

รายงานผลการดำเนินงานจัดกิจกรรม Best Book as Gift และ โชคพុងชนคนรักห้องสมุด

ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด : กิจกรรม Best Book as Gift และ โชคพុងชนคนรักห้องสมุด

ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

หลักการและเหตุผล

เนื่องในโอกาสในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นวันก่อตั้งสำนักบรรณสารสนเทศ ครบรอบ 30 ปี เพื่อเป็นการร่วมสถาปนาห้องสมุด และสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างผู้ใช้บริการห้องสมุด จึงได้จัดกิจกรรม 2 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 “ Best Book as Gift ” เป็นการมอบรางวัลให้กับผู้ใช้บริการที่เกิด วันที่ 9 กุมภาพันธ์

กิจกรรมที่ 2 “ โชคพុងชนคนรักห้องสมุด ”

เป็นการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสร้างเจตคติที่ดีและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมให้กับ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และสมาชิกห้องสมุด เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประเภทต่างๆ และบริการของห้องสมุดให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้าง ได้แก่ บริการยืมคืน บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบริการนำส่งเอกสาร

วัตถุประสงค์

เพื่อรายงานผลการดำเนินงานจัดกิจกรรม Best Book as Gift และ โชคพុងชนคนรักห้องสมุด

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรและนักศึกษา มสธ.

วันเวลาและสถานที่ในการจัดกิจกรรม

จัดกิจกรรมระหว่างวันที่ 1 – 29 กุมภาพันธ์ 2559 ณ สำนักบรรณสารสนเทศ

งบประมาณ

หนังสือเล่มละ 200 บาท จำนวน 10 เล่ม	งบประมาณ 2000 บาท
ของรางวัลต่างๆ เช่น Power Bank, USB Flash Drive, กระเป๋า เป็นต้น	งบประมาณ 2000 บาท
รวมทั้งสิ้น	งบประมาณ 4000 บาท

* งบประมาณแต่ละรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้

ผลการดำเนินงาน

จากการจัดกิจกรรมงานส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด ในระยะเวลา 1 เดือน (1 – 29 กุมภาพันธ์ 2559) ที่ผ่านมามีรายละเอียดดังนี้

1. กิจกรรม “Best Book as Gift หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด”

ตารางที่ 1 สถานภาพผู้เข้าร่วมกิจกรรม “Best Book as Gift หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด”

สถานภาพผู้เข้าร่วมกิจกรรม “Best Book as Gift หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด”	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	1	33.3
บุคลากรสายสนับสนุน	2	66.67
รวม	3	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม “Best Book as Gift หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด” จำนวน 3 คน ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67) และ อาจารย์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

2. กิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด”

ตารางที่ 2 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด” จำแนกตามบริการห้องสมุด

บริการห้องสมุด	ผู้ร่วมกิจกรรม		คูปอง	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (ใบ)	ร้อยละ
บริการยืม คัดเลือกการศึกษา	52	77.61	63	80.77
บริการนำส่งเอกสาร	10	7.46	10	12.82
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	5	14.93	5	6.41
รวม	67	100	78	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด” มีจำนวน 67 คน มีการร่วมกิจกรรมผ่านบริการยืมคัดเลือกศึกษามากที่สุด จำนวน 52 คน (ร้อยละ 77.61) รองลงมาคือ บริการนำส่งเอกสาร จำนวน 10 คน (ร้อยละ 14.93) และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 5 คน (ร้อยละ 7.46) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 สถานภาพผู้เข้าร่วมกิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด”

สถานภาพผู้เข้าร่วมกิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด”	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	25	37.32
บุคลากรสายสนับสนุน	20	29.85
นักศึกษา	20	29.85
ลูกจ้างชั่วคราว	1	1.49
บุคคลเกษียณอายุราชการ	1	1.49
รวม	67	100

จากตารางที่ 3 พบว่าอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด จำนวน 25 คน (ร้อยละ 37.2) รองลงมาคือ กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา จำนวน 20 คน (ร้อยละ 29.85) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ กลุ่ม ลูกจ้างชั่วคราวและบุคคลเกษียณอายุราชการ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.49) เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 4 รายชื่อสำนัก / สาขาที่ร่วมกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”

