

แผนยุทธศาสตร์สำนักบรรณสารสนเทศ 5 ปี (พ.ศ.2554 - 2558) : ประจำปีงบประมาณ 2557

วิสัยทัศน์ : สำนักบรรณสารสนเทศเป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยในระบบการศึกษาทางไกล ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย ด้วยความเอาใจใส่

พันธกิจ :

1. จัดบริการห้องสมุดและสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการผลิตและจัดทำสื่อการศึกษาและสื่ออื่นๆ ในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย อันเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมภารกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัย
2. จัดบริการห้องสมุดและสารสนเทศและการส่งเสริมการค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยและประชาชนทั่วไป
3. จัดบริการสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับประวัติ พัฒนาการ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ (Initiative)	ปีที่ตั้งโครงการ					ผู้รับผิดชอบ
			2554	2555	2556	2557	2558			2554	2555	2556	2557	2558	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ C 1 พัฒนาบริการห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย และเป็นที่ยังพอใจแก่ผู้รับบริการ															
1. มีผู้รับบริการเข้าใช้บริการห้องสมุดจากช่องทางต่างๆ มากขึ้น	1. จำนวนผู้รับบริการห้องสมุดรวมทุกช่องทาง	ราย	416,000	351,550	424,000	428,000	432,000	1. จัดกิจกรรมส่งเสริมและรณรงค์การใช้ห้องสมุดแก่กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายรูปแบบและช่องทาง	1. โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมและรณรงค์การใช้ห้องสมุด	/	/	/	/	/	ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา ฝ่ายบริการสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารฯ
2. มีบริการห้องสมุดที่เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด	ระดับ	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2. พัฒนาบริการห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ และเป็นที่ยังพอใจของผู้รับบริการ	1. โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด และ <i>ผู้ใช้บริการระบบ e-Library</i>	/	/	/	/	/	ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา ศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารฯ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ C 2 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว															
1. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	1. จำนวนแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	แหล่ง	5	5	5	5	5	1. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	1. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	/	/	/	/	/	ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา ฝ่ายบริการสนเทศ ฝ่ายเทคนิค ศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารฯ หน่วยห้องสมุดสาขา
	2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามกิจกรรม/หลักสูตร/โครงการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล	คน	2,300	2,500	2,900	3,000	3,100		2. กิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุด	/	/	/	/	/	ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ (Initiative)	ปีที่ดำเนินโครงการ					ผู้รับผิดชอบ
			2554	2555	2556	2557	2558			2554	2555	2556	2557	2558	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ F 1 Collection หลากหลายและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้รับบริการหลัก															
1. มีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย (ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง หนังสือ นิตยสาร นิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ วิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระ ของ มสธ.)	1. ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ในทุกสาขาวิชาต่อจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดทำใหม่ทั้งหมด	ร้อยละ	70	75	90	90	90	1. ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย	1. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศใหม่	/	/	/	/	/	ฝ่ายเทคนิค ศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารฯ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ F 2 สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ															
1. มีวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	1. ร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับผู้รับบริการ ความต้องการของผู้รับบริการ ข้อร้องเรียนและการแก้ปัญหาการให้บริการ / ข้อร้องเรียน ต่อจำนวนครั้งการประชุมทั้งหมด	ร้อยละ	5	6	7	8	9	1. พัฒนาการบริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง	1. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการห้องสมุดที่มีคุณภาพ	/	/	/	/	/	ที่ประชุมผู้บริหารสำนักฯ
	2. จำนวนครั้งการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุดต่อปี	ครั้ง	1	2	2	2	2		2. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด	/	/	/	/	/	ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา ศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ (Initiative)	ปีเพื่อดำเนินโครงการ					ผู้รับผิดชอบ
			2554	2555	2556	2557	2558			2554	2555	2556	2557	2558	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแนวทางการทำงานเชิงกลยุทธ์ในองค์กร															
1. มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักด้วยกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย	1. ร้อยละจำนวนครั้งของการประชุมผู้บริหารสำนักที่มีวาระประชุมเกี่ยวกับกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	50	50	25	25	25	1. ขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักด้วยกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย	1. โครงการการประชุมประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ของสำนักและ/หรือของมหาวิทยาลัย	/	/	/	/	/	ที่ประชุมผู้บริหารสำนักฯ
	2. มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล	มี	5	5	5	5	5		2. โครงการการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับสำนักสู่ระดับบุคคล	/	/	/	/	/	ที่ประชุมผู้บริหารสำนักฯ ทุกฝ่าย/ศูนย์
	3. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง/นโยบายที่ได้รับมอบหมาย	เรื่อง	2	2	2	2	2		3. กิจกรรมการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนัก/ตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย	/	/	/	/	/	ทุกฝ่าย/ศูนย์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย															
1. สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายเพื่อพัฒนาและขยายบริการห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่าย	กิจกรรม-โครงการ	2	3	3	3	3	1. พัฒนาคือความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายเพื่อการบริการห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล <i>(ครอบคลุมจำนวน 5 กลุ่ม คือ 1) กลุ่ม PULINET 2) กลุ่มสถาบันอุดมศึกษา 3) กลุ่มกรมราชทัณฑ์ 4) กลุ่ม กศน./ กทม. และ 5) กลุ่ม ศวน.)</i>	1. โครงการพัฒนาคือความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายห้องสมุด	/	/	/	/	/	ทุกฝ่าย/ศูนย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ (Initiative)	ปีเพื่อดำเนินโครงการ					ผู้รับผิดชอบ
			2554	2555	2556	2557	2558			2554	2555	2556	2557	2558	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ L 1 เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี															
1. พัฒนาสำนักสูงองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดี	1. จำนวนเรื่องที่ทำเนิการสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนัก 1 คะแนน = ดำเนินการสำเร็จ 3 เรื่อง 2 คะแนน = ดำเนินการสำเร็จ 4 เรื่อง 3 คะแนน = ดำเนินการสำเร็จ 5 เรื่อง 4 คะแนน = ดำเนินการสำเร็จ 6 เรื่อง 5 คะแนน = ดำเนินการสำเร็จ 7 เรื่อง	เรื่อง	7	7	7	7	7	1. พัฒนาสำนักสูงองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดี	1. โครงการด้านการพัฒนาองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดี	/	/	/	/	/	ทุกฝ่าย/ศูนย์
2. พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น	1. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา/เตรียมวิชาชีพ	ร้อยละ			10	10	10	2. พัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น โดยการสร้างผลงานวิชาชีพ	2. กิจกรรมพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น			/	/	/	ทุกฝ่าย/ศูนย์