กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 3 คน กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 3 คน กลุ่มบุคลากรเกษียณ จำนวน 1 คน กลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. จำนวน 1 คน และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป จำนวน 1 คน

ประเด็น/ ข้อเสนอแนะ
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (ผู้ตอบแบบสำรวจ 15 คน) - ควรเพิ่มสื่อการศึกษาเพื่อสนับสนุนงานวิจัยด้านการเกษตร (พืช ปศุสัตว์ สัตว์น้ำ ป่าไม้ ธุรกิจเกษตร) มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์) - ควรให้เข้าใช้บริการฐานข้อมูลที่ให้บริการจากที่พักอาศัยได้ มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์) - ควรจัดหาสื่อการศึกษาใหม่ๆ อย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สำนักทะเบียนและวัดผล)

ประเด็น/ ข้อเสนอแนะ
- ควรเพิ่มสื่อการศึกษาด้านการเกษตรให้มากขึ้น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์) - ควรเพิ่มเติมแหล่งข้อมูลภายนอกที่เป็น 1) URL academic website 2) eBooks 3) คลิปวิดีโอทางวิชาการของไทยและต่างประเทศ โดยจัดกลุ่มตามสาขาวิชา และแขนงวิชา/หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาศิลปศาสตร์) - อยากให้เพิ่มสื่อ/ หนังสือ/ งานวิจัยจากแหล่งภายนอก ให้มีความทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ) - ต้องการงานวิจัยด้านสื่อการศึกษาทางไกล มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย สำนักเทคโนโลยีการศึกษา) - ควรเพิ่มสื่อต่างประเทศที่หลากหลาย มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย กองทรัพยากรบุคคล) - ควรมีเอกสารการสอนชุดวิชาครบทุกสาขาวิชา และอยากให้มีบริการยืมวารสารออกนอกห้องสมุดได้ด้วย มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชานิติศาสตร์) - อยากให้มีหนังสือพิมพ์ Bangkok Post เหมือนเดิม มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาการจัดการ) - ต้องการให้เพิ่มสื่อการเรียนการสอนให้หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการศึกษางานวิจัย มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ผู้ใช้ทั่วไป) - การสอนการใช้โปรแกรม EndNote ผ่าน Microsoft Teams โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย มีประโยชน์ควรจัดทำอย่างต่อเนื่อง มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการ) - อยากให้มีสื่อทางนิเทศศาสตร์มากขึ้น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชานิเทศศาสตร์) - ต้องการหนังสือภาษาอังกฤษด้านนิติศาสตร์เพิ่มขึ้น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชานิติศาสตร์) - ควรมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นชุดวิชาซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยที่ไม่ได้ลงทะเบียนเรียน มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการ)
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ผู้ตอบแบบสำรวจ 4 คน) - ควรเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสื่อการศึกษาให้ง่ายและมากขึ้น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์) - ควรจัดหน้าเว็บไซต์ห้องสมุด มสธ. ให้ง่ายต่อการเข้าถึงสื่อการศึกษา มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์)

ประเด็น/ ข้อเสนอแนะ
- อยากให้จัดกลุ่มสื่อการศึกษาตามสาขาวิชา และแขนงวิชา/หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และระบุชื่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแล เพื่อติดต่อและประสานงานโดยตรง มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาศิลปศาสตร์) - อยากให้ทำระบบหนังสือในห้องสมุดเป็น e-Books เนื่องจากมีหนังสือหลายเล่มที่ต้องการอ่าน แต่ไม่สามารถเดินทางไปยืมหนังสือได้ หากสามารถใช้บริการ e-Books ได้จะรู้สึกคุ้มค่ากับเงินที่จ่ายบำรุงห้องสมุดมากขึ้น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการ)
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย (ผู้ตอบแบบสำรวจ 6 คน) - ควรจัดทำโครงการบริการสืบค้นงานวิจัยที่เข้าถึงนักศึกษาและอาจารย์โดยตรง มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์) - ควรจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการสืบค้นงานวิจัยเข้าถึงตัวนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาโดยตรง มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์) - อยากให้นำฐานข้อมูล ProQuest กลับมาอีกครั้ง เพราะสามารถเข้าถึงวิทยานิพนธ์ได้มากกว่าฐานข้อมูลอื่นที่มีให้บริการในปัจจุบัน มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาศิลปศาสตร์) - ควรมีช่องทางการเข้าใช้งานที่สะดวกและง่ายไม่ซับซ้อน มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ) - ควรมีสื่อการศึกษาครอบคลุมทุกสาขาวิชาให้มากยิ่งขึ้น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ผู้ใช้ทั่วไป) - ควรให้บริการนักศึกษาเก่าใช้สิทธิมากกว่าประชาชนทั่วไป มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ผู้ใช้ทั่วไป)
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ (ผู้ตอบแบบสำรวจ 3 คน) - อยากให้บรรณารักษ์แจ้งเตือนทางอีเมล/ แจ้งทางโทรศัพท์ว่าหนังสือที่สั่งซื้อนั้น catalog เข้าระบบเรียบร้อยแล้ว เพื่อทำสำรองการยืมให้แก่ผู้เสนอสั่งซื้อก่อน เนื่องจากตั้งแต่ช่วงโควิด-19 การบริการส่วนนี้หายไป ทำให้ขาดโอกาสในการยืมใช้หนังสือก่อนผู้อื่น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาศิลปศาสตร์) - ผู้ให้บริการมีจิตบริการที่ดีทั้งผู้อยู่ในส่วนหน้าและส่วนสนับสนุนเบื้องหลัง มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย กองแผนงาน) - ผู้ให้บริการควรเป็นผู้มีความสามารถทางด้านสารสนเทศเป็นอย่างดี มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย กองทรัพยากรบุคคล)
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ผู้ตอบแบบสำรวจ 5 คน) - ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล ปลั๊กไฟ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องพิมพ์ เครื่องสำเนาเอกสาร มีผู้ตอบแบบสำรวจ 2 คน (อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์)

ประเด็น/ ข้อเสนอแนะ
- สถานที่ดี แต่มุมของความเป็นส่วนตัวมีค่อนข้างน้อย ห้องประชุมเล็กมีน้อย ขอใช้งานค่อนข้างยาก มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ) - อยากให้เปิดทำการในวันหยุดเพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการให้บริการมากขึ้น และหยุดในวันธรรมดาแทน เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้มีเวลาหยุดเหมือนแผนกอื่น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 2 คน (นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชานิติศาสตร์ และผู้ใช้ทั่วไป)
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด (ผู้ตอบแบบสำรวจ 9 คน) - ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากยิ่งขึ้นในช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่ มีผู้ตอบแบบสำรวจ 2 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และผู้ใช้ทั่วไป) - ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายมากขึ้น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 2 คน (อาจารย์พิเศษ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย กองทรัพยากรบุคคล) - กิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด มีประโยชน์ แต่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึง ทำให้สมัครเข้าร่วมบางกิจกรรมไม่ทัน มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (อาจารย์ประจำ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ) - ข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีน้อยไป มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (บุคลากรเกษียณ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์) - เข้าถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ได้น้อย มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย สำนักเทคโนโลยีการศึกษา) - อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย กองแผนงาน) - ควรจัดให้มีช่องทางในการให้คำแนะนำการใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น มีผู้ตอบแบบสำรวจ 1 คน (นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565
(สำหรับบุคลากรสายวิชาการ)

แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565

สำหรับบุคลากรสายวิชาการ

สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะการให้บริการของห้องสมุดที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้รับบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในแบบสำรวจนี้มีช่องทางให้เลือกตอบได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ แบบกระดาษ และแบบสแกน QR Code ที่กำกับไว้ท้ายแบบสำรวจนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบ

- ○ อาจารย์ประจำสาขาวิชา ..... แขนงวิชา.....
- ○ อาจารย์พิเศษสาขาวิชา.....แขนงวิชา.....

2. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ○ ยืม-คืนสื่อการศึกษา ○ ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ○ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- ○ นั่งอ่านหนังสือ ○ ค้นคว้าทางวิชาการ ○ ทำวิจัย
- ○ จัดกิจกรรมทางวิชาการให้นักศึกษา ○ เขียนชุดวิชา/ตำรา ○ จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ
- ○ อื่นๆ (ระบุ).....

3. ช่องทางการใช้บริการห้องสมุดที่ท่านใช้มากที่สุด

- ○ ใช้บริการ ณ ที่ทำการ ○ ใช้บริการแบบออนไลน์ ○ ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ

4. ความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด

- ○ ทุกวัน ○ ทุกสัปดาห์ ○ ทุกเดือน
- ○ น้อยกว่า 1 เดือน ○ ไม่ใช้

5. ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

- ○ ≤1 ชั่วโมง ○ >1-2 ชั่วโมง ○ >2-3 ชั่วโมง ○ >3-4 ชั่วโมง
- ○ >4-5 ชั่วโมง ○ >5-6 ชั่วโมง ○ >6 ชั่วโมง

6. การใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

○ เคยใช้ ○ ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2 การให้คะแนนต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์)						
1.1 มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย						
1.2 มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีเนื้อหาทันสมัย						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1.4 มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน						
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา						
2.1 มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย						
2.2 มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท						
2.3 มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง						
2.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง						
2.5 มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย						
2.6 มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย						
2.7 มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)						
2.8 มีการจำแนกสื่อการศึกษาตามสาขาวิชา/หลักสูตร บนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ช่วยการค้นหาสารสนเทศได้ตรงตามต้องการ						
2.9 มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน						
2.10 มีช่องทางการเสนอแนะจัดหาและเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดได้หลายช่องทาง (เว็บไซต์ห้องสมุด, ที่ทำการ, ผ่านสาขาวิชา)						
2.11 มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง)						
2.12 มีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ						
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย						
3.1 มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/ไลน์)						
3.2 มีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการในหลักสูตรการเรียนการสอนตามคำขอของสาขาวิชา/แขนงวิชา						
3.3 มีการจัดกิจกรรมนำชมห้องสมุด/สอนการใช้ห้องสมุดทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์						
3.4 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/SMS)						
3.5 มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/รับคืนทางไปรษณีย์/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด)						
3.6 มีบริการเวียนหน้าสารบัญวารสารภาษาอังกฤษ/link บทความวารสารฉบับเต็มทางอีเมลให้ตามคำขอ						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
3.7 มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค						
3.8 มีการจัดงานแสดงสื่อการศึกษาใหม่ (Book Fair) เพื่อการเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดตามความต้องการของสาขาวิชา/แขนงวิชา 3.9 มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ						
4.1 ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ						
4.2 ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี						
4.3 ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนงานทางวิชาการที่ถูกต้องได้ดี						
4.4 ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง						
4.5 ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา						
4.6 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน						
4.7 ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา						
4.8 ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/ แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)						
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.1 มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย						
5.2 มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ						
5.3 มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ						
5.4 มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ						
5.5 มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน						
5.6 มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา/แขนงวิชา						
5.7 มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน						
5.8 มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน						
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด						
6.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ						
6.2 มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์						
6.3 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนการวิจัย						
6.4 มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง						

ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศและห้องสมุด

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1	ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
2	ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	....
3	ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
4	ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	....
5	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	....
6	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	....

สำนักบรรณสารสนเทศ

สแกน QR Code
เพื่อตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565
(สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ)

แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565

สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะการให้บริการของห้องสมุดที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้รับบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในแบบสำรวจนี้มีช่องทางให้เลือกตอบได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ แบบกระดาษ และแบบสแกน QR Code ที่กำกับไว้ท้ายแบบสำรวจนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบ

- ○ ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย ประจำหน่วยงาน (ระบุ).....
- ○ ลูกจ้าง ประจำหน่วยงาน (ระบุ).....

2. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ○ ยืม-คืนสื่อการศึกษา ○ ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ○ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- ○ นั่งอ่านหนังสือ ○ ค้นคว้าทางวิชาการ ○ ทำวิจัย
- ○ จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ ○ อื่นๆ (ระบุ).....

3. ช่องทางการใช้บริการห้องสมุดที่ท่านใช้มากที่สุด

- ○ ใช้บริการ ณ ที่ทำการ ○ ใช้บริการแบบออนไลน์ ○ ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ

4. ความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด

- ○ ทุกวัน ○ ทุกสัปดาห์ ○ ทุกเดือน
- ○ น้อยกว่า 1 เดือน ○ ไม่ใช้

5. ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

- ○ ≤1 ชั่วโมง ○ >1-2 ชั่วโมง ○ >2-3 ชั่วโมง ○ >3-4 ชั่วโมง
- ○ >4-5 ชั่วโมง ○ >5-6 ชั่วโมง ○ >6 ชั่วโมง

6. การใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

- ○ เคยใช้ ○ ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2 การให้คะแนนต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1.ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์)						
1.1 มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย						
1.2 มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีเนื้อหาทันสมัย						
1.4 มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา						
2.1 มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย						
2.2 มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท						
2.3 มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง						
2.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง						
2.5 มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย						
2.6 มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย						
2.7 มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)						
2.8 มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน						
2.9 มีช่องทางการเสนอแนะจัดหาและเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดได้หลายช่องทาง (เว็บไซต์ห้องสมุด, ที่ทำการ)						
2.10 มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง)						
2.11 มีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ						
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย						
3.1 มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/อีเมล/ไลน์)						
3.2 มีการจัดกิจกรรมนำชมห้องสมุด/สอนการใช้ห้องสมุดทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์						
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/SMS)						
3.4 มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด)						
3.5 มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค						
3.6 มีการจัดงานแสดงสื่อการศึกษาใหม่ (Book Fair) เพื่อการเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุด						
3.7 มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ						
4.1 ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ						
4.2 ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี						
4.3 ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนงานทางวิชาการที่ถูกต้องได้ดี						
4.4 ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง						
4.5 ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา						
4.6 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน						
4.7 ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา						
4.8 ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/ แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)						
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.1 มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย						
5.2 มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ						
5.3 มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ						
5.4 มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ						
5.5 มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน						
5.6 มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอ						
5.7 มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน						
5.8 มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน						
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด						
6.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ						
6.2 มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์						
6.3 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนการวิจัย						
6.4 มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง						

ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศและห้องสมุด

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1	ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
2	ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	....
3	ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
4	ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	....
5	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	....
6	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	....

สำนักบรรณสารสนเทศ

สแกน QR Code
เพื่อตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565
(สำหรับบุคลากรเกษียณ)

แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565

สำหรับบุคลากรเกษียณ

สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะการให้บริการของห้องสมุดที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้รับบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในแบบสำรวจนี้มีช่องทางให้เลือกตอบได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ แบบกระดาษ และแบบสแกน QR Code ที่กำกับไว้ท้ายแบบสำรวจนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบ

O บุคลากรเกษียณ

2. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

O ยืม-คืนสื่อการศึกษา O ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า O ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
O นั่งอ่านหนังสือ O ค้นคว้าทางวิชาการ O ทำวิจัย
O จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ O อื่นๆ (ระบุ).....

3. ช่องทางการใช้บริการห้องสมุดที่ท่านใช้มากที่สุด

O ใช้บริการ ณ ที่ทำการ O ใช้บริการแบบออนไลน์ O ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ

4. ความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด

O ทุกวัน O ทุกสัปดาห์ O ทุกเดือน
O น้อยกว่า 1 เดือน O ไม่ใช้

5. ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

O ≤1 ชั่วโมง O >1-2 ชั่วโมง O >2-3 ชั่วโมง O >3-4 ชั่วโมง
O >4-5 ชั่วโมง O >5-6 ชั่วโมง O >6 ชั่วโมง

6. การใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

O เคยใช้ O ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2 การให้คะแนนต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1.ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์)						
1.1 มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย						
1.2 มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีเนื้อหาทันสมัย						
1.4 มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา						
2.1 มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย						
2.2 มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท						
2.3 มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง						
2.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง						
2.5 มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย						
2.6 มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย						
2.7 มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)						
2.8 มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน						
2.9 มีช่องทางการเสนอแนะจัดหาและเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดได้หลายช่องทาง (เว็บไซต์ห้องสมุด, ที่ทำการ)						
2.10 มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง)						
2.11 มีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ						
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย						
3.1 มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/อีเมล/ไลน์)						
3.2 มีการจัดกิจกรรมนำชมห้องสมุด/สอนการใช้ห้องสมุดทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์						
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/SMS)						
3.4 มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด)						
3.5 มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค						
3.6 มีการจัดงานแสดงสื่อการศึกษาใหม่ (Book Fair) เพื่อการเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุด						
3.7 มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ						
4.1 ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ						
4.2 ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี						
4.3 ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนงานทางวิชาการที่ถูกต้องได้ดี						
4.4 ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง						
4.5 ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา						
4.6 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน						
4.7 ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา						
4.8 ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/ แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)						
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.1 มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย						
5.2 มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ						
5.3 มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ						
5.4 มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ						
5.5 มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน						
5.6 มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอ						
5.7 มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน						
5.8 มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน						
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด						
6.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ						
6.2 มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์						
6.3 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนการวิจัย						
6.4 มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง						

ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศและห้องสมุด

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1	ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
2	ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	....
3	ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
4	ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	....
5	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	....
6	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	....

สำนักบรรณสารสนเทศ

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565
(สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)

แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565
สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะการให้บริการของห้องสมุดที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้รับบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในแบบสำรวจนี้มีช่องทางให้เลือกตอบได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ แบบกระดาษ และแบบสแกน QR Code ที่กำกับไว้ท้ายแบบสำรวจนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบ

- ○ **นักศึกษา มสธ. ปริญญาโท** สาขาวิชา (ระบุ).....หลักสูตร (ระบุ).....
- ○ **นักศึกษา มสธ. ปริญญาเอก** สาขาวิชา (ระบุ).....หลักสูตร (ระบุ).....

2. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ○ ยืม-คืนสื่อการศึกษา ○ ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ○ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- ○ นั่งอ่านหนังสือ ○ ค้นคว้าทางวิชาการ ○ ทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์
- ○ กิจกรรมมหาวิทยาลัย (อบรมเข้มวิทยานิพนธ์, อบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต,อบรมเข้มดุษฎีนิพนธ์)
- ○ จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ ○ อื่นๆ (ระบุ).....

3. ช่องทางการใช้บริการห้องสมุดที่ท่านใช้มากที่สุด

- ○ ใช้บริการ ณ ที่ทำการ ○ ใช้บริการแบบออนไลน์ ○ ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ

4. ความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด

- ○ ทุกวัน ○ ทุกสัปดาห์ ○ ทุกเดือน
- ○ น้อยกว่า 1 เดือน ○ ไม่ใช้

5. ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

- ○ ≤1 ชั่วโมง ○ >1-2 ชั่วโมง ○ >2-3 ชั่วโมง ○ >3-4 ชั่วโมง
- ○ >4-5 ชั่วโมง ○ >5-6 ชั่วโมง ○ >6 ชั่วโมง

6. การใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

- ○ เคยใช้ ○ ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2 การให้คะแนนต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1.ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์)						
1.1 มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย						
1.2 มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีเนื้อหาทันสมัย						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1.4 มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน						
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา						
2.1 มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย						
2.2 มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท						
2.3 มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง						
2.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง						
2.5 มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย						
2.6 มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย						
2.7 มีการจำแนกสื่อการศึกษาตามสาขาวิชา/หลักสูตร บนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ช่วยการค้นหาสารสนเทศได้ตรงตามต้องการ						
2.8 มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)						
2.9 มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน						
2.10 มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง)						
2.11 มีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ						
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย						
3.1 มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/ไลน์)						
3.2 มีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการตามหลักสูตรและตามคำขอของนักศึกษา						
3.3 มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดในกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (การปฐมนิเทศนักศึกษา/การอบรมเข้มวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์) ทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์						
3.4 มีคู่มือการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศของห้องสมุดระดับบัณฑิตศึกษาฉบับอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุด						
3.5 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/SMS)						
3.6 มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/รับคืนทางไปรษณีย์/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด)						
3.7 มีบริการถ่ายสำเนาเอกสารและนำส่งเอกสารให้นักศึกษาตามคำขอ						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
3.8 มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค						
3.9 บริการตรวจสอบสิทธิการใช้บริการถ่ายสำเนาเอกสารของนักศึกษาระดับปริญญาเอกบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้ด้วยตนเอง						
3.10 มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						
3.11 มีสิทธิการใช้ห้องสมุดในเครือข่ายความร่วมมือของห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)						
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ						
4.1 ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ						
4.2 ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี						
4.3 ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ที่ถูกต้องได้ดี						
4.4 ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง						
4.5 ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา						
4.6 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน						
4.7 ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา						
4.8 ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/ แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)						
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.1 มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย						
5.2 มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ						
5.3 มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ						
5.4 มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ						
5.5 มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน						
5.6 มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา/นักศึกษา						
5.7 มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน						
5.8 มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน						
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด						
6.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ						
6.2 มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์						
6.3 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายใน						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
มหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน						
6.4 มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง						

ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศและห้องสมุด

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1	ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
2	ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	....
3	ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
4	ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	....
5	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	....
6	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	....

สำนักบรรณสารสนเทศ

สแกน QR Code
เพื่อตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565
(สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี)

แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะการให้บริการของห้องสมุดที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้รับบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในแบบสำรวจนี้มีช่องทางให้เลือกตอบได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ แบบกระดาษ และแบบสแกน QR Code ที่กำกับไว้ท้ายแบบสำรวจนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบ

O **นักศึกษา มสธ. ปริญญาตรี** สาขาวิชา (ระบุ)..... หลักสูตร (ระบุ).....

2. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

O ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า O ใช้บริการอินเทอร์เน็ต O ค้นคว้าทางวิชาการ
O นั่งอ่านหนังสือ O ทำรายงาน
O กิจกรรมมหาวิทยาลัย (อบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ) O จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ
O อื่นๆ (ระบุ).....

3. ช่องทางการใช้บริการห้องสมุดที่ท่านใช้มากที่สุด

O ใช้บริการ ณ ที่ทำการ O ใช้บริการแบบออนไลน์ O ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ

4. ความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด

O ทุกวัน O ทุกสัปดาห์ O ทุกเดือน
O น้อยกว่า 1 เดือน O ไม่ใช้

5. ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

O ≤1 ชั่วโมง O >1-2 ชั่วโมง O >2-3 ชั่วโมง O >3-4 ชั่วโมง
O >4-5 ชั่วโมง O >5-6 ชั่วโมง O >6 ชั่วโมง

6. การใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

O เคยใช้ O ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2 การให้คะแนนต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1.ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์)						
1.1 มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย						
1.2 มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีเนื้อหาทันสมัย						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1.4 มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน						
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา						
2.1 มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย						
2.2 มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท						
2.3 มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง						
2.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง						
2.5 มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย						
2.6 มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย						
2.7 มีการจำแนกสื่อการศึกษาตามสาขาวิชา/หลักสูตร บนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ช่วยการค้นหาสารสนเทศได้ตรงตามต้องการ						
2.8 มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)						
2.9 มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน						
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย						
3.1 มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/ เฟซบุ๊ก)						
3.2 มีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการตามหลักสูตรและตามคำขอของสาขาวิชา/นักศึกษา						
3.3 มีการนำชม/แนะนำการใช้ห้องสมุดในกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (การปฐมนิเทศนักศึกษา, การอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ) ทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์						
3.4 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/ เฟซบุ๊ก)						
3.5 มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาในช่วงทำกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย						
3.6 มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ						
4.1 ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ						
4.2 ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี						
4.3 ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุน						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
การทำรายงานการศึกษาค้นคว้าที่ถูกต้องได้ดี						
4.4 ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง						
4.5 ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา						
4.6 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน						
4.7 ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา						
4.8 ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/ แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)						
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.1 มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย						
5.2 มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ						
5.3 มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ						
5.4 มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ						
5.5 มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน						
5.6 มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา						
5.7 มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน						
5.8 มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน						
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด						
6.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ						
6.2 มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์						
6.3 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน						
6.4 มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง						

ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศและห้องสมุด

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1	ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
2	ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	....
3	ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
4	ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	....
5	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	....
6	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	....

