

รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ฉบับปรับปรุง (พ.ศ.2554-2558) ประจำปีงบประมาณ 2557
ของ สำนักบรรณสารสนเทศ

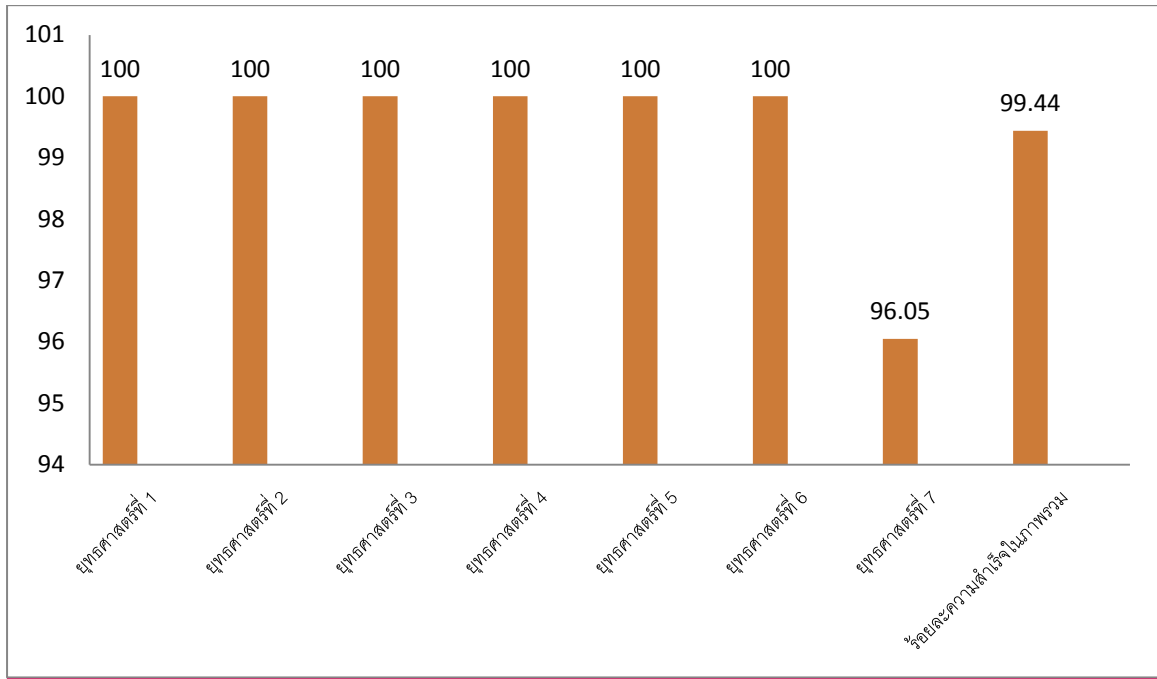
1. ผลการประเมินในภาพรวม

การประเมินแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ.2554-2558) ประจำปีงบประมาณ 2557 เป็นการประเมินเพื่อให้สำนักบรรณสารสนเทศทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนเพื่อผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Result) ตามวิสัยทัศน์ “สำนักบรรณสารสนเทศเป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยในระบบการศึกษาทางไกลที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย ด้วยความเอาใจใส่” การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวน 7 ยุทธศาสตร์ และจำนวน 9 เป้าประสงค์ โดยผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ประจำปีงบประมาณ 2557 ในภาพรวมของสำนักบรรณสารสนเทศมีความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 99.44

และหากจำแนกความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ ทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ ผลการประเมินพบว่า มี 6 ยุทธศาสตร์ ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 และอีก 1 ยุทธศาสตร์ ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 99.44 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2554 - 2558) ประจำปีงบประมาณ 2557 จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ร้อยละความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย และเป็นที่ยังพอใจแก่ผู้รับบริการ	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Collection หลากหลายและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้รับบริการหลัก	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาแนวทางการทำงานเชิงกลยุทธ์ในองค์กร	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 7 เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี	96.05
ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จในภาพรวม	99.44



2. ผลการประเมินจำแนกรายยุทธศาสตร์

2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย และเป็นที่ยังพอใจแก่ผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 2 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 100.00 ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2557

