

รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ (พ.ศ. 2556 - 2560)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

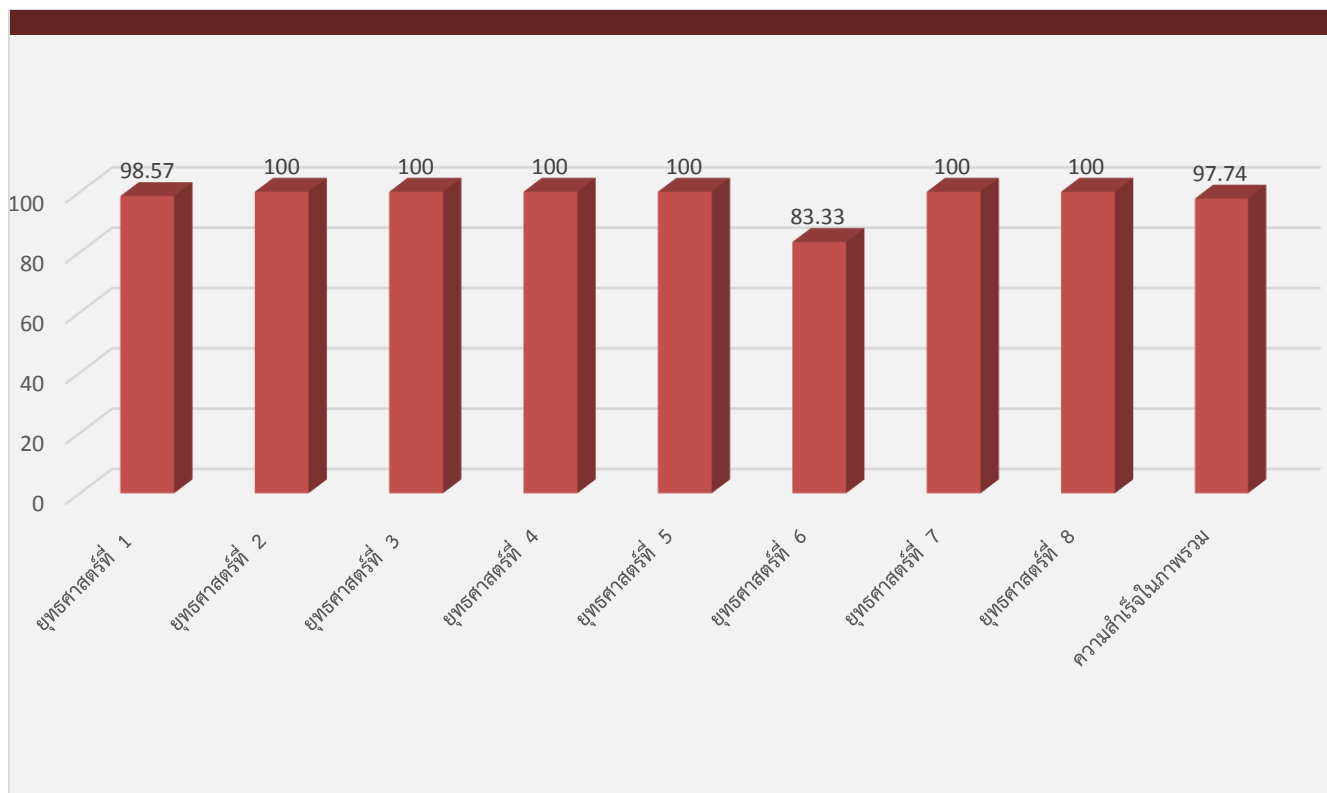
1. ผลการประเมินในภาพรวม

การประเมินแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ (พ.ศ.2556-2560) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นการประเมินเพื่อให้สำนักบรรณสารสนเทศ ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผน เพื่อผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Result) ตามวิสัยทัศน์ “สำนักบรรณสารสนเทศเป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยเปิดที่มุ่งเน้นการบริการที่เป็นเลิศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต” การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวน 8 ยุทธศาสตร์ และ 15 เป้าประสงค์ โดยผลการประเมินแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556 – 2560) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในภาพรวมของสำนักบรรณสารสนเทศมีความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 97.74

และหากจำแนกความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ ทั้ง 8 ยุทธศาสตร์ ผลการประเมินพบว่ายุทธศาสตร์ที่ 2, 3, 4, 5, 7 และ 8 มีความสำเร็จสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 1 มีความสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 98.57 และยุทธศาสตร์ที่มีความสำเร็จต่ำสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีความสำเร็จร้อยละ 83.33 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ (พ.ศ.2556-2560)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ร้อยละความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย ที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ (C54)	98.57
ยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดบริการวิชาการด้านห้องสมุดและสารสนเทศสู่สังคม (C7)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะด้านศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อบริการสู่สาธารณะ (C9, C26)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว (C54)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้หลากหลาย และพัฒนาค้นหาสารสนเทศดิจิทัลของมหาวิทยาลัย (C54)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาให้เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี (C44, C47, C48, C49, C50, C52.1)	83.33
ยุทธศาสตร์ที่ 7 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (C54)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้ (C46)	100
ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม	97.74



2. ผลการประเมินจำแนกรายยุทธศาสตร์

2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย ที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ (C54)

ยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 3 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 5 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 98.57 ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2559

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 1.1 ผู้รับบริการเข้าใช้บริการห้องสมุดจากช่องทางต่างๆ มากขึ้น				
1. ชื่อตัวชี้วัด 1.1.1 จำนวนผู้รับบริการห้องสมุดรวมทุกช่องทาง	414,050 ราย	406,971 ราย	98.29	98.29
2. ชื่อตัวชี้วัด 1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 266.67	293.30	100
เป้าประสงค์ที่ 1.2 มีบริการห้องสมุดที่เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ				
3. ชื่อตัวชี้วัดที่ 1.2.1 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจบริการของหน่วยงาน (C54)	คะแนนเฉลี่ย 4.40	คะแนนเฉลี่ย 4.16	94.55	94.55

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
4. ชื่อตัวชี้วัดที่ 1.2.2 ร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับการจัดบริการ ผู้รับบริการ และการจัดการข้อร้องเรียนต่อจำนวนครั้งการประชุมทั้งหมด (จำนวนครั้งการประชุมผู้บริหารทั้งหมด: 14 ผลงาน : 10 = ร้อยละ 71.43)	ร้อยละ 8	ร้อยละ 71.43	892.88	100
เป้าประสงค์ที่ 1.3 มีวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง				
5. ชื่อตัวชี้วัดที่ 1.3.1 ร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับการพัฒนาบริการผู้รับบริการ ความต้องการของผู้รับบริการ ข้อร้องเรียนเพื่อการบริการห้องสมุดที่มีคุณภาพ (จำนวนครั้งการประชุมผู้บริหารทั้งหมด: 14 ผลงาน : 4 = ร้อยละ 28.57)	ร้อยละ 9	ร้อยละ 28.57	317.44	100
(98.29+100+94.55+100+100) / 5				98.57
ร้อยละความสำเร็จ				98.57

จากตารางที่ 2 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย มีจำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1.1.2, 1.2.2 และ 1.3.1 ส่วนตัวชี้วัดที่ 1.1.1 และ 1.2.1 ยังไม่บรรลุผลตามค่าเป้าหมาย

2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดบริการวิชาการด้านห้องสมุดและสารสนเทศสู่สังคม (C7)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2559

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 2.1 เพื่อบริการวิชาการวิชาชีพแก่สังคมเพื่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน/สังคมและผู้ด้อยโอกาส (C7)	1 โครงการ	2 โครงการ	200	100
(100) / 1				100
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 2.1 มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะด้านศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อบริการสู่สาธารณะ (C9, C26)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 2 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 3 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2559

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 3.1 อนุรักษ์ สถาบันชาติ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ตามจุดเด่น จุดเน้นของหน่วยงาน				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 3.1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนภายใน/ภายนอก (C9)	1 กิจกรรม	1 กิจกรรม	100	100
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 3.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาและประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (C26)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	111.11	100
เป้าประสงค์ที่ 3.2 พัฒนาสื่อโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สาธารณะ				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 3.2.1 จำนวนประเภทสื่อที่พัฒนาเพื่อการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สาธารณะ	5 ประเภท	5 ประเภท	100	100
(100+100+100) / 3				100
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 4 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 3.1.2 และมีความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายจำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 3.1.1 และ 3.2.1

2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว (C54)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2559

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 4.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 4.1.1 จำนวนแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	5 แหล่ง	6 แหล่ง	120	100
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 4.1.2 จำนวนประเภทสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล	5 ประเภท	6 แหล่ง	120	100
			(100+100) / 2	100
			ร้อยละความสำเร็จ	100

จากตารางที่ 5 ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 -4.1.2 มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายทั้ง 2 ตัวชี้วัด