สำนักบรรณสารสนเทศ

แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565
(สำหรับผู้ใช้ทั่วไป)

แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2565

สำหรับผู้ใช้ทั่วไป

สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะการให้บริการของห้องสมุดที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้รับบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยในแบบสำรวจนี้มีช่องทางให้เลือกตอบได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ แบบกระดาษ และแบบสแกน QR Code ที่กำกับไว้ท้ายแบบสำรวจนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบ

O สมาชิกสมทบของห้องสมุด O ประชาชนทั่วไป

2. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

O ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า O ใช้บริการอินเทอร์เน็ต O นั่งอ่านหนังสือ
O ค้นคว้าทางวิชาการ O จุดนัดพบ/พักผ่อนหย่อนใจ O อื่นๆ (ระบุ).....

3. ช่องทางการใช้บริการห้องสมุดที่ท่านใช้มากที่สุด

O ใช้บริการ ณ ที่ทำการ O ใช้บริการแบบออนไลน์ O ใช้บริการทั้ง 2 รูปแบบ

4. ความถี่โดยเฉลี่ยของการใช้บริการห้องสมุด

O ทุกวัน O ทุกสัปดาห์ O ทุกเดือน
O น้อยกว่า 1 เดือน O ไม่ใช้

5. ระยะเวลาการใช้บริการห้องสมุดโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง

O ≤1 ชั่วโมง O >1-2 ชั่วโมง O >2-3 ชั่วโมง O >3-4 ชั่วโมง
O >4-5 ชั่วโมง O >5-6 ชั่วโมง O >6 ชั่วโมง

6. การใช้บริการค้นสื่อการศึกษาผ่านแอปพลิเคชัน MATRIX LIBRARY บน Smart Phone

O เคยใช้ O ไม่เคยใช้

ตอนที่ 2 การให้คะแนนต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
1.ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์)						
1.1 มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย						
1.2 มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีเนื้อหาทันสมัย						
1.4 มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน						
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา						
2.1 มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
2.2 มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท						
2.3 มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง						
2.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง						
2.5 มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย						
2.6 มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย						
2.7 มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)						
2.8 มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน						
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย						
3.1 มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เฟซบุ๊ก/โทรศัพท์)						
3.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก)						
3.3 มีบริการยืมสื่อการศึกษาเพื่อนำไปถ่ายสำเนาเอกสารได้ภายในเวลาที่กำหนด						
3.4 มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ						
4.1 ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ						
4.2 ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี						
4.3 ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการใช้ห้องสมุดได้ถูกต้อง						
4.4 ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา						
4.5 ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน						
4.6 ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการตลอดเวลา						
4.7 ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/ แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)						
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.1 มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับคะแนน					ไม่เคยใช้บริการ
	ดีเลิศ	ดี	ปานกลาง	ต่ำ	ไม่สามารถนำมาใช้ได้	
5.2 มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ						
5.3 มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ						
5.4 มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ						
5.5 มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน						
5.6 มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน						
5.7 มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน						
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด						
6.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ						
6.2 มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ 6.3 มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง						

ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศและห้องสมุด

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1	ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
2	ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	....
3	ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	....
4	ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	....
5	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	....
6	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	....

สำนักบรรณสารสนเทศ

สแกน QR Code
เพื่อตอบแบบสำรวจ

ภาคผนวก ข

- ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุด
- ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. และผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 1 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย	3.91 (0.53)	4.00 (1.00)	3.91 (0.55)	มาก
2. มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ	3.98 (0.62)	3.80 (1.10)	3.97 (0.64)	มาก
3. มีเนื้อหาทันสมัย	3.98 (0.62)	4.00 (1.00)	3.98 (0.63)	มาก
4. มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน	4.27 (0.65)	3.60 (0.55)	4.24 (0.66)	มาก
ภาพรวม	4.03 (0.49)	3.85 (0.84)	4.03 (0.50)	มาก

ตารางที่ 2 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย	4.17 (0.55)	3.40 (0.55)	4.14 (0.57)	มาก
2. มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท	4.20 (0.60)	3.60 (0.55)	4.17 (0.60)	มาก
3. มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง	4.28 (0.74)	3.40 (0.55)	4.24 (0.75)	มาก
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง	4.07 (0.63)	3.40 (0.55)	4.05 (0.64)	มาก
5. มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเองใช้งานได้ง่าย	4.17 (0.68)	3.40 (0.55)	4.14 (0.69)	มาก
6. มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย	4.16 (0.77)	3.75 (0.50)	4.15 (0.77)	มาก

ตารางที่ 2 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ต่อ)

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
7. มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)	3.93 (0.57)	3.25 (0.50)	3.90 (0.58)	มาก
8. มีการจำแนกสื่อการศึกษาตามสาขาวิชา/หลักสูตรบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ช่วยการค้นหาสารสนเทศได้ตรงตามต้องการ	4.16 (0.60)	3.80 (0.84)	4.14 (0.61)	มาก
9. มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน	3.98 (0.73)	3.60 (0.55)	3.97 (0.73)	มาก
10. มีช่องทางการเสนอแนะจัดหาและเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดได้หลายช่องทาง (เว็บไซต์ห้องสมุด, ที่ทำการ, ผ่านสาขาวิชา)	4.19 (0.62)	4.00 (0.00)	4.18 (0.61)	มาก
11. มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง)	4.33 (0.62)	3.60 (0.55)	4.30 (0.63)	มาก
12. มีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ	4.26 (0.51)	4.00 (0.82)	4.24 (0.53)	มาก
ภาพรวม	4.16 (0.50)	3.62 (0.35)	4.14 (0.51)	มาก

ตารางที่ 3 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/ไลน์)	4.27 (0.57)	4.60 (0.55)	4.28 (0.57)	มาก
2. มีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการในหลักสูตรการเรียน การสอนตามคำขอของสาขาวิชา/แขนงวิชา	4.25 (0.57)	5.00 (0.00)	4.27 (0.57)	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมนำชมห้องสมุด/สอนการใช้ห้องสมุดทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์	4.13 (0.52)	5.00 (0.00)	4.16 (0.53)	มาก
4. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/ มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/SMS)	4.39 (0.57)	4.60 (0.55)	4.40 (0.57)	มาก

ตารางที่ 3 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (ต่อ)

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
5. มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/รับคืนทางไปรษณีย์/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด)	4.37 (0.60)	4.40 (0.55)	4.37 (0.60)	มาก
6. มีบริการเวียนหน้าสารบัญวารสารภาษาอังกฤษ/link บทความวารสารฉบับเต็มทางอีเมลให้ตามคำขอ	4.21 (0.52)	4.75 (0.50)	4.23 (0.52)	มาก
7. มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค	4.07 (0.71)	4.75 (0.50)	4.10 (0.72)	มาก
8. มีการจัดงานแสดงสื่อการศึกษาใหม่ (Book Fair) เพื่อการเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดตามความต้องการของสาขาวิชา/แขนงวิชา	4.26 (0.58)	4.60 (0.55)	4.27 (0.58)	มาก
9. มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	4.17 (0.63)	4.60 (0.55)	4.19 (0.63)	มาก
ภาพรวม	4.25 (0.40)	4.64 (0.39)	4.27 (0.41)	มาก

ตารางที่ 4 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	4.49 (0.50)	4.60 (0.55)	4.49 (0.50)	มาก
2. ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี	4.58 (0.50)	4.60 (0.55)	4.58 (0.50)	มากที่สุด
3. ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนงานทางวิชาการที่ถูกต้องได้ดี	4.44 (0.50)	4.80 (0.45)	4.45 (0.50)	มาก
4. ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง	4.43 (0.50)	4.80 (0.45)	4.45 (0.50)	มาก
5. ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา	4.33 (0.47)	4.40 (0.55)	4.33 (0.47)	มาก
6. ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน	4.36 (0.48)	4.20 (0.45)	4.35 (0.48)	มาก
7. ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา	4.47 (0.50)	4.60 (0.55)	4.48 (0.50)	มาก

ตารางที่ 4 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ (ต่อ)

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
8. ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)	4.40 (0.49)	4.60 (0.55)	4.41 (0.49)	มาก
ภาพรวม	4.44 (0.37)	4.58 (0.39)	4.44 (0.37)	มาก

ตารางที่ 5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
2. มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการมีตรงต่อความต้องการ	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
4. มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ	3.99 (0.10)	4.00 (0.00)	3.99 (0.10)	มาก
5. มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
6. มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา/แขนงวิชา	3.98 (0.15)	4.00 (0.00)	3.98 (0.15)	มาก
7. มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน	4.47 (0.52)	4.80 (0.45)	4.49 (0.52)	มาก
8. มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน	4.53 (0.52)	4.80 (0.45)	4.54 (0.52)	มากที่สุด
ภาพรวม	4.12 (0.12)	4.20 (0.11)	4.13 (0.12)	มาก

ตารางที่ 6 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ	4.32 (0.48)	4.60 (0.55)	4.33 (0.49)	มาก
2. มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์	4.57 (0.50)	4.80 (0.45)	4.58 (0.50)	มากที่สุด
3. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนการวิจัย	4.46 (0.52)	4.60 (0.55)	4.46 (0.52)	มาก
4. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง	4.35 (0.48)	4.80 (0.45)	4.37 (0.48)	มาก
ภาพรวม	4.42 (0.40)	4.70 (0.41)	4.43 (0.40)	มาก

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ด้านสื่อการศึกษา	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.03 (0.49)	3.85 (0.84)	4.03 (0.50)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.16 (0.50)	3.62 (0.35)	4.14 (0.51)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ด้านบริการ	4.25 (0.40)	4.64 (0.39)	4.27 (0.41)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.44 (0.37)	4.58 (0.39)	4.44 (0.37)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.12 (0.12)	4.20 (0.11)	4.13 (0.12)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	4.42 (0.40)	4.70 (0.41)	4.43 (0.40)	มาก
ภาพรวม	4.24 (0.27)	4.26 (0.16)	4.24 (0.26)	มาก

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 8 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียน การสอนการวิจัย	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/ พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย	4.03 (0.61)	4.14 (0.73)	4.04 (0.62)	มาก
2. มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ	4.07 (0.67)	4.43 (0.51)	4.11 (0.66)	มาก
3. มีเนื้อหาทันสมัย	3.97 (0.69)	4.52 (0.68)	4.04 (0.71)	มาก
4. มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน	4.03 (0.63)	4.48 (0.81)	4.09 (0.67)	มาก
ภาพรวม	4.02 (0.55)	4.39 (0.60)	4.07 (0.56)	มาก

