

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553

สำนักบรรณสารสนเทศ

ระหว่างวันที่ 25 – 26 สิงหาคม 2554

1. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|--|------------------------|
| 1. นางสาวคนธ์ ศิริวงศ์วรวัฒน์ | ประธานคณะผู้ประเมิน |
| 2. รองศาสตราจารย์ศุภณี เรียบเลิศหิรัญ | ผู้ประเมิน |
| 3. รองศาสตราจารย์พีระวิทย์ จันทานานนท์ | ผู้ประเมินและเลขานุการ |

2. ชื่อหน่วยงานรับประเมิน สำนักบรรณสารสนเทศ

3. วันเดือนปี ที่ประเมิน 25 – 26 สิงหาคม 2554

4. วิธีการประเมิน

4.1 ศึกษารายงานประเมินตนเองของสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4.2 ศึกษาเอกสารหลักฐานของตัวบ่งชี้ต่างๆ

4.3 สัมภาษณ์บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้เกี่ยวข้อง

4.3.1 ผู้บริหาร

- | | |
|--|------------------------------|
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล | ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ |
| 2) นางวรรณุช สุนทรวินิต | รองผู้อำนวยการ |
| 3) นางสาวเครือทิพย์ เจียรณัย | หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ |

4.3.2 กรรมการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

- | | |
|--------------------------------------|---------------|
| 1) ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| 2) รองผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ | กรรมการ |
| 3) หัวหน้าฝ่ายเทคนิค | กรรมการ |
| 4) หัวหน้าฝ่ายบริการสื่อการศึกษา | กรรมการ |
| 5) หัวหน้าฝ่ายบริการสนเทศ | กรรมการ |
| 6) หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารสนเทศ | กรรมการ |
| 7) ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน | |

7.1) รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ธนวิบูลย์ชัย กรรมการ

7.2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา ใจกว้าง กรรมการ

8) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

นางกาญจนา สุนคนธมณี กรรมการ

9) เลขานุการสำนักบรรณสารสนเทศ กรรมการและเลขานุการ

4.3.3 ผู้ใช้บริการ / อื่นๆ

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1) นางนิรมล ชมสุข | ข้าราชการ มสธ. |
| 2) นายพิชัย ชาภา | เจ้าหน้าที่ให้บริการ |
| 3) นายเกียรติบัณฑิต นามโคตร | ผู้ใช้บริการทั่วไป |
| 4) นางสาวพัชรี ศรีธัญรัตน์ | นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ |

5. ผลการประเมินคุณภาพ (ตามตารางแบบ ป.1)

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ สำนักบรรณสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย [✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ]	คะแนน การประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	6 ข้อ	-	6 ข้อ	✓	4.00	ขาดข้อ 7 และข้อ 8
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	4 ข้อ	-	4 ข้อ	✓	4.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ สกอ. (1 ตัวบ่งชี้)					4.00	ประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ ที่ 1.1
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ มสธ. (2 ตัวบ่งชี้)					4.00	ประเมินทั้งตัวบ่งชี้ที่ 1.1 และตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2
องค์ประกอบที่ 7						
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	6 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	4 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	4.00	ขาดข้อ 3
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4.2	4 คะแนน	-	4.6283 คะแนน	✓	4.63	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7 ตามเกณฑ์ สกอ. (3 ตัวบ่งชี้)					4.67	ประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ ที่ 7.1 ตัวบ่งชี้ 7.2 และ ตัวบ่งชี้ที่ 7.4
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7 ตามเกณฑ์ มสธ. (4 ตัวบ่งชี้)					4.66	ประเมินทั้งตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ตัวบ่งชี้ 7.2 ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 และตัวบ่งชี้ที่ 7.4.2

ตาราง ป.1 (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย [✓ = บรรลุ] [✗ = ไม่บรรลุ]	คะแนน การประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 9						
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	6 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	4.00	ขาดข้อ 8
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1.1	4 คะแนน	-	4.40 คะแนน	✓	4.40	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9 ตามเกณฑ์ สกอ. (1 ตัวบ่งชี้)					4.00	ประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ ที่ 9.1
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 9 ตามเกณฑ์ มสธ. (1 ตัวบ่งชี้)					4.00	เนื่องจากมหาวิทยาลัย ไม่ได้กำหนดตัวบ่งชี้ เพิ่มเติมในองค์ประกอบ ที่ 9 จึง ประเมิน เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 9.1
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ สกอ. (5 ตัวบ่งชี้)					4.40	
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ มสธ. (7 ตัวบ่งชี้)					4.38	
ตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลักของสำนักบรรณสารสนเทศ						
ตัวบ่งชี้ สบ. 9.1.2	11 บริการ	-	11 บริการ	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ สบ. 9.1.3	≥ ร้อยละ 3.5	-	ร้อยละ 35.19	✓	5.00	
ตัวบ่งชี้ สบ. 9.1.4	4.00	-	4.03	✓	4.03	
ตัวบ่งชี้ สบ. 9.1.5	≥ ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 111.22	✓	5.00	
เฉลี่ยคะแนนรวมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลักของสำนักบรรณสารสนเทศ (4 ตัวบ่งชี้)					4.76	ประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ สบ. 9.1.2 – สบ. 9.1.5

6. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหน่วยงานตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ

จุดเด่น

มีผลการดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรตั้งเป้าหมายให้บรรลุ 8 ข้อ ตามตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ.
2. ขาดการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี

การปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี

โอกาสในการพัฒนา / ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรพิจารณากำหนดเอกลักษณ์ของสำนักบรรณสารสนเทศ เพื่อให้มีผลการดำเนินงานบรรลุตามจุดเน้น จุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของหน่วยงาน และเกิดผลกระทบที่เป็นประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคมต่อไป

2. ควรให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปีของหน่วยงานตนเอง

องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ

▶ ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

จุดเด่น

ผู้บริหารสำนักทุกระดับ (ผู้อำนวยการสำนัก รองผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าฝ่าย/ศูนย์ เลขานุการสำนัก คณะกรรมการบริหารสำนัก) มีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการงานด้านต่างๆ ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ทั่วไปด้วยการดำเนินการของสำนักให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการอย่างครบถ้วนด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในด้านความร่วมมือทำงานกันเป็นทีมและเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมผ่านการสื่อสารโดยผู้บริหาร และมีการจัดทำผลการปฏิบัติงานตามแผนที่ครบถ้วนทั้งในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และเอกสาร

▶ ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

จุดที่ควรพัฒนา

กระบวนการวิเคราะห์ การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง รวมทั้งการจัดลำดับความเสี่ยง ยังไม่ได้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของเกณฑ์การประเมินที่เป็นรูปธรรม

โอกาสในการพัฒนา / ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ควรวิเคราะห์ ประเมินโอกาสของความเสี่ยง โดยอาศัยข้อมูลพื้นฐาน อุบัติการณ์ และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้เป็นรูปธรรม ซึ่งจะช่วยให้สามารถจัดลำดับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 9 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

▶ ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

จุดที่ควรพัฒนา

ยังไม่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น

โอกาสในการพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ควรริเริ่ม แสวงหาแนวทางพัฒนาระบบประกันคุณภาพของหน่วยงานให้มีความโดดเด่นและเป็นแบบอย่างให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ได้นำไปใช้ประโยชน์

▶ ตัวบ่งชี้ที่ สบ. 9.1.3 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จำนวนผู้รับบริการควรจะมีเพิ่มได้อีก เพราะควรรวมจำนวนนักศึกษาและผู้ใช้บริการอื่นๆผ่านทางห้องสมุดของศูนย์วิทย์พัฒนา โดยประสานกับศูนย์วิทย์พัฒนาแต่ละศูนย์ฯ

▶ ตัวบ่งชี้ที่ สบ. 9.1.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ จำนวนพริ้นเตอร์ และเพิ่มจุดถ่ายเอกสารให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. ควรพัฒนาวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ซึ่งปัจจุบันยังไม่สะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร
3. ควรจัดทำเอกสารคู่มือหรือซีดีแนะนำการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศและบริการอื่นๆของห้องสมุดประกอบการบรรยายของเจ้าหน้าที่ เพื่อที่ผู้ให้บริการจะได้เก็บไว้ใช้ประโยชน์ได้เต็มที่และตามช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน

7. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณะผู้ประเมิน

7.1 การนำข้อเสนอแนะจากคณะผู้ประเมินในปีที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2552) มาพัฒนา / ปรับปรุง

7.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในภาพรวม

7.2.1 เพิ่มเติมการให้บริการเกี่ยวกับการพริ้นงาน เข้าเล่ม เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการแก้ไขงาน และทำรายงานของนักศึกษา

7.2.2 ขยายเวลาการให้บริการ ในวันธรรมดาโดยปิดเวลา 20.30 น.สำหรับนักศึกษาที่ทำงาน

7.2.3 เนื่องจากห้องสมุดไม่มีลิฟท์ จึงควรสร้างช่องทางเดินเชื่อมต่อกับอาคารใกล้เคียงที่มีลิฟท์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้บริการชั้น 3 – 4

7.2.4 ควรจัดหาหนังสือประเภททั่วไปที่หลากหลายมาให้บริการมากขึ้น

7.2.5 หลักฐานอ้างอิงที่เป็นรายงานการประชุม ควรระบุลำดับที่วาระการประชุมที่ตรงกับผลการดำเนินงานด้วย

7.2.6 รายงานการประเมินตนเองและหลักฐานอ้างอิงที่ผู้ประเมินได้ขอตรวจสอบเพิ่มเติม ขอให้ระบุ / ปรับแก้ให้ครบถ้วน ให้พร้อมเพื่อเตรียมรับการตรวจประเมินต่อไป