

รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ฉบับปรับปรุง (พ.ศ.2554-2558) ประจำปีงบประมาณ 2556
ของ สำนักบรรณสารสนเทศ

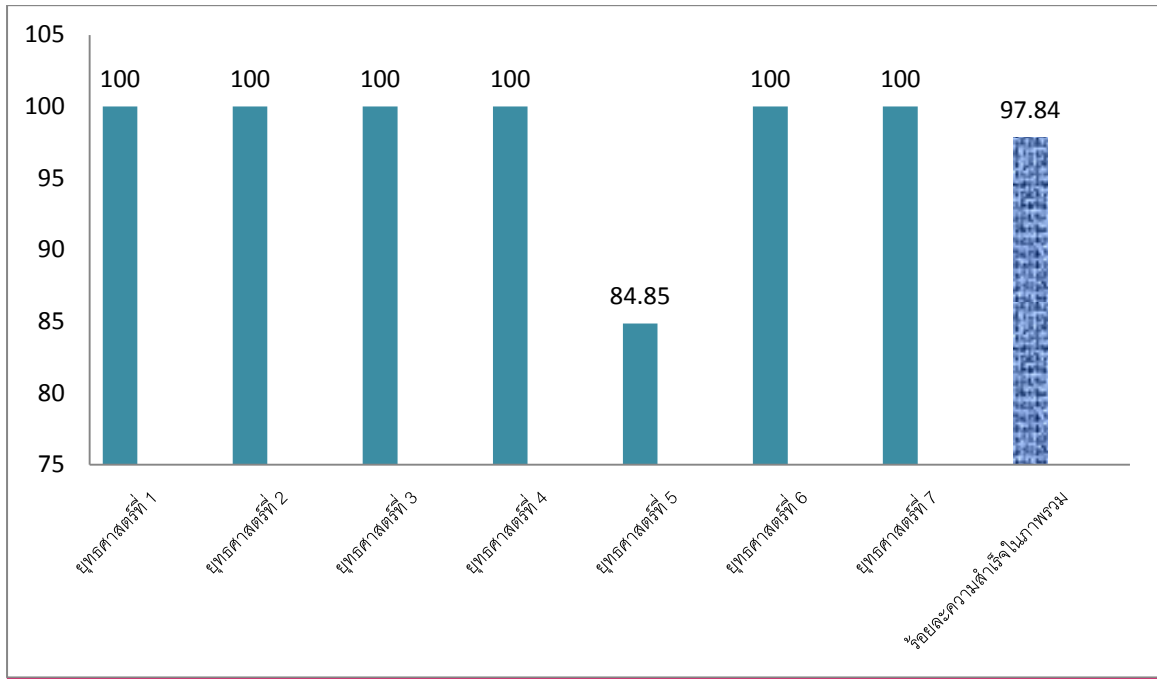
1. ผลการประเมินในภาพรวม

การประเมินแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ.2554-2558) ประจำปีงบประมาณ 2556 เป็นการประเมินเพื่อให้สำนักบรรณสารสนเทศทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนเพื่อผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Result) ตามวิสัยทัศน์ “สำนักบรรณสารสนเทศเป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยในระบบการศึกษาทางไกลที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย ด้วยความเอาใจใส่” การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวน 7 ยุทธศาสตร์ และจำนวน 9 เป้าประสงค์ โดยผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ประจำปีงบประมาณ 2556 ในภาพรวมของสำนักบรรณสารสนเทศมีความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 97.84

และหากจำแนกความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ ทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ ผลการประเมินพบว่า มี 6 ยุทธศาสตร์ ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 100 และอีก 1 ยุทธศาสตร์ ความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 97.84 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2554 - 2558) ประจำปีงบประมาณ 2556 จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ร้อยละความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย และเป็นที่ยังพอใจแก่ผู้รับบริการ	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Collection หลากหลายและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้รับบริการหลัก	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาแนวทางการทำงานเชิงกลยุทธ์ในองค์กร	84.85
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 7 เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี	100.00
ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จในภาพรวม	97.84



2. ผลการประเมินจำแนกรายยุทธศาสตร์

2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย และเป็นที่ยังพอใจแก่ผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 2 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 100.00 ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2556			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 1.1 มีผู้รับบริการเข้าใช้บริการห้องสมุดจากช่องทางต่างๆ มากขึ้น				
1. จำนวนผู้รับบริการห้องสมุดรวมทุกช่องทาง	424,000 ราย	612,991 ราย	144.57	5
เป้าประสงค์ที่ 1.2 มีบริการห้องสมุดที่เป็นที่ยังพอใจแก่ผู้รับบริการ				
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด	ระดับ 4	ระดับ 4.32	108.00	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 1				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 1 และตัวชี้วัดที่ 2 มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2556			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 2.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว				
1. จำนวนแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	5 แห่ง	5 แห่ง	100.00	5
2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามกิจกรรม/หลักสูตร/โครงการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล	2,900 คน	3,350 คน	115.52	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 2				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จตามเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 Collection หลากหลายและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้รับบริการหลัก

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2556			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 3.1 มีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย				
1. ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ในทุกสาขาวิชาต่อจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่ทั้งหมด (เป้าหมายเฉพาะจัดซื้อ: 12,705 ผลงาน: 17,874 = ร้อยละ 140.68)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 140.68	156.31	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 3				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2556			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 4.1 สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ				
1. ร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับผู้รับบริการ ความต้องการของผู้รับบริการ ข้อร้องเรียนและการแก้ปัญหาคำให้การให้บริการ/ข้อร้องเรียนต่อจำนวนครั้งการประชุมทั้งหมด (จำนวนครั้งการประชุมผู้บริหารทั้งหมด: 22 ผลงาน : 4 = ร้อยละ 18.18)	ร้อยละ 7	ร้อยละ 18.18	259.71	5
2. จำนวนครั้งการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุดต่อปี	2 ครั้ง	2 ครั้ง	100	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 4				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 5 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จตามเป้าหมาย

2.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาแนวทางการทำงานเชิงกลยุทธ์ในองค์กร

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 3 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 84.85 ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 ประจำปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2556			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักด้วยกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย				
1. ร้อยละจำนวนครั้งของการประชุมผู้บริหารสำนักที่มีวาระประชุมเกี่ยวกับกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย (จำนวนครั้งทั้งหมด: 22 ผลงาน: 6 = ร้อยละ 27.27)	ร้อยละ 50	ร้อยละ 27.27	54.54	2.7270
2. มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล ระดับ 0 = ไม่มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล ระดับ 5 = มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล	ระดับ 5	ระดับ 5	100	5
3. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง/นโยบายที่ได้รับมอบหมาย	2 เรื่อง	2 เรื่อง	100	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 5				4.2423
ร้อยละความสำเร็จ				84.85

จากตารางที่ 6 ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จต่ำกว่าเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 และตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จตามเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 6 ประจำปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2556			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 6.1 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายเพื่อพัฒนาและขยายบริการห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล				
1. จำนวนกิจกรรม/โครงการความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่าย	3 กิจกรรม/ โครงการ	4 กิจกรรม/ โครงการ	133.33	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 6				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 7 ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.6 ยุทธศาสตร์ที่ 7 เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 7 ประจำปีงบประมาณ 2556

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2556			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์
เป้าประสงค์ที่ 7.1 พัฒนาสำนักงูองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดี				
1. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนัก	7 เรื่อง	7 เรื่อง	100	5
เป้าประสงค์ที่ 7.2 พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น				
2. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา/เตรียมวิชาชีพ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 65.33	653.30	5
คะแนนเฉลี่ยความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่ 7				5
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 8 ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสำเร็จตามเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการดำเนินงาน

1.1 จุดแข็ง/จุดเด่น (ระบุยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดเด่นของหน่วยงาน)

ยุทธศาสตร์ที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย ส่วนใหญ่เป็นยุทธศาสตร์ที่สะท้อนพันธกิจหลักของสำนัก ในด้านการบริการห้องสมุดและสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ การมี Collection ที่หลากหลาย สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้รับบริการหลัก การพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุด การพัฒนาการทำงานเชิงรุก และการพัฒนาองค์กรที่ดี

1.2 จุดอ่อน ที่ควรปรับปรุง (ระบุยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดอ่อนของหน่วยงาน)

ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 ประจำปีงบประมาณ 2556 ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักด้วยกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานค่อนข้างน้อย

2. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

2.1 ควรมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักด้วยกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย โดยใช้กลไกการประชุมผู้บริหารสำนัก และมีการถ่ายทอดสู่บุคลากรศูนย์/ฝ่ายอย่างต่อเนื่อง

2.2 ควรพิจารณาทบทวนเรื่องการจัดค่าเป้าหมายของบางตัวชี้วัดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อมิให้เกิดความแตกต่างระหว่างผลงาน และค่าเป้าหมายมากเกินไป