ตารางที่ 9 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/ พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย	4.10 (0.61)	4.48 (0.68)	4.15 (0.63)	มาก
2. มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท	4.09 (0.51)	4.52 (0.68)	4.15 (0.55)	มาก
3. มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง	4.22 (0.64)	4.43 (0.68)	4.25 (0.65)	มาก
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง	4.01 (0.66)	4.19 (0.68)	4.03 (0.66)	มาก
5. มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย	4.08 (0.64)	4.48 (0.75)	4.13 (0.63)	มาก

ตารางที่ 9 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ต่อ)

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
6. มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย	4.04 (0.63)	4.38 (0.80)	4.08 (0.67)	มาก
7. มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)	4.05 (0.65)	4.57 (0.75)	4.12 (0.69)	มาก
8. มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตาม หมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน	4.05 (0.68)	4.38 (0.74)	4.10 (0.70)	มาก
9. มีช่องทางการเสนอแนะจัดหาและเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดได้หลายช่องทาง (เว็บไซต์ห้องสมุด, ที่ทำการ)	4.02 (0.69)	4.48 (0.75)	4.08 (0.71)	มาก
10. มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง)	4.20 (0.68)	4.43 (0.81)	4.23 (0.70)	มาก
11. มีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ	4.21 (0.58)	4.29 (0.78)	4.22 (0.62)	มาก
ภาพรวม	4.08 (0.47)	4.42 (0.65)	4.13 (0.51)	มาก

ตารางที่ 10 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/อีเมล/ไลน์)	4.28 (0.63)	4.52 (0.75)	4.32 (0.65)	มาก
2. มีการจัดกิจกรรมนำชมห้องสมุด/สอนการใช้ห้องสมุดทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์	3.97 (0.68)	4.65 (0.75)	4.07 (0.73)	มาก
3. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/SMS)	4.37 (0.71)	4.71 (0.56)	4.42 (0.70)	มาก

ตารางที่ 10 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (ต่อ)

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
4. มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด)	4.36 (0.62)	4.62 (0.59)	4.40 (0.62)	มาก
5. มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค	4.11 (0.64)	4.40 (0.60)	4.15 (0.64)	มาก
6. มีการจัดงานแสดงสื่อการศึกษาใหม่ (Book Fair) เพื่อการเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุด	4.27 (0.64)	4.57 (0.68)	4.32 0.65)	มาก
7. มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	4.13 (0.64)	4.52 (0.75)	4.19 (0.67)	มาก
ภาพรวม	4.19 (0.50)	4.57 (0.50)	4.24 (0.51)	มาก

ตารางที่ 11 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	4.38 (0.49)	4.67 (0.48)	4.42 (0.50)	มาก
2. ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี	4.41 (0.49)	4.71 (0.46)	4.45 (0.50)	มาก
3. ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนงานทางวิชาการที่ถูกต้องได้ดี	4.40 (0.49)	4.57 (0.51)	4.42 (0.50)	มาก
4. ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง	4.40 (0.49)	4.67 (0.48)	4.43 (0.50)	มาก
5. ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา	4.60 (0.49)	4.81 (0.40)	4.63 (0.48)	มากที่สุด
6. ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน	4.65 (0.48)	4.86 (0.36)	4.68 (0.47)	มากที่สุด
7. ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา	4.45 (0.50)	4.81 (0.40)	4.50 (0.50)	มาก

ตารางที่ 11 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ (ต่อ)

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/ พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
8. ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)	4.43 (0.50)	4.76 (0.44)	4.47 (0.50)	มาก
ภาพรวม	4.47 (0.37)	4.73 (0.29)	4.50 (0.37)	มาก

ตารางที่ 12 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/ พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
2. มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
4. มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
5. มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
6. มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอ	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
7. มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน	4.52 (0.50)	4.76 (0.44)	4.55 (0.50)	มากที่สุด
8. มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน	4.41 (0.49)	4.71 (0.46)	4.45 (0.50)	มาก
ภาพรวม	4.12 (0.10)	4.18 (0.08)	4.13 (0.10)	มาก

ตารางที่ 13 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ	4.46 (0.50)	4.81 (0.40)	4.51 (0.50)	มากที่สุด
2. มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์	4.41 (0.49)	4.76 (0.44)	4.46 (0.50)	มาก
3. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนการวิจัย	4.46 (0.50)	4.67 (0.48)	4.49 (0.50)	มาก
4. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง	4.48 (0.50)	4.62 (0.50)	4.50 (0.50)	มาก
ภาพรวม	4.45 (0.41)	4.71 (0.38)	4.49 (0.42)	มาก

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	สถานภาพบุคลากร		รวม	
	ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.02 (0.55)	4.39 (0.60)	4.07 (0.56)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.08 (0.47)	4.42 (0.65)	4.13 (0.51)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.19 (0.50)	4.57 (0.50)	4.24 (0.51)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.47 (0.37)	4.73 (0.29)	4.50 (0.37)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.12 (0.10)	4.18 (0.08)	4.13 (0.10)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	4.45 (0.41)	4.71 (0.38)	4.49 (0.42)	มาก
ภาพรวม	4.22 (0.29)	4.50 (0.32)	4.26 (0.31)	มาก

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณ ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 15 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียน การสอนการวิจัย	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย	4.00 (0.58)	มาก
2. มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ	4.29 (0.76)	มาก
3. มีเนื้อหาทันสมัย	4.00 (0.58)	มาก
4. มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน	4.00 (0.00)	มาก
ภาพรวม	4.00 (0.58)	มาก

ตารางที่ 16 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย	4.29 (0.49)	มาก
2. มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท	4.00 (0.00)	มาก
3. มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง	4.71 (0.49)	มากที่สุด
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง	4.29 (0.49)	มาก
5. มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเองใช้งานได้ง่าย	4.00 (0.00)	มาก
6. มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย	3.71 (0.49)	มาก
7. มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)	4.00 (0.00)	มาก

ตารางที่ 16 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ต่อ)

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	รวม	
	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
8. มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน	4.14 (0.90)	มาก
9. มีช่องทางการเสนอแนะจัดหาและเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุดได้หลายช่องทาง (เว็บไซต์ห้องสมุด, ที่ทำการ)	4.29 (0.49)	มาก
10. มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซตห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง)	4.71 (0.49)	มากที่สุด
11. มีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ	4.00 (0.00)	มาก
ภาพรวม	4.00 (0.00)	มาก

ตารางที่ 17 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียน การสอนการวิจัย	รวม	
	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/อีเมล/ไลน์)	4.71 (0.49)	มากที่สุด
2. มีการจัดกิจกรรมนำชมห้องสมุด/สอนการใช้ห้องสมุดทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์	3.71 (0.49)	มาก
3. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก/SMS)	4.57 (0.53)	มากที่สุด
4. มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด)	4.29 (0.49)	มาก
5. มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค	3.71 (0.49)	มาก
6. มีการจัดงานแสดงสื่อการศึกษาใหม่ (Book Fair) เพื่อการเลือกสรรสื่อการศึกษาเข้าห้องสมุด	4.57 (0.53)	มากที่สุด
7. มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	4.57 (0.53)	มากที่สุด
ภาพรวม	4.57 (0.53)	มากที่สุด

ตารางที่ 18 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	4.57 (0.53)	มากที่สุด
2. ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี	4.71 (0.49)	มากที่สุด
3. ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนงานทางวิชาการที่ถูกต้องได้ดี	4.57 (0.53)	มากที่สุด
4. ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง	4.29 (0.49)	มาก
5. ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา	4.57 (0.53)	มากที่สุด
6. ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน	4.71 (0.49)	มากที่สุด
7. ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา	4.57 (0.53)	มากที่สุด
8. ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)	4.29 (0.49)	มาก
ภาพรวม	4.57 (0.53)	มากที่สุด

ตารางที่ 19 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย	4.00 (0.00)	มาก
2. มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อย และถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ	4.00 (0.00)	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ	4.00 (0.00)	มาก
4. มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ	4.00 (0.00)	มาก

ตารางที่ 19 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
5. มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน	4.00 (0.00)	มาก
6. มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอ	4.00 (0.00)	มาก
7. มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน	4.71 (0.49)	มากที่สุด
8. มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน	4.29 (0.49)	มาก
ภาพรวม	4.00 (0.00)	มาก

ตารางที่ 20 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรม ของห้องสมุด	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทาง อย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ	4.57 (0.53)	มากที่สุด
2. มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์	4.29 (0.49)	มาก
3. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายใน มหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนการวิจัย	4.57 (0.53)	มากที่สุด
4. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลาย ช่องทาง	4.29 (0.49)	มาก
ภาพรวม	4.43 (0.45)	มาก

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรเกษียณที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.00 (0.58)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.00 (0.00)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.57 (0.53)	มากที่สุด
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.57 (0.53)	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.00 (0.00)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	4.43 (0.45)	มาก
ภาพรวม	4.43 (0.45)	มาก

ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 22 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัย	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.20 (0.56)	4.00 (1.41)	3.60 (0.89)	4.50 (0.58)	-	3.60 (0.55)	4.00 (0.71)	3.50 (0.55)	-	-	-	3.93 (0.70)	มาก
	ป.โท	3.90 (0.57)	3.73 (0.59)	4.00 (0.74)	4.50 (1.00)	3.60 (0.55)	5.00 (0.00)	4.00 (0.76)	3.57 (0.53)	3.33 (0.58)	-	4.00 (0.65)	4.00 (0.00)	3.90 (0.68)	มาก
2. มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.27 (0.59)	4.00 (1.41)	3.60 (0.89)	4.50 (0.58)	-	3.80 (0.45)	3.80 (0.84)	3.50 (0.55)	-	-	-	3.95 (0.71)	มาก
	ป.โท	3.90 (0.57)	3.87 (0.52)	3.87 (0.81)	4.50 (1.00)	3.60 (0.55)	5.00 (0.00)	4.00 (0.93)	3.71 (0.49)	3.33 (0.58)	-	4.00 (0.65)	4.00 (0.00)	3.90 (0.70)	มาก
3. มีเนื้อหาทันสมัย	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.20 (0.68)	4.50 (0.71)	3.40 (0.55)	4.50 (0.58)	-	3.80 (0.84)	3.60 (0.89)	3.67 (0.52)	-	-	-	3.95 (0.71)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.67)	3.67 (0.62)	3.91 (0.67)	4.50 (1.00)	4.00 (0.71)	5.00 (0.00	3.88 (0.83)	3.71 (0.49)	3.00 (0.00)	-	4.00 (0.65)	4.00 (0.00)	3.89 (0.69)	มาก
4. มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำ ไปใช้งาน	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.33 (0.62)	4.00 (1.41)	3.60 (0.89)	4.50 (0.58)	-	3.80 (0.84)	3.60 (0.89)	3.50 (0.55)	-	-	-	3.95 (0.78)	มาก
	ป.โท	3.90 (0.74)	3.80 (0.68)	3.91 (0.79)	4.50 (1.00)	3.80 (0.84)	5.00 (0.00)	4.00 (0.93)	3.57 (0.79)	3.00 (0.00)	-	3.93 (0.70)	4.00 (0.00)	3.88 (0.77)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	3.63 (0.53)	4.25 (0.56)	4.13 (1.24)	3.55 (0.80)	4.50 (0.58)	-	3.75 (0.61)	3.75 (0.79)	3.54 (0.51)	-	-	-	3.95 (0.68)	มาก
	ป.โท	3.93 (0.60)	3.77 (0.52)	3.92 (0.70)	4.50 (1.00)	3.75 (0.61)	5.00 (0.00)	3.97 (0.82)	3.64 (0.43)	3.17 (0.29)	-	3.98 (0.66)	4.00 (0.00)	3.89 (0.66)	มาก