2.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศูนย์บริการสารสนเทศให้หลากหลาย และพัฒนาค้นสารสนเทศดิจิทัลของมหาวิทยาลัย (C54)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 2 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 ประจำปีงบประมาณ 2559

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย (ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง หนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระ ของ มสธ. วารสาร สื่อโสตทัศน)				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 5.1.1 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ในทุกสาขาวิชาต่อจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่ทั้งหมด (จัดหาใหม่ด้วยวิธีการจัดซื้อ)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 105.98	117.76	100
เป้าประสงค์ที่ 5.2 มีคลังสารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดในเครือข่ายคลังทรัพยากรการเรียนรู้ TCU Globe				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 5.2.1 จำนวนระเบียบสารสนเทศดิจิทัลทุกแหล่งรวมกัน (ต่อเนื่อง)	790 ระเบียบ	946 ระเบียบ	ร้อยละ 119.75	ร้อยละ 100
			(100+100) / 2	100
			ร้อยละความสำเร็จ	100

จากตารางที่ 6 ตัวชี้วัดที่ 5.1.1 และ 5.2.1 มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายทั้ง 2 ตัวชี้วัด

2.6 ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาให้เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี (C44, C47, C48, C49, C50, C52.1)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 4 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 13 ตัวชี้วัด ขอเสนอยกเลิกตัวชี้วัดที่ 6.3.5 จึงเหลือตัวชี้วัดความสำเร็จที่ทำการประเมิน จำนวน 12 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 83.33 ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 6 ประจำปีงบประมาณ 2559

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 6.1 มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักด้วยกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.1.1 ร้อยละจำนวนครั้งของการประชุมผู้บริหารสำนักที่มีวาระประชุมเกี่ยวกับกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย (การประชุมผู้บริหารสำนักทั้งหมด 14 ครั้ง : ประชุมเกี่ยวกับกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.86)	ร้อยละ 25	ร้อยละ 42.86	171.44	100
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.1.2 มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล ระดับ 0 = ไม่มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล ระดับ 5 = มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล	ระดับ 5	ระดับ 5	100	100
3. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.1.3 ความสำเร็จของการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง/นโยบายที่ได้รับมอบหมาย	4 เรื่อง	4 เรื่อง	100	100
เป้าประสงค์ที่ 6.2 พัฒนาศูนย์องค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดี				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.2.1 จำนวนเรื่องที่ดำเนินการสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนัก	7 เรื่อง	7 เรื่อง	100	100
เป้าประสงค์ที่ 6.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการไปสู่การบริหารจัดการที่ดี				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เสนอขอปรับ/พัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการของหน่วยงานที่สอดคล้องกับภารกิจปัจจุบันและอนาคต (C47)	1 โครงการ/ กิจกรรม	0 โครงการ/ กิจกรรม	0	0
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.2 ระดับความสำเร็จของการจัด KM ของหน่วยงาน (C50) (ตามเกณฑ์ตัวชี้วัด สกอ.)	ระดับ 5	ระดับ 5	100	100
3. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.3 จำนวนกิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ดีภายใน สบ.	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	100	100
4. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของ สบ. (พิจารณาจากการดำเนินการโครงการในแผนพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90	0	0	0

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
5. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.5 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม STOU Culture (C52.1) (ขอเสนอยกเลิกตัวชี้วัดนี้ เนื่องจากกองการเจ้าหน้าที่ได้ยกเลิกโครงการอบรม จึงไม่มีผลการดำเนินงาน)	ร้อยละ 30	ไม่มีผลการดำเนินงาน เนื่องจาก กจ. ยกเลิกโครงการ	0	0
6. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.6 จำนวนโครงการที่พัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพกระบวนการของหน่วยงาน TQA (C49)	3	4	133.33	100
7. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.7 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรมใน Corporate Risk (C48)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	111.11	100
8. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.8 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนของเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัย (C41)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.83	116.04	100
เป้าประสงค์ที่ 6.4 พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.4.1 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เลื่อนตำแหน่งความก้าวหน้าตามสายงานสูงขึ้น (C44)	ร้อยละ 20	0	0	0
(100+100+100+100+0+100+100+0+100+100+100+0) / 12				83.33
ร้อยละความสำเร็จ				83.33

จากตารางที่ 7 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 6.1.1, 6.3.6, 6.3.7, และ 6.3.8 มีความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย จำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 6.1.2, 6.1.3, 6.2.1, 6.3.2 และ 6.3.3 ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และยังไม่มีผลการดำเนินงาน จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 6.3.1, 6.3.4 และ 6.4.1 ส่วนตัวชี้วัดที่ 6.3.5 เสนอขอยกเลิกการประเมิน เนื่องจากกองการเจ้าหน้าที่ได้ยกเลิกโครงการอบรม จึงไม่มีผลการดำเนินงาน