ลำดับ	สำนัก / สาขาที่ร่วมกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	สาขาวิชาศึกษาศาสตร์	10	14.93
2	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ	8	11.94
3	สำนักบรรณสารสนเทศ	6	8.96
4	สาขาวิชาศิลปศาสตร์	5	7.46
5	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	5	7.46
6	สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	5	7.46
7	สำนักงานอธิการบดี	4	5.97
8	สำนักเทคโนโลยีการศึกษา	4	5.97
9	สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์	4	5.97
10	สำนักบัณฑิตศึกษา	3	4.48
11	สาขาวิชานิติศาสตร์	3	4.48
12	สาขาวิชานิติศาสตร์	3	4.48
13	สำนักทะเบียนและวัดผล	2	2.99
14	สำนักการศึกษาต่อเนื่อง	1	1.49
15	สำนักคอมพิวเตอร์	1	1.49
16	สำนักบริการการศึกษา	1	1.49
17	สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์	1	1.49
18	อื่น ๆ ได้แก่ บุคคลเกษียณอายุราชการ	1	1.49
รวม		67	100

จากตารางที่ 4 พบว่าสำนัก/สาขา ที่มีการร่วมกิจกรรมมากที่สุดคือ สาขาศึกษาศาสตร์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 14.93) รองลงมา คือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 11.94) และน้อยที่สุดคือ สำนักการศึกษาต่อเนื่อง สำนักคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สำนักบริการการศึกษา สำนักเทคโนโลยีการศึกษา และอื่นๆ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.49) เท่ากัน ตามลำดับ

3. สถิติเปรียบเทียบการใช้บริการห้องสมุด ได้แก่ บริการยืมคืนสื่อการศึกษา บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบริการนำส่งเอกสาร ในเดือนกุมภาพันธ์ 2558 และเดือนกุมภาพันธ์ 2559 (ช่วงจัดกิจกรรม) ผลดังนี้

ตารางที่ 5 สถิติเปรียบเทียบการใช้บริการห้องสมุด ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2559 กับ เดือนกุมภาพันธ์ 2558

บริการห้องสมุด	กุมภาพันธ์ 2559	กุมภาพันธ์ 2558	การเปลี่ยนแปลง	จำนวนของการเปลี่ยนแปลง	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
การบริการยืม คีน สื่อการศึกษา (เล่ม)	8,184	9,849	ลดลง	1,665	9.24
การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (คำถาม)	162	118	เพิ่มขึ้น	44	15.72
งานบริการนำส่งเอกสาร (เรื่อง)	71	51	เพิ่มขึ้น	20	16.4

* เดือนกุมภาพันธ์ 2559 เปิดบริการ 23 วัน และ เดือนกุมภาพันธ์ 2558 เปิดบริการ 24 วัน

จากตารางที่ 5 เปรียบเทียบการใช้บริการห้องสมุด ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2559 กับ เดือนกุมภาพันธ์ 2558 พบว่า บริการยืมคีนสื่อการศึกษาลดลง จำนวน 1,665 เล่ม (ร้อยละ 9.24) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เดือนกุมภาพันธ์ 2559 เพิ่มขึ้น จำนวน 44 คำถาม (ร้อยละ 15.72) และบริการนำส่งเอกสาร เพิ่มขึ้น จำนวน 20 เรื่อง (ร้อยละ 16.4)

ปัญหาที่พบ

จากการจัดกิจกรรมงานส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน (1-29 กุมภาพันธ์ 2559) พบปัญหาในการปฏิบัติงานดังนี้

1. กิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด”

1.1 ผู้ปฏิบัติงานละเอียดไม่ได้ให้คู่มือร่วมกิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด” แก่ผู้ใช้บริการที่มีสิทธิได้รับคู่มือรางวัลอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้มีสิทธิได้รับคู่มือรางวัลพลาดสิทธิการร่วมกิจกรรมดังกล่าว

1.2 การติดต่อผู้ที่ได้รับรางวัลกิจกรรม บางท่านติดต่อไม่ได้ และการติดต่อเพื่อรับมอบรางวัล ในวันที่ 8 มีนาคม 2559 หลายท่านไม่สะดวกมารับรางวัล เนื่องด้วยติดภารกิจไปปฏิบัติงานภายนอกมหาวิทยาลัย หรือมีภารกิจประชุม

2. กิจกรรม “Best Book as Gift หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด”

2.1 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม “ Best Book as Gift ” หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุดมาแสดงตน ณ วันที่ 9-31กุมภาพันธ์ 2559 เพื่อรับรางวัล ระหว่างจัดกิจกรรมการมอบของรางวัล โดยไม่ได้แจ้งล่วงหน้า ผู้ปฏิบัติงานประมาณการจัดเตรียมรางวัลไม่เพียงพอ

2.2 การคัดเลือกหนังสือเป็นไปได้ยากเนื่องจากต้องคาดการณ์ความสนใจของผู้ได้รับรางวัล หนังสือที่ทำการคัดเลือกต้องไม่ซ้ำกับหนังสือที่มีให้บริการ รวมทั้งข้อจำกัดด้านราคาที่กำหนดในการคัดเลือกหนังสือแต่ละเล่ม

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. แจ้งย้ำเตือนผู้ปฏิบัติงาน ไม่ให้ละเลยการให้คู่มือกับผู้ร่วมกิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด” แก่ผู้ใช้ที่มีสิทธิ และทำการประชาสัมพันธ์กติกากิจกรรมไว้ที่เคาน์เตอร์ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการสังเกต
2. การติดต่อผู้ที่ได้รับรางวัลกิจกรรม “โชคฟุ้งชนคนรักห้องสมุด” บางท่านติดต่อไม่ได้ จึงได้ทำการส่ง SMS เพิ่มอีกหนึ่งช่องทางให้แก่ผู้ได้รับรางวัล นอกเหนือจากการประชาสัมพันธ์ทาง Facebook เว็บไซต์ และ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ชั้น 1 อาคารบรรณสาร
3. กิจกรรมในการมอบของรางวัลหลายท่านไม่สะดวกมารับมอบรางวัลในวันที่ 8 มีนาคม 2559 ได้แจ้งให้มารับของรางวัลด้วยตนเองในวันอื่น โดยได้มีการถ่ายภาพเป็นหลักฐานในการรับมอบของรางวัล
4. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม “ Best Book as Gift ” หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด มาแสดงตนระหว่างมอบรางวัล แจ้งผู้รับรางวัลว่าทางเราจะติดต่อให้มารับรางวัลในภายหลัง ได้ทำการถ่ายรูปเพื่อเป็นที่ระลึกและร่วมกิจกรรมได้ตามปกติ
5. ได้จัดทำแบบฟอร์มให้ผู้ได้รับรางวัลเขียนความรู้สึกต่อห้องสมุดและความประทับใจที่มีกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุด

ภาคผนวก

ตารางที่ 1 ประเภทผู้เข้าร่วมกิจกรรม “Best Book as Gift” หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด

ประเภทผู้เข้าร่วมกิจกรรม “Best Book as Gift” หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	1	33.33
บุคลากรสายสนับสนุน	2	66.67
รวม	3	100

ตารางที่ 2 บริการห้องสมุดที่ใช้ในการร่วมกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”

บริการห้องสมุดที่ใช้ในการร่วมกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คูปอง)	ร้อยละ
บริการยืม คีนสื่อการศึกษา	52	77.61	63	80.77
บริการนำส่งเอกสาร	10	7.46	10	12.82
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	5	14.93	5	6.41
รวม	67	100	78	100

ตารางที่ 3 ประเภทผู้เข้าร่วมกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”

ประเภทผู้เข้าร่วมกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	25	37.32
บุคลากรสายสนับสนุน	20	29.85
นักศึกษา	20	29.85
ลูกจ้างชั่วคราว	1	1.49
บุคคลเกษียณอายุราชการ	1	1.49
รวม	67	100

ตารางที่ 4 รายชื่อสำนัก / สาขาที่ร่วมกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”

ลำดับ	สำนัก / สาขาที่ร่วมกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	สาขาวิชาศึกษาศาสตร์	10	14.93
2	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ	8	11.94
3	สำนักบรรณสารสนเทศ	6	8.96
4	สาขาวิชาศิลปศาสตร์	5	7.46
5	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	5	7.46
6	สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์	5	7.46
7	สำนักงานอธิการบดี	4	5.97
8	สำนักเทคโนโลยีการศึกษา	4	5.97
9	สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์	4	5.97
10	สำนักบัณฑิตศึกษา	3	4.48
11	สาขาวิชานิติศาสตร์	3	4.48
12	สาขาวิชานิติศาสตร์	3	4.48
13	สำนักทะเบียนและวัดผล	2	2.99
14	สำนักการศึกษาต่อเนื่อง	1	1.49
15	สำนักคอมพิวเตอร์	1	1.49
16	สำนักบริการการศึกษา	1	1.49
17	สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์	1	1.49
18	อื่น ๆ ได้แก่ บุคคลเกษียณอายุราชการ	1	1.49
	รวม	67	100