ตารางที่ 23 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.13 (0.64)	4.50 (0.71)	4.80 (0.45)	4.25 (0.50)	-	4.20 (0.84)	3.80 (0.84)	4.17 (0.75)	-	-	-	4.18 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.67)	3.80 (0.56)	3.96 (0.71)	4.50 (1.00)	4.20 (0.84)	5.00 (0.00)	4.43 (0.53)	3.71 (0.49)	3.67 (1.15)	-	3.93 (0.70)	4.00 (0.00)	3.99 (0.69)	มาก
2. มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท	ป.เอก	3.50 (0.71	4.20 (0.68)	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.00 (1.00)	-	4.00 (0.71)	4.00 (0.71)	4.50 (0.55)	-	-	-	4.26 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.67)	3.86 (0.53)	3.91 (0.68)	4.50 (1.00)	4.20 (0.84)	5.00 (0.00)	4.43 (0.53)	3.71 (0.49)	3.67 (1.15)	-	3.93 (0.70)	3.00 (0.00)	3.98 (0.69)	มาก
3. มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.33 (0.62)	4.00 (1.41)	4.40 (0.89)	4.00 (1.00)	-	4.00 (0.71)	4.00 (0.71)	4.17 (0.75)	-	-	-	4.16 (0.72)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.67)	3.93 (0.47)	3.83 (0.72)	4.50 (1.00)	4.60 (0.55)	5.00 (0.00)	4.38 (0.74)	3.86 (0.69)	4.00 (1.00)	-	3.93 (0.70)	4.00 (0.00)	4.02 (0.70)	มาก
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอก ใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง	ป.เอก	4.00 (1.41)	4.27 (0.59)	4.50 (0.71)	4.80 (0.45)	4.00 (1.00)	-	4.00 (0.71)	3.60 (0.89)	4.00 (0.89)	-	-	-	4.16 (0.75)	มาก
	ป.โท	4.10 (0.74)	3.71 (0.61)	3.91 (0.67)	4.50 (1.00)	4.40 (0.55)	5.00 (0.00)	4.25 (0.71)	3.71 (0.49)	3.67 (1.15)	-	4.00 (0.65)	4.00 (0.00)	3.99 (0.69)	มาก
5. มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอ นิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย	ป.เอก	4.00 (1.41)	4.27 (0.59)	3.50 (0.71)	4.40 (0.89)	4.33 (0.58)	-	4.20 (0.45)	3.75 (0.96)	4.17 (0.75)	-	-	-	4.17 (0.70)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.63)	3.79 (0.43)	3.78 (0.67)	4.50 (1.00)	4.00 (0.71)	4.00 (0.00)	4.25 (0.71)	3.71 (0.49)	3.67 (1.15)	-	3.80 (0.68)	3.00 (0.00)	3.90 (0.67)	มาก

ตารางที่ 23 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ต่อ)

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
6. มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.07 (0.70)	4.50 (0.71)	4.60 (0.55)	3.75 (0.96)	-	3.60 (0.55)	3.60 (0.89)	4.00 (0.89)	-	-	-	4.00 (0.75)	มาก
	ป.โท	3.80 (0.63)	3.73 (0.59)	3.96 (0.71)	4.50 (1.00)	4.40 (0.55)	4.00 (0.00)	4.25 (0.71)	3.86 (0.38)	3.67 (1.15)	-	3.93 (0.70)	4.00 (0.00)	3.96 (0.68)	มาก
7. มีการจำแนกสื่อการศึกษาตามสาขาวิชา/หลักสูตรบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ช่วยการค้นหาสารสนเทศได้ตรงตามต้องการ	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.07 (0.70)	4.00 (1.41)	4.60 (0.55)	4.25 (0.50)	-	3.80 (0.45)	3.60 (0.89)	4.17 (0.75)	-	-	-	4.05 (0.71)	มาก
	ป.โท	3.89 (0.60)	4.13 (0.64)	3.74 (0.69)	4.50 (1.00)	4.20 (0.84)	4.00 (0.00)	4.13 (0.64)	3.71 (0.49)	3.67 (1.15)	-	4.00 (0.85)	3.00 (0.00)	3.95 (0.72)	มาก
8. มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษ ระดับบัณฑิต/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)	ป.เอก	4.00 (1.41)	4.20 (0.68)	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.00 (0.82)	-	3.60 (0.55)	4.25 (0.50)	4.67 (0.52)	-	-	-	4.28 (0.70)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.67)	4.07 (0.70)	4.00 (0.67)	4.50 (1.00)	4.40 (0.55)	4.00 (0.00)	4.25 (0.71)	3.86 (0.69)	3.67 (1.15)	-	4.00 (0.76)	3.00 (0.00)	4.04 (0.71)	มาก
9. มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.13 (0.64)	4.00 (1.41)	4.20 (1.10)	4.00 (0.82)	-	3.80 (0.84)	3.75 (0.50)	3.67 (0.52)	-	-	-	3.98 (0.71)	มาก
	ป.โท	3.70 (0.67)	4.00 (0.71)	3.91 (0.67)	4.75 (0.50)	3.60 (0.55)	4.00 (0.00)	4.00 (0.76)	3.57 (0.53)	3.67 (0.58)	-	4.00 (0.82)	3.00 (000)	3.90 (0.70)	มาก

ตารางที่ 23 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ต่อ)

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
10. มีระบบการตรวจสอบสื่อการศึกษาด้วยตนเองทางเว็บไซต์ห้องสมุด (การยืมต่อ/การจอง)	ป.เอก	4.00 (1.41)	4.27 (0.59)	4.00 (1.41)	4.20 (0.84)	4.00 (0.82)	-	4.00 (0.71)	4.20 (0.84)	3.83 (0.75)	-	-	-	4.11 (0.72)	มาก
	ป.โท	4.10 (0.74)	3.73 (0.59)	3.82 (0.59)	4.50 (1.00)	4.50 (0.58)	4.00 (0.00)	4.13 (0.64)	3.43 (0.53)	3.00 (0.00)	-	4.00 (0.76)	4.00 (0.00)	3.90 (0.69)	มาก
11. มีระบบการยืมสื่อการศึกษาแบบเร่งด่วน/กรณีพิเศษ	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.33 (0.62)	4.50 (0.71)	4.20 (0.84)	4.00 (0.82)	-	3.60 (0.55)	4.00 (1.00)	3.80 (0.45)	-	-	-	4.07 (0.70)	มาก
	ป.โท	3.70 (0.67)	3.92 (0.64)	3.80 (0.62)	4.75 (0.50)	4.00 (0.71)	5.00 (0.00)	4.13 (0.64)	3.33 (0.52)	3.33 (0.58)	-	4.13 (0.74)	4.00 (0.00)	3.92 (0.69)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	3.77 (0.84)	4.21 (0.53)	4.32 (0.84)	4.53 (0.52)	4.01 (0.70)	-	3.89 (0.45)	3.86 (0.68)	4.11 (0.47)	-	-	-	4.12 (0.56)	มาก
	ป.โท	3.95 (0.53)	3.88 (0.36)	3.87 (0.51)	4.55 (0.91)	4.23 (0.43)	4.45 (0.00)	4.20 (0.59)	3.69 (0.30)	3.61 (0.73)	-	3.96 (0.66)	3.55 (0.00)	3.95 (0.55)	มาก

ตารางที่ 24 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/ไลน์)	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.20 (0.68)	4.50 (0.71)	4.60 (0.55)	4.25 (0.50)	-	4.20 (0.84)	4.20 (0.84)	4.33 (0.82)	-	-	-	4.27 (0.66)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.42)	3.93 (0.80)	4.13 (0.69)	4.50 (1.00)	4.60 (0.55)	5.00 (0.00)	4.25 (0.71)	3.57 (0.53)	3.67 (1.15)	-	4.33 (0.62)	4.00 (0.00)	4.14 (0.70)	มาก
2. มีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/ การอ้างอิงทางวิชาการตามหลักสูตรและตามคำขอของนักศึกษา	ป.เอก	4.00 (1.41)	4.20 (0.77)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.00 (0.82)	-	3.80 (0.84)	4.60 (0.55)	4.33 (0.82)	-	-	-	4.30 (0.77)	มาก
	ป.โท	4.22 (0.67)	3.80 (0.68)	4.20 (0.77)	4.50 (1.00)	4.60 (0.55)	5.00 (0.00)	4.38 (0.74)	3.71 (0.49)	4.33 (0.58)	-	4.29 (0.83)	5.00 (0.00)	4.18 (0.74)	มาก
3. มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดในกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (การปฐมนิเทศนักศึกษา/ การอบรมเข้มวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์) ทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์	ป.เอก	4.50 (0.71)	4.27 (0.70)	4.50 (0.71)	5.00 (0.00)	4.25 (0.50)	-	4.20 (0.84)	4.20 (0.84)	4.50 (0.84)	-	-	-	4.37 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.22 (0.83)	3.80 (0.68)	4.00 (0.82)	4.50 (1.00)	4.40 (0.89)	5.00 (0.00)	4.50 (0.76)	3.86 (0.90)	3.67 (1.15)	-	4.07 (0.70)	5.00 (0.00)	4.09 (0.80)	มาก

ตารางที่ 24 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (ต่อ)

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
4. มีคู่มือการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศของห้องสมุดระดับบัณฑิตศึกษาฉบับอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุด	ป.เอก	4.50 (0.71)	4.27 (0.59)	4.50 (0.71)	4.80 (0.45)	4.25 (0.50)	-	4.00 (0.71)	4.20 (0.84)	4.17 (0.75)	-	-	-	4.30 (0.63)	มาก
	ป.โท	4.44 (0.53)	3.93 (0.47)	4.13 (0.63)	4.50 (1.00)	4.20 (0.45)	5.00 (0.00)	4.38 (0.74)	3.71 (0.49)	3.67 (1.15)	-	4.33 (0.62)	5.00 (0.00)	4.18 (0.65)	มาก
5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/อีเมล/เฟซบุ๊ก/SMS)	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.13 (0.74)	4.00 (1.41)	4.60 (0.89)	4.25 (0.50)	-	3.80 (0.45)	4.00 (0.71)	4.00 (0.63)	-	-	-	4.11 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.63)	4.00 (0.53)	4.00 (0.74)	4.75 (0.50)	3.80 (0.84)	3.00 (0.00)	4.25 (0.71)	3.86 (0.69)	3.67 (1.15)	-	4.00 (0.76)	5.00 (0.00)	4.04 (0.71)	มาก
6. มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาทั้งในเวลาและนอกเวลาทำการ (ที่ทำการ/ตู้รับคืนนอกเวลา/รับคืนทางไปรษณีย์/ยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุด)	ป.เอก	4.50 (0.71)	4.40 (0.51)	4.00 (1.41)	4.75 (0.50)	4.00 (0.82)	-	4.00 (0.71)	4.40 (0.55)	4.00 (1.00)	-	-	-	4.29 (0.67)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.63)	3.77 (0.60)	4.09 (0.53)	4.50 (1.00)	4.25 (0.96)	4.00 (0.00)	4.38 (0.74)	3.71 (0.95)	4.33 (0.58)	-	4.21 (0.70)	4.00 (0.00)	4.10 (0.68)	มาก

ตารางที่ 24 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (ต่อ)