2.7 ยุทธศาสตร์ที่ 7 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (C54)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 7 ประจำปีงบประมาณ 2559

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 7.1 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายเพื่อพัฒนาและขยายบริการห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 7.1.1 จำนวนเครือข่ายที่มีกิจกรรมความร่วมมือระหว่างกัน (เครือข่าย หมายถึง หน่วยงานทั้งในลักษณะกลุ่มหน่วยงานและรายหน่วยงาน ที่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมร่วมกับห้องสมุด มสธ.)	4 เครือข่าย	8 เครือข่าย	200	100
				(100) / 1
				ร้อยละความสำเร็จ
				100

จากตารางที่ 8 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 7.1.1 มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย

2.8 ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้ (C46)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 8 ประจำปีงบประมาณ 2559

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2559			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 8.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานและการให้บริการ				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 8.1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนา ปรับปรุงห้องสมุดให้เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	100	100
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 8.1.2 จำนวนโครงการที่ส่งเสริมมาตรการประหยัดพลังงานและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน	2 กิจกรรม	4 กิจกรรม	200	100
				(100+100) / 2
				ร้อยละความสำเร็จ
				100

จากตารางที่ 8 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 8.1.2 และตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 8.1.1

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการดำเนินงาน

- 1.1 จุดแข็ง/จุดเด่น (ระบุยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดเด่นของหน่วยงาน)
 - 1.1.1 จัดบริการวิชาการด้านห้องสมุดและสารสนเทศสู่สังคม
 - 1.1.2 มีการพัฒนาและเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะด้าน/ด้านศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อบริการสู่สาธารณะ
 - 1.1.3 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลและการศึกษาตามอัธยาศัยที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
 - 1.1.4 มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้หลากหลาย และพัฒนาค้นสารสนเทศดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
 - 1.1.5 มีการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 - 1.1.6 มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้
- 1.2 จุดอ่อน ที่ควรปรับปรุง (ระบุยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดอ่อนของหน่วยงาน)
 - 1.2.1 การปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการของหน่วยงานที่สอดคล้องกับภารกิจปัจจุบันและอนาคต
 - 1.2.2 การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักบรรณสารสนเทศ เพื่อรองรับอัตรากำลังตำแหน่งงานที่ใกล้เกษียณอายุราชการ
 - 1.2.3 การพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น

2. ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต

- 2.1 ควรมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556-2560) เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) และเชื่อมโยงไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อไป
- 2.2 ควรมีการทบทวนตัวชี้วัดที่มีการวัดหลายประเด็น และไม่สอดคล้องกับการกำหนดค่าเป้าหมาย เช่น ตัวชี้วัดร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับการจัดการบริการ ผู้รับบริการ และการจัดการข้อร้องเรียน ต่อจำนวนครั้งการประชุมทั้งหมด
- 2.3 ควรมีการทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ กับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้มีความสอดคล้องสัมพันธ์กันมากขึ้น เช่น ตัวชี้วัดจำนวนกิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่ดีภายใน สบ.
- 2.4 ควรมีการทบทวนกลยุทธ์หรือกำหนดแผนงาน/โครงการที่จะขับเคลื่อนให้บรรลุตัวชี้วัดในระดับเป้าประสงค์ เช่น วิเคราะห์ปรับโครงสร้างหน่วยงานให้เป็นทางการ เพื่อพร้อมที่จะปรับให้บุคลากรสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่สนับสนุน

2.5 ตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมาย มีจำนวน 2 ชื่อตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัด 1.1.1 จำนวนผู้รับบริการห้องสมุดรวมทุกช่องทาง มีผลความสำเร็จร้อยละ 98.29 และตัวชี้วัด 1.2.1 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจบริการของหน่วยงาน มีผลความสำเร็จร้อยละ 94.55 จึงควรพิจารณาหาแนวทางเพื่อเพิ่มจำนวนผู้รับบริการห้องสมุด และเพิ่มความพึงพอใจการให้บริการโดยรวม

2.6 ควรมีการพิจารณาประมาณการค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดให้เหมาะสม เนื่องจากมีบางตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมายในแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้มาก รวมถึงการนิยามชื่อตัวชี้วัดให้เกิดความชัดเจนและสื่อความได้ตรงกัน