**รายงานผลการสำรวจความคิดเห็น เรื่อง การใช้บริการ มุม มสธ.**
**สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปีงบประมาณ 2559**

---

การสำรวจความคิดเห็น เรื่อง การใช้บริการมุม มสธ.วัตถุประสงค์เพื่อให้สำนักบรรณสารสนเทศได้รับข้อมูลการดำเนินงานสำหรับนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การศึกษาความคิดเห็น เรื่อง การใช้บริการ มุม มสธ. ของผู้ใช้บริการในห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วย ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. จำนวน 80 แห่ง ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 76 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

**ตารางที่ 1.1** จำนวนผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการการศึกษาเฉพาะกิจ มุม มสธ. จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ | แบบสำรวจที่ตอบรับ | |
|---|---|---|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| **จำนวนผู้ปฏิบัติงาน** | | |
| 1. 1 คน | 10 | 13.15 |
| 2. 2 คน | 59 | 77.65 |
| 3. 3 คน | 6 | 7.89 |
| 4. 4 คน | 1 | 1.31 |
| รวม | 76 | 100.00 |
| **บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน** | | |
| 1. บรรณารักษ์ | 106 | 77.95 |
| 2. เจ้าหน้าที่ | 30 | 22.05 |
| **รวม** | **136** | **100.00** |

จากตารางที่ 1.1 สรุปว่าผู้ปฏิบัติงาน มุม มสธ. ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 76 แห่ง เป็นบุคลากรประจำ มุม มสธ. จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 95 พบว่ามีบุคลากรที่ปฏิบัติงาน มุม มสธ. จำนวน 2 คน มีมากที่สุด จำนวน 59 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.65 รองลงมาคือ 1 คน จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.15 และน้อยสุดคือ 4 คน จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.31 บุคลากรที่ปฏิบัติงาน มุม มสธ. ส่วนใหญ่เป็นบรรณารักษ์ (ข้าราชการและอัตราจ้าง) จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 77.95 และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ (พนักงานพิมพ์ดีด พนักงานบริการ) จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 22.05

**ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นการใช้บริการ มุม มสธ.ของผู้ใช้บริการในห้องสมุดประชาชน**

**ตารางที่ 1.2** ระดับความคิดเห็นการใช้บริการมุม มสธ. ของผู้ใช้บริการในห้องสมุดประชาชน จำแนกตามผู้ใช้บริการ

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | แปลผล |
|---|---|---|---|
| | $\overline{X}$ | S.D | |
| **1.ผู้ใช้บริการ มุม มสธ.ในห้องสมุดประชาชนที่สังกัด** | | | |
| 1.1 นักศึกษา มสธ. | 4.51 | 0.57 | มากที่สุด |
| 1.2 นักศึกษา กศน. | 3.85 | 0.70 | มาก |
| 1.3 นักศึกษาระดับมัธยมศึกษา | 3.86 | 0.71 | มาก |
| 1.4 นักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา | 3.94 | 0.70 | มาก |
| 1.5 ประชาชนทั่วไป/ข้าราชการ/พนักงาน | 4.33 | 0.50 | มาก |
| **รวม** | **4.14** | **0.52** | **มาก** |

จากตารางที่ 1.2 สรุปว่าผู้รับบริการมีความคิดเห็นการใช้บริการมุม มสธ.ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =4.14) เมื่อพิจารณารายกลุ่มพบว่า ผู้ใช้บริการ มสธ. ลำดับสูงสุด คือ ผู้ใช้บริการที่เป็นนักศึกษามสธ. ในระดับมากที่สุด ( $\overline{X}$ =4.51) รองลงมาคือ ประชาชนทั่วไป/ข้าราชการ/พนักงาน ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =4.33) นักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =3.94) นักศึกษาระดับมัธยมศึกษา ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =3.86) และน้อยที่สุด คือ นักศึกษา กศน. ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =3.85) ตามลำดับ

**ตารางที่ 1.3** ระดับความคิดเห็นการใช้บริการมุม มสธ. ของผู้ใช้บริการในห้องสมุดประชาชน จำแนกตามประเภทสื่อการศึกษาในมุม มสธ.

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | แปลผล |
|---|---|---|---|
| | $\overline{X}$ | S.D | |
| **2. ประเภทสื่อการศึกษาใน มุม มสธ.ที่มีผู้มาใช้บริการ** | | | |
| 2.1 เอกสารการสอนชุดวิชา | 4.46 | 0.50 | มาก |
| 2.2 แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา | 3.84 | 0.84 | มาก |
| 2.3 หนังสืออ่านประกอบ | 4.23 | 0.42 | มาก |
| 2.4 ซีดีเสียงประจำชุดวิชา | 3.51 | 0.66 | มาก |
| 2.5 วารสาร/หลักสูตร | 3.95 | 0.62 | มาก |
| **รวม** | **3.98** | **0.39** | **มาก** |