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
7. มีบริการถ่ายสำเนาเอกสารและนำส่งเอกสารให้นักศึกษาตามคำขอ	ป.เอก	4.00 (1.41)	4.00 (0.65)	5.00 (0.00)	4.40 (0.55)	4.25 (0.50)	-	3.60 (0.55)	4.00 (0.00)	4.67 (0.52)	-	-	-	4.17 (0.66)	มาก
	ป.โท	4.50 (0.53)	4.21 (0.43)	3.95 (0.58)	4.75 (0.50)	4.00 (0.71)	3.00 (0.00)	4.00 (0.58)	3.71 (0.76)	4.33 (0.58)	-	4.14 (0.66)	4.00 (0.53)	4.11 (0.61)	มาก
8. มีบริการยืม-ถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดทั้งในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค	ป.เอก	4.00 (1.41)	4.14 (0.77)	5.00 (0.00)	4.60 (0.55)	4.00 (0.82)	-	3.40 (0.55)	4.20 (0.45)	4.50 (0.58)	-	-	-	4.17 (0.74)	มาก
	ป.โท	4.30 (0.82)	3.79 (0.58)	3.95 (0.69)	4.50 (1.00)	3.75 (0.96)	-	4.50 (0.76)	4.00 (0.89)	4.00 (1.00)	-	4.00 (0.65)	5.00 (0.00)	4.06 (0.75)	มาก
9. บริการตรวจสอบสิทธิการใช้บริการถ่ายสำเนาเอกสารของนักศึกษาระดับปริญญาเอกบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้ด้วยตนเอง	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.08 (0.49)	4.00 (1.41)	4.50 (0.58)	3.75 (0.96)	-	3.60 (0.55)	4.20 (0.45)	4.20 (0.84)	-	-	-	4.03 (0.66)	มาก
	ป.โท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ป.เอก	3.50 (0.71)	4.00 (0.65)	4.50 (0.71)	4.40 (0.55)	4.00 (1.00)	-	4.00 (1.00)	4.25 (0.50)	4.00 (0.82)	-	-	-	4.08 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.82)	3.71 (0.61)	4.05 (0.51)	4.75 (0.50)	3.75 (0.96)	4.00 (0.00)	4.29 (0.76)	3.33 (0.52)	4.67 (0.58)	-	4.07 (0.73)	3.00 (0.00)	3.99 (0.70)	มาก

ตารางที่ 24 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (ต่อ)

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
11. มีสิทธิการใช้ห้องสมุดในเครือข่ายความร่วมมือของห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)	ป.เอก	4.50 (0.71)	4.20 (0.68)	4.50 (0.71)	4.40 (0.55)	4.00 (1.00)	-	4.00 (0.71)	3.80 (0.84)	4.00 (1.00)	-	-	-	4.14 (0.72)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.63)	3.80 (0.68)	3.95 (0.62)	4.75 (0.50)	4.00 (0.82)	4.00 (0.00)	4.13 (0.83)	3.57 (0.53)	4.33 (1.15)	-	4.13 (0.74)	4.00 (0.00)	4.02 (0.70)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	4.09 (0.77)	4.17 (0.46)	4.50 (0.58)	4.57 (0.45)	4.08 (0.64)	-	3.87 (0.50)	4.17 (0.51)	4.28 (0.65)	-	-	-	4.20 (0.52)	มาก
	ป.โท	4.22 (0.50)	3.87 (0.28)	4.04 (0.51)	4.60 (0.80)	4.19 (0.58)	4.22 (0.00	4.32 (0.65)	3.70 (0.44)	4.07 (0.83)	-	4.15 (0.57)	4.40 (0.00)	4.09 (0.53)	มาก

ตารางที่ 25 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	ป.เอก	4.50 (0.71)	4.47 (0.52)	4.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.40 (0.55)	4.20 (0.45)	4.50 (0.55)	-	-	-	4.45 (0.50)	มาก
	ป.โท	4.60 (0.52)	4.27 (0.46)	4.57 (0.51)	4.75 (0.50)	4.20 (0.45)	5.00 (0.00)	4.75 (0.46)	4.00 (0.00)	4.67 (0.58)	-	4.47 (0.52)	4.00 (0.00)	4.47 (0.50)	มาก
2. ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี	ป.เอก	5.00 (0.00)	4.47 (0.52)	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.25 (0.50)	-	4.40 (0.55)	4.40 (0.55)	4.67 (0.52)	-	-	-	4.55 (0.50)	มากที่สุด
	ป.โท	4.60 (0.52)	4.27 (0.46)	4.65 (0.49)	4.50 (0.58)	4.80 (0.45)	4.00 (0.00)	4.63 (0.52)	4.29 (0.49)	4.33 (0.58)	-	4.67 (0.49)	4.00 (0.00)	4.53 (0.50)	มากที่สุด
3. ผู้ให้บริการสามารถ ใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ที่ถูกต้องได้ดี	ป.เอก	5.00 (0.00)	4.67 (0.49)	4.50 (0.71)	4.80 (0.45)	4.25 (0.50)	-	4.40 (0.55)	4.25 (0.50)	4.67 (0.52)	-	-	-	4.58 (0.50)	มากที่สุด
	ป.โท	4.40 (0.52)	4.40 (0.51)	4.70 (0.47)	4.75 (0.50)	4.80 (0.45)	5.00 (0.00)	4.88 (0.35)	4.43 (0.53)	4.67 (0.58)	-	4.67 (0.49)	4.00 (0.00)	4.61 (0.49)	มากที่สุด
4. ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง	ป.เอก	5.00 (0.00)	4.40 (0.51)	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.40 (0.55)	4.25 (0.50)	4.50 (0.55)	-	-	-	4.51 (0.51)	มากที่สุด
	ป.โท	4.50 (0.53)	4.40 (0.51)	4.65 (0.49)	5.00 (0.00)	4.40 (0.55)	4.00 (0.00)	4.75 (0.46)	4.43 (0.53)	4.33 (0.58)	-	4.47 (0.52)	4.00 (0.00)	4.53 (0.50)	มากที่สุด

ตารางที่ 25 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ (ต่อ)

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (SD.)	แปลผล
5. ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา	ป.เอก	5.00 (0.00)	4.47 (0.52)	5.00 (0.00)	4.60 (0.55)	4.25 (0.50)	-	5.00 (0.00)	4.20 (0.45)	4.83 (0.41)	-	-	-	4.59 (0.50)	มากที่สุด
	ป.โท	4.60 (0.52)	4.60 (0.51)	4.57 (0.51)	4.75 (0.50)	4.80 (0.45)	4.00 (0.00)	4.75 (0.46)	4.43 (0.53)	5.00 (0.00)	-	4.40 (0.51)	4.00 (0.00)	4.58 (0.50)	มากที่สุด
6. ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.53 (0.52)	4.50 (0.71)	5.00 (0.00)	4.25 (0.50)	-	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.67 (0.52)	-	-	-	4.64 (0.49)	มากที่สุด
	ป.โท	4.40 (0.52)	4.53 (0.52)	4.70 (0.47)	4.75 (0.50)	4.60 (0.55)	4.00 (0.00)	4.88 (0.35)	4.29 (0.49)	5.00 (0.00)	-	4.53 (0.52)	4.00 (0.00)	4.59 (0.50)	มากที่สุด
7. ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา	ป.เอก	4.50 (0.71)	4.47 (0.52)	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.60 (0.55)	4.20 (0.45)	4.50 (0.55)	-	-	-	4.52 (0.51)	มากที่สุด
	ป.โท	4.50 (0.53)	4.33 (0.49)	4.61 (0.50)	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.00 (0.00)	4.63 (0.52)	4.29 (0.49)	4.67 (0.58)	-	4.47 (0.52)	4.00 (0.00)	4.52 (0.50)	มากที่สุด

ตารางที่ 25 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ (ต่อ)

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
8. ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/ แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.47 (0.52)	4.50 (0.71)	4.80 (0.45)	4.25 (0.50)	-	4.80 (0.45)	4.20 (0.45)	4.33 (0.52)	-	-	-	4.45 (0.50)	มาก
	ป.โท	4.40 (0.52)	4.40 (0.51)	4.61 (0.50)	4.75 (0.50)	4.60 (0.55)	5.00 (0.00)	4.63 (0.52)	4.14 (0.38)	4.67 (0.58)	-	4.40 (0.51)	4.00 (0.00)	4.49 (0.50)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	4.63 (0.00)	4.49 (0.42)	4.69 (0.27)	4.80 (0.38)	4.34 (0.47)	-	4.63 (0.20)	4.32 (0.40)	4.58 (0.38)	-	-	-	4.54 (0.38)	มากที่สุด
	ป.โท	4.50 (0.40)	4.40 (0.33)	4.63 (0.42)	4.78 (0.26)	4.63 (0.36)	4.38 (0.00)	4.73 (0.39)	4.29 (0.29)	4.67 (0.31)	-	4.51 (0.38)	4.00 (0.00)	4.54 (0.38)	มากที่สุด

ตารางที่ 26 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษา และพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.55)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	-	-	4.00 (0.00)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.91 (0.43)	4.00 (0.00)	4.00 (0.400)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.98 (0.21)	มาก
2. มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.55)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	-	-	4.00 (0.00)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.55)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	-	-	4.00 (0.00)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
4. มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.55)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	-	-	4.00 (0.00)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
5. มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการสื่อศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.55)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	-	-	4.00 (0.00)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก

ตารางที่ 26 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
6. มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์ เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา/นักศึกษา	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	-	-	4.00 (0.00)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
7. มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน	ป.เอก	4.50 (0.71)	4.40 (0.51)	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.40 (0.55)	4.40 (0.55)	4.67 (0.52)	-	-	-	4.52 (0.51)	มากที่สุด
	ป.โท	4.40 (0.52)	4.54 (0.52)	4.55 (0.51)	4.75 (0.50)	4.50 (0.58)	5.00 (0.00)	4.63 (0.52)	4.57 (0.53)	4.33 (0.58)	-	4.40 (0.51)	4.00 (0.00)	4.51 (0.50)	มากที่สุด
8. มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน	ป.เอก	5.00 (0.00)	4.40 (0.51)	5.00 (0.00)	4.60 (0.55)	4.25 (0.50)	-	4.20 (0.45)	4.20 (0.45)	4.50 (0.55)	-	-	-	4.43 (0.50)	มาก
	ป.โท	4.40 (0.52)	4.36 (0.50)	4.35 (0.49)	4.75 (0.50)	4.50 (0.58)	4.00 (0.00)	4.63 (0.52)	4.57 (0.53)	4.67 (0.58)	-	4.47 (0.52)	4.00 (0.00)	4.44 (0.50)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	4.19 (0.09)	4.10 (0.11)	4.25 (0.00)	4.18 (0.11)	4.09 (0.12)	-	4.08 (0.11)	4.08 (0.11)	4.15 (0.09)	-	-	-	4.12 (0.11)	มาก
	ป.โท	4.10 (0.13)	4.10 (0.10)	4.10 (0.12)	4.19 (0.13)	4.10 (0.14)	4.14 (0.00)	4.16 (0.11)	4.14 (0.11)	4.13 (0.13)	-	4.11 (0.12)	4.00 (0.00)	4.11 (0.12)	มาก

ตารางที่ 27 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ	ป.เอก	4.50 (0.71)	4.47 (0.52)	4.50 (0.71)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.40 (0.55)	4.20 (0.45)	4.33 (0.52)	-	-	-	4.45 (0.50)	มาก
	ป.โท	4.40 (0.52)	4.40 (0.51)	4.35 (0.49)	5.00 (0.00)	4.20 (0.45)	4.00 (0.00)	4.63 (0.52)	4.29 (0.49)	4.67 (0.58)	-	4.60 (0.51)	4.00 (0.00)	4.45 (0.50)	มาก
2. มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.33 (0.49)	4.50 (0.71)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.40 (0.55)	4.40 (0.55)	4.33 (0.52)	-	-	-	4.41 (0.50)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.42)	4.47 (0.52)	4.39 (0.50)	5.00 (0.00)	4.20 (0.45)	4.00 (0.00)	4.63 (0.52)	4.43 (0.53)	4.67 (0.58)	-	4.47 (0.52)	4.00 (0.00)	4.43 (0.50)	มาก
3. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.40 (0.51)	4.50 (0.71)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.40 (0.55)	4.80 (0.45)	4.50 (0.55)	-	-	-	4.50 (0.51)	มาก
	ป.โท	4.40 (0.52)	4.40 (0.51)	4.48 (0.51)	4.75 (0.50)	4.20 (0.45)	4.00 (0.00)	4.63 (0.52)	4.43 (0.53)	5.00 (0.00)	-	4.47 (0.52)	4.00 (0.00)	4.47 (0.50)	มาก