ตารางที่ 5 สถิติเปรียบเทียบการใช้บริการห้องสมุด ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2559 กับ เดือนกุมภาพันธ์ 2558

บริการที่ส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	กุมภาพันธ์ 2559	กุมภาพันธ์ 2558	การเปลี่ยนแปลง	จำนวนของการเปลี่ยนแปลง	ร้อยละของการเปลี่ยนแปลง
การบริการยืม คืน สื่อการศึกษา (เล่ม)	8,184	9,849	ลดลง	1,665	9.24
การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (คำถาม)	162	118	เพิ่มขึ้น	44	15.72
งานบริการนำส่งเอกสาร (เรื่อง)	71	51	เพิ่มขึ้น	20	16.4

* เดือนกุมภาพันธ์ 2559 เปิดบริการ 23 วัน และ เดือนกุมภาพันธ์ 2558 เปิดบริการ 24 วัน

รายชื่อผู้ได้รับรางวัลกิจกรรม “Best Book as Gift” หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด

รางวัล	รายชื่อ	สำนัก/สาขา
หนังสือ อาหารคลีนเพื่อสุขภาพ และกระเป๋าเอกสารทรงตั้งคละสี	รองศาสตราจารย์ สุภาวดี ธีรธรรมากร	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
หนังสือ สวนผักในบ้าน กินฟรีทั้งปี และกระเป๋าเอกสารทรงตั้งคละสี	นางปาริชาติ กาญจนรจิต	สำนักงานอธิการบดี
หนังสือ สวนกระถางจากเมล็ดผักผลไม้ และกระเป๋าเอกสารทรงตั้งคละสี	นายศิริ กิจเมฆ	สำนักงานอธิการบดี

รายชื่อผู้ได้รับรางวัลกิจกรรม “โชคพុងชนคนรักห้องสมุด”

รางวัล	รายชื่อ	สำนัก/สาขา
รางวัลที่ 1 Power Bank E9 (จำนวน 1 รางวัล)	รองศาสตราจารย์ อรวินท์ เล้าหรัชตน์นันท	สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์
รางวัลที่ 2 Flash Drive Card (จำนวน 2 รางวัล)	นายปรีชา ยามันสะปะติน	สำนักคอมพิวเตอร์
	ผศ.ดร.เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย	สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
รางวัลที่ 3 กระเป๋าเอกสารทรงตั้งคละสี (จำนวน 3 รางวัล)	อ.ธนพร สวรรค์พิทักษ์	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
	อ.เพชร ทวีวงษ์	สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์
	น.ส.จิตาภา ไหวดี	สำนักบัณฑิตศึกษา

สรุปผลงานประมาณค่าใช้จ่าย

กิจกรรม/ของรางวัล	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวม
กิจกรรม " Best Book as Gift " หนังสือดีมีให้มิตรห้องสมุด			
หนังสือ สวนกระถางจากเมล็ดผักผลไม้	1	175.50	175.50
หนังสือ สวนผักในบ้านกินฟรีทั้งปี	1	175.50	175.50
หนังสือ อาหารคลีน เพื่อสุขภาพ	1	220.00	220.00
กระเป๋าเอกสารทรงตั้งคละสี	3	190.00	570.00
กิจกรรม“ โชคพុងชนคนรักห้องสมุด ”			
Power Bank E9	1	650.00	650.00
Flash Drive Card 8 GB	2	275.00	550.00
กระเป๋าเอกสารทรงตั้งคละสี	3	190.00	570.00
ของรางวัลที่ยังคงเหลือสำหรับกิจกรรมอื่น ๆ			
Power Bank E9	1	650.00	650.00
SanDisk Thumb drive	1	189.00	189.00
Kingston SDC10G2/8GB	1	199.00	199.00
Master ดินสอกด 2 มม	1	19.00	19.00
เทปลบคำผิด YM-200 5ม	1	32.00	32.00
	<u>จำนวนรวมทั้งสิ้น</u>	<u>รายการ</u>	<u>4,000.00</u>