

รายงานการติดตามและประเมินผล

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2556 - 2560) ประจำปีงบประมาณ 2558

ของ สำนักบรรณสารสนเทศ

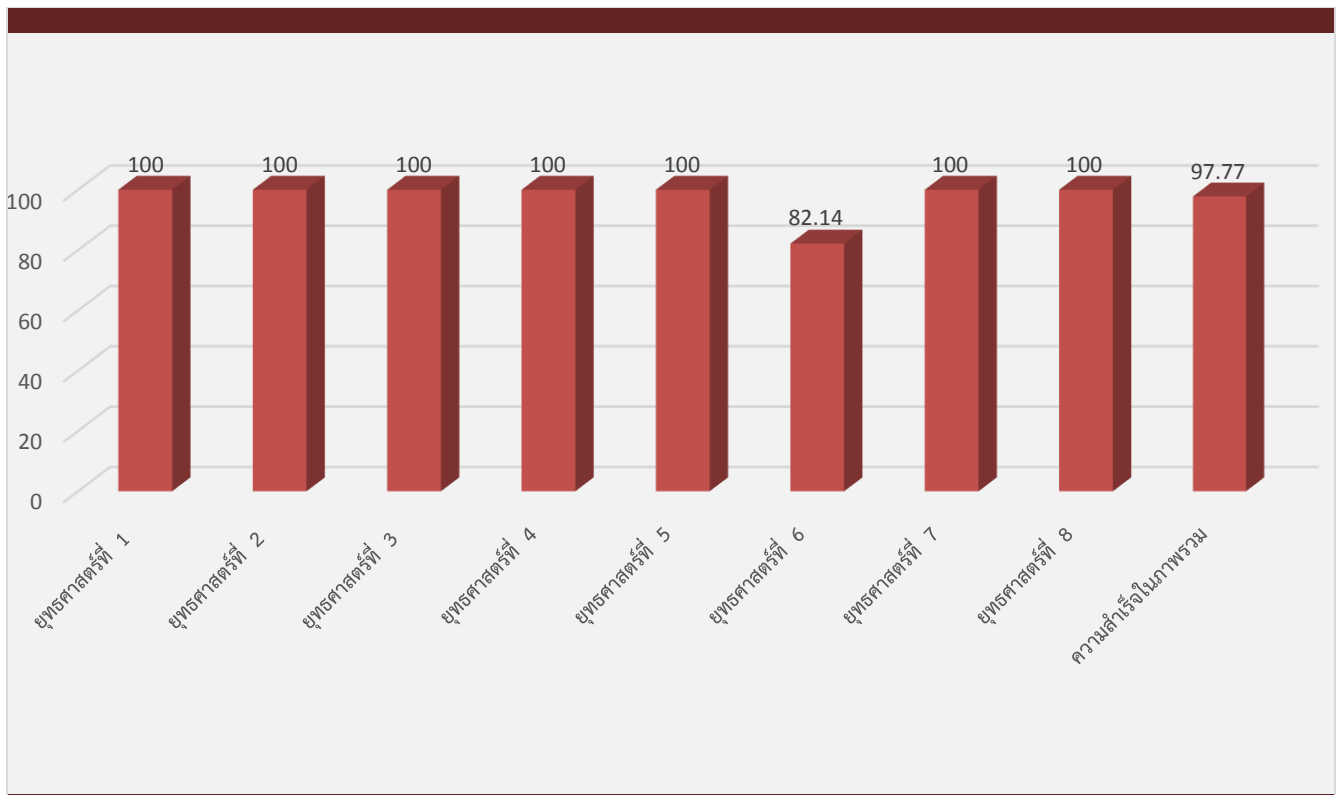
1. ผลการประเมินในภาพรวม

การประเมินแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ (พ.ศ.2556-2560) ประจำปีงบประมาณ 2558 เป็นการประเมินเพื่อให้สำนักบรรณสารสนเทศ ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผน เพื่อผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Result) ตามวิสัยทัศน์ “สำนักบรรณสารสนเทศเป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยเปิดที่มุ่งเน้นการบริการที่เป็นเลิศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต” การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด ระดับเป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวน 8 ยุทธศาสตร์ และจำนวน 15 เป้าประสงค์ โดยผลการประเมิน แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี ประจำปีงบประมาณ 2558 ในภาพรวมของสำนักบรรณสารสนเทศ มีความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 97.77

และหากจำแนกความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ ทั้ง 8 ยุทธศาสตร์ ผลการประเมินพบว่ายุทธศาสตร์ที่ 1, 2, 3, 4, 5, 7 และ 8 มีความสำเร็จสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือยุทธศาสตร์ที่ 6 มีความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 82.14 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี สำนักบรรณสารสนเทศ (พ.ศ.2556-2560) ประจำปีงบประมาณ 2558 จำแนกตามยุทธศาสตร์ (ตารางที่ 2 – ตารางที่ 9)

ยุทธศาสตร์	ร้อยละความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย ที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ (C54)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดบริการวิชาการด้านห้องสมุดและสารสนเทศสู่สังคม (C7)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะด้านศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อบริการสู่สาธารณะ (C9, C26)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว (C54)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้หลากหลาย และพัฒนาค้นสารสนเทศดิจิทัลของมหาวิทยาลัย (C54)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาให้เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี (C44, C47, C48, C49, C50, C52.1)	82.14
ยุทธศาสตร์ที่ 7 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (C54)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้ (C46)	100
ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม	97.77



2. ผลการประเมินจำแนกรายยุทธศาสตร์

2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย ที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ (c54)

ยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 3 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 5 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2558

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 1.1 ผู้รับบริการเข้าใช้บริการห้องสมุดจากช่องทางต่างๆ มากขึ้น				
1. ชื่อตัวชี้วัด 1.1.1 จำนวนผู้รับบริการห้องสมุดรวมทุกช่องทาง	592,550 ราย	679,502	114.67	100
2. ชื่อตัวชี้วัด 1.1.2 ร้อยละความสำเร็จของการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	100	100
เป้าประสงค์ที่ 1.2 มีบริการห้องสมุดที่เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ				
3. ชื่อตัวชี้วัดที่ 1.2.1 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจบริการของหน่วยงาน (C54)	คะแนนเฉลี่ย 4.30	คะแนนเฉลี่ย 4.51	104.88	100

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
4. ชื่อตัวชี้วัดที่ 1.2.2 ร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับการจัดบริการ ผู้รับบริการ และการจัดการข้อร้องเรียนต่อจำนวนครั้งการประชุมทั้งหมด (จำนวนครั้งการประชุมผู้บริหารทั้งหมด: 12. ผลงาน : 7. = ร้อยละ 58.33)	ร้อยละ 8	ร้อยละ 58.33	729.13	100
เป้าประสงค์ที่ 1.3 มีวัฒนธรรมการให้บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง				
5. ชื่อตัวชี้วัดที่ 1.3.1 ร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับการพัฒนาบริการผู้รับบริการ ความต้องการของผู้รับบริการ ข้อร้องเรียนเพื่อการบริการห้องสมุดที่มีคุณภาพ (จำนวนครั้งการประชุมผู้บริหารทั้งหมด: 12 ผลงาน : 5 = ร้อยละ 41.67)	ร้อยละ 9	ร้อยละ 41.67	463	100
(100+100+100+100+100) / 5				100
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 2 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายทั้งหมด มีจำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 - 1.1.2, 1.2.1-1.2.2 และ 1.3.1

2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดบริการวิชาการด้านห้องสมุดและสารสนเทศสู่สังคม (C7)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2558

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 2.1 เพื่อบริการวิชาการวิชาชีพแก่สังคมเพื่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน/สังคมและผู้ด้อยโอกาส (C7)	2 โครงการ	3 โครงการ	150	100
(100) / 1				100
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 3 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายจำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 2.1

2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะด้านศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อบริการสู่สาธารณะ (C9, C26)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 2 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 3 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 ประจำปีงบประมาณ 2558

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 3.1 อนุรักษ์ สถาบันชาติ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ตามจุดเด่น จุดเน้นของหน่วยงาน				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 3.1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชนภายใน/ภายนอก (C9)	1 กิจกรรม	2 กิจกรรม	200	100
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 3.1.2 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาและประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (C26)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 94.47	104.97	100
เป้าประสงค์ที่ 3.2 พัฒนาสื่อโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สาธารณะ				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 3.2.1 จำนวนประเภทสื่อที่พัฒนาเพื่อการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สาธารณะ	5 ประเภท	6 ประเภท	120	100
(100+100+100) / 3				100
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 4 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายจำนวน 3 ตัวชี้วัดคือ ตัวชี้วัดที่ 3.1.1 -3.1.2 และ 3.2.1