จากตารางที่ 1.3 สรุปว่าประเภทสื่อการศึกษาของ มสธ. ใน มุม มสธ.ที่มีผู้มาใช้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =3.98) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าสื่อการศึกษาที่มีผู้ใช้บริการสูงสุด คือ เอกสารการสอนชุดวิชา ในระดับมากที่สุด ( $\overline{X}$ =4.46) รองลงมาคือ หนังสืออ่านประกอบ ระดับมาก ( $\overline{X}$ =4.23) วารสาร/หลักสูตร ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =3.95) แบบฝึกปฏิบัติชุดวิชา ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =3.84) และน้อยที่สุดคือ ซีดีเสียงประจำชุดวิชา ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =3.51) ตามลำดับ

**ตารางที่ 1.4** ระดับความคิดเห็นการใช้บริการมุม มสธ. ของผู้ใช้บริการในห้องสมุดประชาชน จำแนกตามการเป็นแหล่งให้ข้อมูล การให้ร่วมจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ มุม มสธ.ในห้องสมุดประชาชนที่สังกัด และ มุม มสธ.มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนที่สังกัด

| ประเด็น | ระดับความคิดเห็น | | แปลผล |
|---|---|---|---|
| | $\overline{X}$ | S.D | |
| 3. การเป็นแหล่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับ มสธ. เช่น การศึกษาต่อ มสธ. การรับสมัคร ฯลฯ | 4.60 | 0.52 | มากที่สุด |
| 4. ความคิดเห็นต่อการให้ร่วมจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ มุม มสธ.ในห้องสมุดประชาชนที่สังกัด | 4.33 | 0.50 | มาก |
| 5. ความคิดเห็นว่ามี มุม มสธ.มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนที่สังกัดเพียงใด | 4.68 | 0.47 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 1.4 สรุปว่าความคิดเห็นว่ามี มุม มสธ.มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนที่สังกัดเพียงใด ในระดับมากที่สุด ( $\overline{X}$ =4.68) รองลงมาคือการเป็นแหล่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับ มสธ. เช่นการศึกษาต่อ มสธ. การรับสมัครฯลฯ ในระดับมากที่สุด ( $\overline{X}$ =4.60) และความคิดเห็นต่อการให้ความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ มุม มสธ.ในห้องสมุดประชาชนที่สังกัด ในระดับมาก ( $\overline{X}$ =4.33) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

**3.1 ผู้ใช้บริการ มุม มสธ.**

1) เจ้าหน้าที่ห้องสมุดฯ และเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.ยะลา มีการให้ความรู้ในเรื่องการรับสมัครและแนะแนวให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ มสธ. ด้วยดี **(**มุม มสธ.จังหวัดนราธิวาส)

2) ควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นในการสมัครเรียน มสธ.เพื่อใช้ในการตอบคำถามของผู้ที่สนใจสมัครเรียน

**3.2 สื่อการศึกษา**

1) หนังสือ วารสารและหนังสืออ่านประกอบของ มสธ. มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ เนื่องจากอ่านเข้าใจง่าย

2) หนังสือชุดวิชาแต่ละหน่วยควรมีกระดาษเปล่าท้ายหน่วย เพื่อให้มีการจดบันทึกและสรุปเมื่ออ่านจบ **(**มุม มสธ.จังหวัดสกลนคร)

3) ควรมีทรัพยากรสารสนเทศ (สื่อสิ่งพิมพ์/สื่ออิเล็กทรอนิกส์) ที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันให้บริการกับนักศึกษาค้นหาสื่อตามต้องการอย่างน้อย จำนวน 2 ชุด/รายวิชา (มุม มสธ.จังหวัดสมุทรสาคร)

4) ขนาดของหนังสือชุดวิชาควรเป็นขนาด A4 เพื่อสะดวกต่อการเก็บเข้าชั้นหนังสือ และแบบฝึกปฏิบัติชุดวิชาควรไว้ท้ายเล่มกับเอกสารการสอนชุดวิชาอยู่ในเล่มเดียวกัน **(**มุม มสธ.จังหวัดสระบุรี)

5) ที่ชั้นวางไม่เพียงพอกับปริมาณหนังสือ ทำให้ไม่สามารถจัดวางหนังสือได้ทุกเล่ม (มุม มสธ.จังหวัดกำแพงเพชร)

**3.3 การประชาสัมพันธ์และการจัดจำหน่ายคู่มือนักศึกษา**

1) ควรมีการประชาสัมพันธ์และแนะแนวการศึกษาต่อ มสธ. ให้กับนักศึกษา กศน. ในวันปฐมนิเทศหรือ ปัจฉิมนิเทศนักศึกษา (มุม มสธ. จังหวัดสมุทรปราการ)

2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ระเบียบการยืม – คืนสื่อการศึกษา มสธ.ให้กับนักศึกษา มสธ.ได้ทราบทั่วถึงและควรมีกิจกรรมแนะแนวการศึกษาต่อของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.เพชรบุรี ทุกปี (มุม มสธ. จังหวัดสมุทรสาคร)

3) คู่มือปริญญาตรีควรระบุแหล่งจัดจำหน่ายที่สามารถชี้แจงกับผู้ที่ต้องการซื้อให้ชัดเจนว่าร้านสะดวกซื้อที่จัดจำหน่ายในแต่ละจังหวัดตั้งอยู่ที่ใด (มุม มสธ. จังหวัดชัยภูมิ)

**หมายเหตุ**

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับคะแนนในตอนที่ 2 ได้แปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด