

## E learning

คำว่า E-learning เข้ามาเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนในระบบชั้นเรียนปกติ การจัดการเรียนการสอนด้วยระบบการเรียนทางไกล หรือ การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสิ่งแวดลอมเสมือนจริง นักศึกษาหรือ ผู้ที่ทำงานในสถาบันการศึกษาหลายท่าน อาจสงสัยว่า E-learning หมายถึง การเรียนในลักษณะใด การจัดทำสื่อซีดีประกอบการเรียนการสอนถือเป็น E-learning หรือไม่ E-learning ครอบคลุมสื่อและวิธีการเรียนการสอนอย่างไร

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในนิยาม E-learning ผู้เขียนจึงได้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนี้และนำมาสรุปไว้พอสังเขป ดังนี้

คำว่า E-learning หรือมีการใช้ในภาษาไทยว่า การเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีในการผลิตสื่อการเรียน การจัดกระบวนการเรียนรู้และการนำส่งการเรียนการสอน ทรัพยากร หลักสูตรและโปรแกรมการเรียนต่างๆ ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน สื่อการเรียนที่อยู่ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีทั้งลักษณะที่เป็นข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง หรือ สื่อประสม รวมทั้งอาจมีการปฏิสัมพันธ์กันผ่านระบบสื่อสาร โทรคมนาคมระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยตนเอง สื่อการเรียนที่อยู่ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวครอบคลุมถึง สื่อวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิดีโอ ทัศนคติ ดาวเทียม โทรทัศน์ปฏิสัมพันธ์ วิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ซีดี คอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบออฟไลน์ผ่านสื่อซีดีรอม สื่อดิจิทัล คอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ สื่อดิจิทัลที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ เป็นต้น

ปัจจุบัน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นที่แพร่หลายและได้รับความนิยมคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงด้วยระบบออนไลน์ หรือ ผ่านสิ่งแวดลอมเครือข่ายเสมือนจริง โดยคำนี้ เข้าไปเกี่ยวข้องกับการสื่อสาร การทำงานร่วมกันและกิจกรรมการเรียนที่อยู่ในสิ่งแวดลอมออนไลน์ ดังนั้น เมื่อกล่าวถึง คำว่า E-learning จึงมักหมายถึง การเรียนการสอนผ่านสิ่งแวดลอมออนไลน์ การเรียนผ่านเว็บไซต์ โดยมีคำที่มีความหมายคล้ายคลึง ในที่นี้ ขอแนะนำคำที่มักพบเห็นและมีการใช้แพร่หลายเมื่อกกล่าวถึง E-learning

**Virtual Learning Environment (VLE)** เป็นรูปแบบหนึ่งของ E-learning มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน การสื่อสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูล และส่วนที่ 2 เป็นการเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ สิ่งพิมพ์ออนไลน์ การค้นคืนเอกสาร จากองค์ประกอบดังกล่าว Virtual Learning Environment (VLE) เป็นรูปแบบการเรียนที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับตัวผู้สอน หลักสูตร ผู้เรียนและทรัพยากรที่ใช้ในการเรียน

**Online Course** เป็นส่วนหนึ่งของ E-learning แบบออนไลน์ Online Course เป็นหลักสูตรออนไลน์ ที่มีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์มาใช้ในการผลิตเนื้อหา หลักสูตร โปรแกรมต่างๆ ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ที่เป็นที่รู้จัก แพร่หลาย เช่น Web CT, Blackboard, First Class, Learnwise , Moodle เป็นต้น

**Learning Management System (LMS)** เป็นซอฟต์แวร์จัดการระบบที่ช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนผ่านคอมพิวเตอร์ได้ มีปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ผู้เรียนด้วยกัน มีการติดตามผล ประเมินผลการเรียน

**Content Management System (CMS)** เป็นระบบการจัดการเนื้อหาการเรียนไปในหลักสูตรออนไลน์ โดยทั่วไป หมายถึง การใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีให้ผู้เรียนสามารถใช้เพื่อเข้าไปดู ศึกษาเนื้อหา รายวิชา เครื่องมืดังกล่าว อยู่ในรูปโปรแกรมสำนักงานที่นิยมใช้โดยทั่วไป เพื่อให้ผู้สอนสามารถจัดรูปแบบเอกสาร ปรับเปลี่ยนเนื้อหา เช่น Word, Access , Excel, PowerPoint เป็นต้น โปรแกรมประเภทการจัดการแฟ้มข้อมูลที่มีให้ผู้สอนสามารถใช้เพื่อนำเอกสารประกอบการสอนในรูปแบบอื่นเข้าสู่ระบบได้

**Communication tools** เป็นระบบการสื่อสารของ E-learning ซึ่งอยู่ในรูปทั้งการสื่อสารแบบซิงโครนัสที่ผู้ส่งกับผู้รับต้องสื่อสารในเวลาเดียวกัน เช่น ห้องสนทนา เป็นต้น และการสื่อสารแบบอะซิงโครนัสที่ผู้ส่งกับผู้รับไม่ต้องสื่อสารในเวลาเดียวกัน เช่น กระดานสนทนา ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น