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2557			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 1.1 มีผู้รับบริการเข้าใช้บริการห้องสมุดจากช่องทางต่างๆ มากขึ้น				
1. จำนวนผู้รับบริการห้องสมุดรวมทุกช่องทาง	428,000 ราย	721,983 ราย	168.69	5
เป้าประสงค์ที่ 1.2 มีบริการห้องสมุดที่เป็นที่ยังพอใจแก่ผู้รับบริการ				
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด	ระดับ 4.00	ระดับ 4.25	106.25	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 1				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 1 และตัวชี้วัดที่ 2 มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2557

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2557			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 2.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว				
1. จำนวนแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	5 แหล่ง	5 แหล่ง	100.00	5
2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามกิจกรรม/หลักสูตร/โครงการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล	3,000 คน	3,218 คน	107.27	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 2				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จตามเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 Collection หลากหลายและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้รับบริการหลัก

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2557

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2557			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 3.1 มีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย				
1. ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ในทุกสาขาวิชาต่อจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่ทั้งหมด (เป้าหมายเฉพาะจัดซื้อ: 11,582 ผลงาน: 15,568 = ร้อยละ 134.42) (เป้าหมายจัดหาทั้งหมด: 42,354)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 134.42	149.36	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 3				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2557

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2557			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 4.1 สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ				
1. ร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับผู้รับบริการ ความต้องการของผู้รับบริการ ข้อร้องเรียนและการแก้ปัญหาการให้บริการ/ข้อร้องเรียนต่อจำนวนครั้งการประชุมทั้งหมด (จำนวนครั้งทั้งหมด: 18 ผลงาน: 8 = ร้อยละ 44.44)	ร้อยละ 8	ร้อยละ 44.44	355.52	5
2. จำนวนครั้งการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุดต่อปี	2 ครั้ง	2 ครั้ง	100	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 4				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 5 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จตามเป้าหมาย

2.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาแนวทางการทำงานเชิงกลยุทธ์ในองค์กร

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 3 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 ประจำปีงบประมาณ 2557

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2556			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักด้วยกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย				
1. ร้อยละจำนวนครั้งของการประชุมผู้บริหารสำนักที่มีวาระประชุมเกี่ยวกับกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย (จำนวนครั้งทั้งหมด: 18 ผลงาน: 8 = ร้อยละ 44.44)	ร้อยละ 25	ร้อยละ 44.44	177.76	5
2. มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล ระดับ 0 = ไม่มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล ระดับ 5 = มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล	ระดับ 5	ระดับ 5	100	5
3. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง/นโยบายที่ได้รับมอบหมาย	2 เรื่อง	2 เรื่อง	100	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 5				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 6 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 และตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จตามเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 6 ประจำปีงบประมาณ 2557

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2557			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 6.1 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายเพื่อพัฒนาและขยายบริการห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล				
1. จำนวนกิจกรรม/โครงการความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่าย	3 กิจกรรม/ โครงการ	4 กิจกรรม/ โครงการ	133.33	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 6				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 7 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.6 ยุทธศาสตร์ที่ 7 เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 7 ประจำปีงบประมาณ 2557

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2557			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 7.1 พัฒนาสำนักสู่อองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดี				
1. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนัก	7 เรื่อง	7 เรื่อง	100	5
เป้าประสงค์ที่ 7.2 พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น				
2. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา/เตรียมวิชาชีพ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 9.21	92.10	4.61
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 7				5
ร้อยละความสำเร็จ				96.05

จากตารางที่ 8 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จตามเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จต่ำกว่าเป้าหมาย

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการดำเนินงาน

1.1 จุดแข็ง/จุดเด่น (ระบุยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดเด่นของหน่วยงาน)

ยุทธศาสตร์ที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย ส่วนใหญ่เป็นยุทธศาสตร์ที่สะท้อนพันธกิจหลักของสำนัก ในด้านการบริการห้องสมุดและสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ การมี Collection ที่หลากหลาย สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้รับบริการหลัก การพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุด และการพัฒนาการทำงานเชิงรุก

1.2 จุดอ่อน ที่ควรปรับปรุง (ระบุยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดอ่อนของหน่วยงาน)

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 7 ประจำปีงบประมาณ 2557 ในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บริการพัฒนา/เตรียมวิชาชีพเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ยังมีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย

2. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

2.1 ควรมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บริการพัฒนา/เตรียมวิชาชีพเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีการจัดกิจกรรมอบรมอย่างต่อเนื่อง และผลักดันให้เกิดผลสำเร็จเพื่อเป็นการรองรับหรือทดแทนบุคลากรที่เกษียณอายุราชการ