

รายงานการประชุมผู้บริหารสำนักบรรณสารสนเทศ

ครั้งที่ 9/2559

วันศุกร์ที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2559

ณ ห้องประชุม 3106 อาคารบรรณสาร ชั้น 1

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

วาระที่ 3.4 ผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาความรู้ทักษะ และเทคนิค วิธีการถ่ายทอดความรู้
ให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด

หัวหน้าฝ่ายบริการสื่อการศึกษาแจ้งให้ที่ประชุมทราบ รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การพัฒนาความรู้ ทักษะ และเทคนิควิธีในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้ใช้ห้องสมุด” ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 ณ ห้องฉายภาพยนตร์ อาคารบรรณสาร ชั้น 4 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วย 1) บุคลากรของฝ่ายบริการศึกษา 2) บุคลากรจากสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (นางสาวเปี่ยมสุข พุ่งกาวิ) และ 3) บุคลากรจากสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง 3 คน โดยมีประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4 ประเด็น คือ

1. รูปแบบและกิจกรรมของการจัดการให้การศึกษาผู้ใช้ (User Education)
2. การเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรม
3. ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการเป็นผู้ถ่ายทอด
4. เทคนิค/กลยุทธ์การเป็นผู้ถ่ายทอดที่ดี

พร้อมนี้ฝ่ายบริการสื่อการศึกษาได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะประโยชน์ที่ได้รับ และความรู้หลังการเข้าร่วมโครงการที่สามารถนำไปประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุมที่ 3.4

อนึ่ง ประธานหารือที่ประชุมเพิ่มเติมว่า จากผลการจัดกิจกรรมดังกล่าว มีสาระสำคัญเชิงเปรียบเทียบการดำเนินการในส่วนการจัดการให้การศึกษาผู้ใช้ (User Education) ซึ่งเป็นภารกิจหลักสำคัญภารกิจหนึ่งในการบริการห้องสมุดของห้องสมุดทั้ง 3 แห่งที่มีผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรม จึงเห็นว่ามีความเป็นไปได้ที่จะพิจารณาสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นคู่แข่งของสำนักบรรณสารสนเทศ โดยกำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร และนำผลการดำเนินงานไปใช้ในการรายงานผลตามตัวบ่งชี้กระบวนการพัฒนาแผนของหน่วยงาน เกณฑ์การคาดการณ์ผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่เทียบเคียงกันได้

มติ ที่ประชุมรับทราบ และเห็นชอบให้ศึกษาความเป็นไปได้และรายละเอียดการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่จะกำหนดเป็นคู่แข่งของสำนักบรรณสารสนเทศอีกครั้งหนึ่ง