ตารางที่ 27 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด (ต่อ)

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
4. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง	ป.เอก	4.00 (0.00)	4.40 (0.51)	5.00 (0.00)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.20 (0.45)	4.40 (0.55)	4.33 (0.52)	-	-	-	4.43 (0.50)	มาก
	ป.โท	4.30 (0.48)	4.53 (0.52)	4.57 (0.51)	5.00 (0.00)	4.40 (0.55)	4.00 (0.00)	4.75 (0.46)	4.57 (0.53)	4.67 (0.58)	-	4.60 (0.51)	4.00 (0.00)	4.55 (0.50)	มากที่สุด
ภาพรวม	ป.เอก	4.13 (0.18)	4.40 (0.39)	4.63 (0.53)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.35 (0.42)	4.45 (0.37)	4.38 (0.49)	-	-	-	4.45 (0.42)	มาก
	ป. โท	4.33 (0.44)	4.45 (0.40)	4.45 (0.42)	4.94 (0.13)	4.25 (0.43)	4.00 (0.00)	4.66 (0.44)	4.43 (0.43)	4.75 (0.25)	-	4.53 (0.44)	4.00 (0.00)	4.48 (0.42)	มาก

ตารางที่ 28 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ด้านความพึงพอใจภาพรวม		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	ป.เอก	3.63 (0.53)	4.25 (0.56)	4.13 (1.24)	3.55 (0.80)	4.50 (0.58)	-	3.75 (0.61)	3.75 (0.79)	3.54 (0.51)	-	-	-	3.95 (0.68)	มาก
	ป.โท	3.93 (0.60)	3.77 (0.52)	3.92 (0.70)	4.50 (1.00)	3.75 (0.61)	5.00 (0.00)	3.97 (0.82)	3.64 (0.43)	3.17 (0.29)	-	3.98 (0.66)	4.00 (0.00)	3.89 (0.66)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	ป.เอก	3.77 (0.84)	4.21 (0.53)	4.32 (0.84)	4.53 (0.52)	4.01 (0.70)	-	3.89 (0.45)	3.86 (0.68)	4.11 (0.47)	-	-	-	4.12 (0.56)	มาก
	ป.โท	3.95 (0.53)	3.88 (0.36)	3.87 (0.51)	4.55 (0.91)	4.23 (0.43)	4.45 (0.00)	4.20 (0.59)	3.69 (0.30)	3.61 (0.73)	-	3.96 (0.66)	3.55 (0.00)	3.95 (0.55)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	ป.เอก	4.09 (0.77)	4.17 (0.46)	4.50 (0.58)	4.57 (0.45)	4.08 (0.64)	-	3.87 (0.50)	4.17 (0.51)	4.28 (0.65)	-	-	-	4.20 (0.52)	มาก
	ป.โท	4.22 (0.50)	3.87 (0.28)	4.04 (0.51)	4.60 (0.80)	4.19 (0.58)	4.22 (0.00	4.32 (0.65)	3.70 (0.44)	4.07 (0.83)	-	4.15 (0.57)	4.40 (0.00)	4.09 (0.53)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	ป.เอก	4.63 (0.00)	4.49 (0.42)	4.69 (0.27)	4.80 (0.38)	4.34 (0.47)	-	4.63 (0.20)	4.32 (0.40)	4.58 (0.38)	-	-	-	4.54 (0.38)	มากที่สุด
	ป.โท	4.50 (0.40)	4.40 (0.33)	4.63 (0.42)	4.78 (0.26)	4.63 (0.36)	4.38 (0.00)	4.73 (0.39)	4.29 (0.29)	4.67 (0.31)	-	4.51 (0.38)	4.00 (0.00)	4.54 (0.38)	มากที่สุด

ตารางที่ 28 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม (ต่อ)

ด้านความพึงพอใจภาพรวม		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ป.เอก	4.19 (0.09)	4.10 (0.11)	4.25 (0.00)	4.18 (0.11)	4.09 (0.12)	-	4.08 (0.11)	4.08 (0.11)	4.15 (0.09)	-	-	-	4.12 (0.11)	มาก
	ป.โท	4.10 (0.13)	4.10 (0.10)	4.10 (0.12)	4.19 (0.13	4.10 (0.14)	4.14 (0.00)	4.16 (0.11)	4.14 (0.11)	4.13 (0.13)	-	4.11 (0.12)	4.00 (0.00)	4.11 (0.12)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	ป.เอก	4.13 (0.18)	4.40 (0.39)	4.63 (0.53)	4.80 (0.45)	4.50 (0.58)	-	4.35 (0.42)	4.45 (0.37)	4.38 (0.49)	-	-	-	4.45 (0.42)	มาก
	ป.โท	4.33 (0.44)	4.45 (0.40)	4.45 (0.42)	4.94 (0.13)	4.25 (0.43)	4.00 (0.00)	4.66 (0.44)	4.43 (0.43)	4.75 (0.25)	-	4.53 (0.44)	4.00 (0.00)	4.48 (0.42)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	4.07 (0.34)	4.27 (0.31)	4.42 (0.57)	4.40 (0.36)	4.25 (0.45)	-	4.09 (0.13)	4.10 (0.43)	4.17 (0.22)	-	-	-	4.23 (0.32)	มาก
	ป.โท	4.17 (0.32)	4.08 (0.17)	4.17 (0.31)	4.59 (0.53)	4.19 (0.20)	4.37 (0.00)	3.99 (0.00)	4.34 (0.36)	3.98 (0.07)	-	4.06 (0.35)	4.21 (0.36)	4.18 (0.31)	มาก

ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 29 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย	ป.ตรี	4.00 (0.00)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	3.00 (0.00)	3.87 (0.52)	มาก
2. มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ	ป.ตรี	4.50 (0.71)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (1.41)	-	3.00 (0.00)	4.07 (0.80)	มาก
3. มีเนื้อหาทันสมัย	ป.ตรี	3.50 (0.71)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.50 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.67 (0.62)	มาก
4. มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน	ป.ตรี	3.50 (0.71)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.50 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.80 (0.56)	มาก
ภาพรวม	ป.ตรี	3.88 (0.53)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	4.25 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.25 (0.00)	3.75 (0.00)	3.75 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.85 (0.56)	มาก

ตารางที่ 30 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการ ศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย	ป.ตรี	3.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.50 (0.71)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.50 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.67 (0.62)	มาก
2. มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการ ศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท	ป.ตรี	3.50 (0.71)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.50 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.67 (0.62)	มาก
3. มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง	ป.ตรี	3.50 (0.71)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	3.00 (0.00)	3.73 (0.59)	มาก
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง	ป.ตรี	3.50 (0.71)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.00 (0.00)	-	3.00 (0.00)	3.47 (0.64)	มาก

ตารางที่ 30 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ต่อ)

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
5. มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอ นิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย	ป.ตรี	3.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	3.00 (0.00)	3.67 (0.62)	มาก
6. มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย	ป.ตรี	3.50 (0.71)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.50 (0.71)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.50 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.67 (0.62)	มาก
7. มีการจำแนกสื่อการศึกษาตามสาขาวิชา/หลักสูตรบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ช่วยการค้นหาสารสนเทศได้ตรงตามต้องการ	ป.ตรี	3.00 (0.00)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	3.50 (0.71)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.50 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.53 (0.64)	มาก

ตารางที่ 30 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ต่อ)

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
8. มีการจัดบริการ และสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)	ป.ตรี	3.00 (0.00)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	3.50 (0.71)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.50 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.60 (0.63)	มาก
9. มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน	ป.ตรี	4.00 (1.41)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	3.00 (0.00)	4.07 (0.80)	มาก
ภาพรวม	ป.ตรี	3.25 (0.35)	3.79 (0.36)	4.00 (0.00)	3.50 (0.18)	4.88 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.38 (0.00)	3.13 (0.00)	3.56 (0.09)	-	3.00 (0.00)	3.63 (0.49)	มาก

ตารางที่ 31 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก)	ป.ตรี	4.00 (1.41)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00	-	3.00 (0.00)	4.14 (0.77)	มาก
2. มีการจัดบริการแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการตามหลักสูตรและตามคำขอของสาขาวิชา/นักศึกษา	ป.ตรี	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	3.00 (0.00)	4.00 (0.71)	มาก
3. มีการนำชม/แนะนำการใช้ห้องสมุดในกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย (การปฐมนิเทศนักศึกษา, การอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ) ทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (1.41)	-	3.00 (0.00)	4.23 (0.73)	มาก

ตารางที่ 31 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย (ต่อ)

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
4. มีการประชา สัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้อง สมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก)	ป.ตรี	4.00 (1.41)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (1.41)	-	3.00 (0.00)	4.07 (0.80)	มาก
5. มีบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาในช่วงทำกิจกรรมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย	ป.ตรี	3.00 (0.00)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	3.00 (0.00)	-	-	3.00 (0.00)	3.50 (0.67)	ปานกลาง
6. มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ป.ตรี	3.50 (0.71)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	-	3.00 (0.00)	3.82 (0.60)	มาก
ภาพรวม	ป.ตรี	3.70 (0.99)	3.78 (0.38)	4.00 (0.00)	4.70 (0.42)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.50 (0.00)	3.60 (0.00)	4.21 (0.77)	-	3.00 (0.00)	3.98 (0.65)	มาก

ตารางที่ 32 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	ป.ตรี	4.50 (0.71)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	5.00 (0.00)	4.47 (0.52)	มาก
2. ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	5.00 (0.00)	4.47 (0.52)	มาก
3. ผู้ให้บริการสามารถใช้ความรู้และทักษะในงานบริการสารสนเทศในการสนับสนุนการทำรายงานการศึกษาค้นคว้าที่ถูกต้องได้ดี	ป.ตรี	4.50 (0.71)	4.33 (0.58)	4.00 (0.00)	4.50 (0.71)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	5.00 (0.00)	4.47 (0.52)	มาก
4. ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการค้นคว้า/การอ้างอิงทางวิชาการได้ถูกต้อง	ป.ตรี	4.50 (0.71)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	5.00 (0.00)	4.53 (0.52)	มากที่สุด
5. ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.33 (0.58)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	5.00 (0.00)	4.60 (0.51)	มากที่สุด

ตารางที่ 32 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ (ต่อ)

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
6. ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.33 (0.58)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	5.00 (0.00)	4.53 (0.52)	มากที่สุด
7. ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการสารสนเทศตลอดเวลา	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.33 (0.58)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	5.00 (0.00)	4.67 (0.49)	มากที่สุด
8. ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสาร สนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)	ป.ตรี	4.50 (0.71)	4.33 (0.58)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	5.00 (0.00)	4.60 (0.51)	มากที่สุด
ภาพรวม	ป.ตรี	4.75 (0.35)	4.21 (0.36)	4.00 (0.00)	4.81 (0.09)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.25 (0.00)	4.75 (0.00)	4.69 (0.27)	-	5.00 (0.00)	4.54 (0.40)	มากที่สุด

ตารางที่ 33 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบให้ใช้งานได้ง่าย	ป.ตรี	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
2. มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบ ร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ	ป.ตรี	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ	ป.ตรี	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
4. มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์ เพียงพอ	ป.ตรี	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
5. มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อ การศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน	ป.ตรี	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก

ตารางที่ 33 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
6. มีห้องประชุม/ห้องฉายภาพยนตร์เพื่อจัดกิจกรรมทางวิชาการตามคำขอของสาขาวิชา	ป.ตรี	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	มาก
7. มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน	ป.ตรี	4.50 (0.71)	4.33 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (1.00)	5.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	5.00 (0.00)	4.60 (0.51)	มากที่สุด
8. มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.67 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (1.00)	4.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	4.00 (0.00)	4.53 (0.52)	มากที่สุด
ภาพรวม	ป.ตรี	4.19 (0.09)	4.13 (0.13)	4.25 (0.00)	4.25 (0.00)	4.13 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.13 (0.00)	4.13 (0.18)	-	4.13 (0.00)	4.14 (0.10)	มาก

ตารางที่ 34 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.67 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	5.00 (0.00)	4.73 (0.46)	มากที่สุด
2. มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.67 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.50 (0.71)	-	5.00 (0.00)	4.73 (0.46)	มากที่สุด
3. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	ป.ตรี	4.50 (0.71)	4.67 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	5.00 (0.00)	4.80 (0.41)	มากที่สุด

ตารางที่ 34 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด (ต่อ)

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
4. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลายช่องทาง	ป.ตรี	5.00 (0.00)	4.67 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (1.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	5.00 (0.00)	4.87 (0.35)	มากที่สุด
ภาพรวม	ป.ตรี	4.88 (0.18)	4.67 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.50 (0.00)	4.75 (0.35)	-	5.00 (0.00)	4.78 (0.36)	มากที่สุด

ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ด้านความพึงพอใจภาพรวม		นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป.	ศษ.	วจ.	นต.	วส.	ศศ.	รศ.	กส.	นศ.	วท.	พย.	มศ.	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	ป.ตรี	3.88 (0.53)	3.67 (0.58)	4.00 (0.00)	4.25 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.25 (0.00)	3.75 (0.00)	3.75 (0.71)	-	3.00 (0.00)	3.85 (0.56)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	ป.ตรี	3.25 (0.35)	3.79 (0.36)	4.00 (0.00)	3.50 (0.18)	4.88 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.38 (0.00)	3.13 (0.00)	3.56 (0.09)	-	3.00 (0.00)	3.63 (0.49)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	ป.ตรี	3.70 (0.99)	3.78 (0.38)	4.00 (0.00)	4.70 (0.42)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.50 (0.00)	3.60 (0.00)	4.21 (0.77)	-	3.00 (0.00)	3.98 (0.65)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	ป.ตรี	4.75 (0.35)	4.21 (0.36)	4.00 (0.00)	4.81 (0.09)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.25 (0.00)	4.75 (0.00)	4.69 (0.27)	-	5.00 (0.00)	4.54 (0.40)	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ป.ตรี	4.19 (0.09)	4.13 (0.13)	4.25 (0.00)	4.25 (0.00)	4.13 (0.00)	-	4.00 (0.00)	4.00 (0.00)	4.13 (0.00)	4.13 (0.18)	-	4.13 (0.00)	4.14 (0.10)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและกิจกรรมห้องสมุด	ป.ตรี	4.88 (0.18)	4.67 (0.58)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	5.00 (0.00)	-	4.00 (0.00)	5.00 (0.00)	4.50 (0.00)	4.75 (0.35)	-	5.00 (0.00)	4.78 (0.36)	มากที่สุด
ภาพรวม	ป.ตรี	4.11 (0.42)	4.04 (0.15)	4.21 (0.00)	4.42 (0.06)	4.83 (0.00)	-	4.00 (0.00)	3.90 (0.00)	3.98 (0.00)	4.18 (0.36)	-	3.85 (0.00)	4.15 (0.29)	มาก

ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 36 ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย	3.40 (0.52)	ปานกลาง
2. มีเนื้อหาตรงต่อความต้องการ	4.20 (0.42)	มาก
3. มีเนื้อหาทันสมัย	4.00 (0.67)	มาก
4. มีสื่อการศึกษาทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้นำไปใช้งาน	4.00 (0.67)	มาก
ภาพรวม	3.90 (0.44)	มาก

ตารางที่ 37 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีฐานข้อมูลค้นหาสื่อการศึกษาโอแพก (OPAC) สะดวกและใช้งานได้ง่าย	4.38 (0.74)	มาก
2. มีเครื่องมือสืบค้นสื่อการศึกษาแบบค้นครั้งเดียว (Single Search) ได้ผลลัพธ์สื่อทุกประเภท	3.89 (0.78)	มาก
3. มีช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ได้หลายช่องทาง	3.78 (0.44)	มาก
4. มีการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) กับแหล่งสารสนเทศการศึกษาแบบเปิดทั้งภายในและภายนอกใช้งานได้ง่าย มีความถูกต้อง	4.14 (0.69)	มาก
5. มีคู่มือแนะนำการค้นฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดให้สามารถค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง ใช้งานได้ง่าย	3.60 (0.84)	มาก
6. มีแพลตฟอร์มรองรับการค้นฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ใช้งานได้ง่าย	3.63 (0.52)	มาก

ตารางที่ 37 ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา (ต่อ)

ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	รวม	
	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
7. มีการจัดบริการและสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) สนับสนุนการใช้งานตามกลุ่มผู้รับบริการแต่ละประเภท (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา/นักศึกษาปริญญาตรี/บุคลากร/ผู้ใช้ทั่วไป)	3.56 (0.53)	มาก
8. มีการจำแนกหนังสือฉบับปีพิมพ์ใหม่-เก่าจัดให้บริการภายในห้องสมุดตามหมวดหมู่หนังสือช่วยให้สะดวกต่อการเลือกใช้งาน	3.88 (0.83)	มาก
ภาพรวม	3.82 (0.50)	มาก

ตารางที่ 38 ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย

ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียน การสอนการวิจัย	รวม	
	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสารสนเทศหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เฟซบุ๊ก/โทรศัพท์)	4.00 (0.67)	มาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุด/มหาวิทยาลัยในหลายช่องทาง (ที่ทำการ/เว็บไซต์ห้องสมุด/เฟซบุ๊ก)	4.00 (0.00)	มาก
3. มีบริการยืมสื่อการศึกษาเพื่อนำไปถ่ายสำเนาเอกสารได้ภายในเวลาที่กำหนด	3.67 (0.50)	มาก
4. มีคลังปัญญาชุดวิชา มสธ./คอลเลคชั่นพิเศษ ให้ศึกษาค้นคว้าสารสนเทศอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	4.33 (0.52)	มาก
ภาพรวม	3.93 (0.38)	มาก

ตารางที่ 39 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	รวม	
	$\overline{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	4.60 (0.52)	มากที่สุด
2. ผู้ให้บริการมีความรู้ในงานบริการสารสนเทศและทักษะการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีเป็นอย่างดี	4.70 (0.48)	มากที่สุด
3. ผู้ให้บริการสามารถแนะนำการใช้ห้องสมุดได้ถูกต้อง	4.30 (0.48)	มาก

ตารางที่ 39 ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ (ต่อ)

ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
4. ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการทุกเวลา	4.20 (0.42)	มาก
5. ผู้ให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นมิตรกับผู้รับบริการทุกคน	4.40 (0.52)	มาก
6. ผู้ให้บริการอุทิศตนในงานบริการตลอดเวลา	4.40 (0.52)	มาก
7. ผู้ให้บริการเป็นผู้รู้สารสนเทศ (รู้ความต้องการของผู้รับบริการ/แนะนำแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/แนะนำการประเมินแหล่งสารสนเทศให้ผู้รับบริการ/ แนะนำให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสารสนเทศไปใช้งานได้ถูกต้อง)	4.40 (0.52)	มาก
ภาพรวม	4.43 (0.36)	มาก

ตารางที่ 40 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดพื้นที่จัดเก็บสื่อการศึกษาและพื้นที่นั่งอ่านเป็นสัดส่วนและเป็นระบบใช้งานได้ง่าย	4.00 (0.00)	มาก
2. มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้มีความสะอาดเรียบร้อยและถูกสุขอนามัยในการใช้บริการ	4.00 (0.00)	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพให้บริการค้นข้อมูลทุกชั้นภายในห้องสมุดเพียงพอ	4.00 (0.00)	มาก
4. มีปลั๊กไฟสำหรับอุปกรณ์พ่วงต่อคอมพิวเตอร์เพียงพอ	4.00 (0.00)	มาก
5. มีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษาแต่ละชั้นของห้องสมุดชัดเจน	4.00 (0.00)	มาก
6. มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทางเข้า-ออกในการแนะนำการติดต่อห้องสมุดแต่ละส่วน	4.00 (0.00)	มาก
7. มีป้ายบอกวันเวลาเปิด-ปิดทำการหน้าห้องสมุด/บนเว็บไซต์ห้องสมุดชัดเจน	4.80 (0.42)	มากที่สุด
ภาพรวม	4.11 (0.06)	มาก

ตารางที่ 41 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรม ของห้องสมุด	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุดหลายช่องทาง อย่างสม่ำเสมอ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อนิทรรศการ	4.60 (0.52)	มากที่สุด
2. มีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้องเป็นประโยชน์	4.70 (0.48)	มากที่สุด
3. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการหลาย ช่องทาง	4.70 (0.48)	มากที่สุด
ภาพรวม	4.67 (0.42)	มากที่สุด

ตารางที่ 42 ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	รวม	
	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	3.90 (0.44)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	3.82 (0.50)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	3.93 (0.38)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.43 (0.36)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.11 (0.06)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของห้องสมุด	4.67 (0.42)	มากที่สุด
ภาพรวม	4.14 (0.23)	มาก

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษา มสธ. และผู้ใช้ทั่วไป ที่มีต่อบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ บุคลากรเกษียณ นักศึกษา มสธ. และผู้ใช้ทั่วไป ที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ภาพรวม	สถานภาพ									รวม	
	อาจารย์ประจำ	อาจารย์พิเศษ	ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง	บุคลากรเกษียณ	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ผู้ใช้ทั่วไป	$\bar{X}$ (S.D.)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.03 (0.49)	3.85 (0.84)	4.02 (0.55)	4.39 (0.60)	4.00 (0.58)	3.95 (0.68)	3.89 (0.66)	3.85 (0.56)	3.90 (0.44)	4.00 (0.67)	มาก
2. ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.16 (0.50)	3.62 (0.35)	4.08 (0.47)	4.42 (0.65)	4.00 (0.00)	4.12 (0.56)	3.95 (0.55)	3.63 (0.49)	3.82 (0.50)	4.08 (0.68)	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศสนับ สนุนการเรียนการสอนการวิจัย	4.25 (0.40)	4.64 (0.39)	4.19 (0.50)	4.57 (0.50)	4.57 (0.53)	4.20 (0.52)	4.09 (0.53)	3.98 (0.65)	3.93 (0.38)	4.21 (0.67)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการสารสนเทศ	4.44 (0.37)	4.58 (0.39)	4.47 (0.37)	4.73 (0.29)	4.57 (0.53)	4.54 (0.38)	4.54 (0.38)	4.54 (0.40)	4.43 (0.36)	4.50 (0.50)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.12 (0.12)	4.20 (0.11)	4.12 (0.10)	4.18 (0.08)	4.00 (0.00)	4.12 (0.11)	4.11 (0.12)	4.14 (0.10)	4.11 (0.06)	4.12 (0.34)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมห้องสมุด	4.42 (0.40)	4.70 (0.41)	4.45 (0.41)	4.71 (0.38)	4.43 (0.45)	4.45 (0.42)	4.48 (0.42)	4.78 (0.36)	4.67 (0.42)	4.48 (0.50)	มาก
ภาพรวม	4.24 (0.27)	4.26 (0.16)	4.22 (0.29	4.50 (0.32)	4.43 (0.45)	4.23 (0.32)	4.18 (0.31)	4.15 (0.29)	4.14 (0.23)	4.23 (0.14)	มาก

หมายเหตุ

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับคะแนนได้แปลผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ห้องสมุด มสธ.