2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว (C54)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2558

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 4.1 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 4.1.1 จำนวนแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	5 แหล่ง	6 แหล่ง	120	100
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 4.1.2 จำนวนประเภทสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล	5 ประเภท	6 แหล่ง	120	100
(100+100) / 2				100
ร้อยละความสำเร็จ				100

จากตารางที่ 5 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายจำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 4.1.1 -4.1.2

2.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้หลากหลาย และพัฒนาคลังสารสนเทศดิจิทัลของมหาวิทยาลัย (C54)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 2 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 ประจำปีงบประมาณ 2558

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 5.1 มีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย (ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง หนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระ ของ มสธ. วารสาร สื่อโสตทัศน์)				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 5.1.1 ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศใหม่ในทุกสาขาวิชาต่อจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่ทั้งหมด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 117.96	131.07	100
เป้าประสงค์ที่ 5.2 มีคลังสารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดในเครือข่ายคลังทรัพยากรการเรียนรู้ TCU Globe				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 5.2.1 จำนวนระเบียบสารสนเทศดิจิทัลทุกแหล่งรวมกัน (ต่อเนื่อง)	790 ระเบียบ	985 ระเบียบ	124.68	100
				(100+100) / 2
				ร้อยละความสำเร็จ
				100

จากตารางที่ 6 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายจำนวน 2 ตัวชี้วัดคือ ตัวชี้วัดที่ 5.1.1 และ 5.2.1

2.6 ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาให้เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาองค์กรที่ดี (C44, C47, C48, C49, C50, C52.1)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 4 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 12 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 82.14 ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 6 ประจำปีงบประมาณ 2558

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 6.1 มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักด้วยกลยุทธ์ของสำนักและของมหาวิทยาลัย				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.1.1 ร้อยละจำนวนครั้งของการประชุมผู้บริหารสำนักที่มีวาระประชุมเกี่ยวกับกลยุทธ์ของของสำนักและของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 25	ร้อยละ 33.33	133.32	100
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.1.2 มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล	ระดับ 5	ระดับ 5	100	100
ระดับ 0 = ไม่มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล ระดับ 5 = มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับสำนักสู่ระดับบุคคล				

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
3. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.1.3 ความสำเร็จของการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้อง/นโยบายที่ได้รับมอบหมาย	3 เรื่อง	3 เรื่อง	100	100
เป้าประสงค์ที่ 6.2 พัฒนาศักยภาพองค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่ดี				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.2.1 จำนวนเรื่องที่ได้ดำเนินการสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนัก	7 เรื่อง	6 เรื่อง	85.71	85.71
เป้าประสงค์ที่ 6.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการไปสู่การบริหารจัดการที่ดี				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เสนอขอปรับ/พัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการของหน่วยงานที่สอดคล้องกับภารกิจปัจจุบันและอนาคต (C47) Create	1 โครงการ/กิจกรรม	0 โครงการ/กิจกรรม	0	0
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.2 ระดับความสำเร็จของการจัด KM ของหน่วยงาน (C50) (ตามเกณฑ์ตัวชี้วัด สกอ.)	ระดับ 5	ระดับ 5	100	100
3. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.3 จำนวนกิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ดีภายใน สบ.	2 กิจกรรม	3 กิจกรรม	150	100
4. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของ สบ. (พิจารณาจากการดำเนินการโครงการในแผนพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90	จะดำเนินการตัวชี้วัดนี้ ประจำปีงบประมาณ 2559		
5. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.5 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม STOU Culture (C52.1)	ร้อยละ 30	ร้อยละ 92.11	307.03	100
6. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.6 จำนวนโครงการที่พัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพกระบวนการของหน่วยงาน TQA (C49) Create	2 โครงการ	2 โครงการ	100	100
7. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.7 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรมใน Corporate Risk (C48)	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	117.65	100
8. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.3.8 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนของเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัย (C41)	ร้อยละ 70	ร้อยละ 96.54	137.91	100
เป้าประสงค์ที่ 6.4 พัฒนาศักยภาพให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 6.4.1 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เลื่อนตำแหน่งความก้าวหน้าตามสายงานสูงขึ้น (C44)	ร้อยละ 10	ร้อยละ 0	0	0
(100+100+100+85.71+0+100+100+100+100+100+100) / 12				82.14
ร้อยละความสำเร็จ				82.14

จากตารางที่ 7 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมาย จำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 6.1.1, 6.3.3, 6.3.5, 6.3.7 และ 6.3.8 มีความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย จำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 6.1.2, 6.1.3, 6.3.2 และ 6.3.6 ส่วนตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 6.2.1, 6.3.1 และ 6.4.1

2.7 ยุทธศาสตร์ที่ 7 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (C54)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 7 ประจำปีงบประมาณ 2558

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 7.1 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายเพื่อพัฒนาและขยายบริการห้องสมุดในระบบการศึกษาทางไกล				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 7.1.1 จำนวนเครือข่ายที่มีกิจกรรมความร่วมมือระหว่างกัน	4 เครือข่าย	6 เครือข่าย	150	100
				(100) / 1
				ร้อยละความสำเร็จ
				100

จากตารางที่ 8 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายจำนวน 1 ตัวชี้วัดคือ ตัวชี้วัดที่ 7.1.1

2.8 ยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้ (C46)

ยุทธศาสตร์นี้ ได้กำหนดเป้าประสงค์ไว้จำนวน 1 เป้าประสงค์ และมีตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน 2 ตัวชี้วัด ผลการประเมินในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ ความสำเร็จร้อยละ 100 ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 8 ประจำปีงบประมาณ 2558

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (Goal)	ปีงบประมาณ 2558			
	เป้าหมายตามแผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด	ผลที่เกิน 100 ปรับเหลือ 100
เป้าประสงค์ที่ 8.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานและการให้บริการ				
1. ชื่อตัวชี้วัดที่ 8.1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนา ปรับปรุงห้องสมุดให้เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	100	100
2. ชื่อตัวชี้วัดที่ 8.1.2 จำนวนโครงการที่ส่งเสริมมาตรการประหยัดพลังงานและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม	100	100
				(100+100) / 2
				ร้อยละความสำเร็จ
				100

จากตารางที่ 8 ตัวชี้วัดที่มีความสำเร็จตามเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 8.1.1 – 8.1.2

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการดำเนินงาน

1.1 จุดแข็ง/จุดเด่น (ระบุยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดเด่นของหน่วยงาน)

1.1.1 มีการพัฒนาห้องสมุดและสารสนเทศให้มีคุณภาพ ทันสมัย ที่มุ่งเน้น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1.1.2 จัดบริการวิชาการด้านห้องสมุดและสารสนเทศสู่สังคม

1.1.3 มีการพัฒนาและเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะด้าน/ด้านศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อบริการสู่สาธารณะ

1.1.4 เป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบการศึกษาทางไกลที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

1.1.5 มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้หลากหลาย และพัฒนาคลังสารสนเทศดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

1.1.6 มีการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

1.1.7 มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้

1.2 จุดอ่อน ที่ควรปรับปรุง (ระบุยุทธศาสตร์ที่เป็นจุดอ่อนของหน่วยงาน)

1.2.1 การปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการของหน่วยงานที่สอดคล้องกับภารกิจปัจจุบัน และอนาคต

1.2.2 การพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ควรมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556-2560) ของสำนักต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ ก่อนจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ

2.2 ควรมีการทบทวนตัวชี้วัดที่มีการวัดหลายประเด็น และไม่สอดคล้องกับการกำหนดค่าเป้าหมาย เช่น ตัวชี้วัดร้อยละจำนวนครั้งการประชุมที่มีวาระเกี่ยวกับการจัดบริการ ผู้รับบริการ และการจัดการข้อร้องเรียนต่อจำนวนครั้งการประชุมทั้งหมด

2.3 ควรมีการทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ กับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้มีความสัมพันธ์ที่ชัดเจนขึ้น เช่น ตัวชี้วัดจำนวนกิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ดีภายใน สป.

2.4 ควรมีการทบทวนกลยุทธ์หรือกำหนดแผนงาน/โครงการที่จะขับเคลื่อนให้บรรลุตัวชี้วัดในระดับเป้าประสงค์ เช่น วิเคราะห์ปรับโครงสร้างหน่วยงานให้เป็นทางการ เพื่อพร้อมที่จะปรับให้บุคลากรสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่สนับสนุน