

สรุปความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานสำรวจและคัดออกเทพเสียงชุดวิชา มสธ. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
วันที่ 24-26 สิงหาคม 2559 ในกิจกรรมการนำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ปฏิบัติงานจริง ณ พื้นที่บริการ  
อาคารบรรณสาร ชั้น 4

การสำรวจและคัดออกเทพเสียงชุดวิชา มสธ. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์นี้ มีผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 21 คน  
ประกอบด้วยกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 18 คน และผู้สนใจ จำนวน 3 คน ร่วมปฏิบัติงานการคัดออกเทพเสียงฯ  
ในระหว่างวันที่ 24-26 สิงหาคม 2559 มีความคิดเห็นและพบปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติงาน โดยสรุปดังนี้

ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการปฐมนิเทศ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน แบบฟอร์มการคัดออก และ  
บัญชีรายชื่อมีความเหมาะสม/ชัดเจน

สำหรับในส่วนปัญหาที่พบ ผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นในเรื่องต่างๆ ดังนี้

### 1. ตลับเทป

- ไม่พบตลับเทปตามบัญชีรายการ ทั้งบางตลับ และทั้งชุด
- มีตลับเทปแต่ไม่ครบตามจำนวนบัญชีรายการ และมีตลับเทปนอกเหนือจากบัญชีรายการ
- ตลับเทปสลับกลุ่มกัน บางตลับแกะยาก รวมถึงไม่พบบาร์โค้ด และไม่พบเลขทะเบียนในตัวตลับ  
เทป

### 2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- มีขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน
- มีขั้นตอนเบื้องต้นไม่ครบถ้วน เช่น กรณีไม่มีตัวตลับในบัญชีรายชื่อ และไม่พบชื่อรายการใน  
บัญชีรายชื่อ เป็นต้น ทำให้ต้องเพิ่มขั้นตอนในระหว่างการทำงาน

### 3. แบบฟอร์มคัดออก

- จำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- ควรเพิ่มช่องระบุเลขทะเบียนให้ชัดเจน
- ตัวอักษรขนาดเล็กเกินไป ทำให้อ่านยาก
- เพิ่มขนาดแบบฟอร์มให้พอดีกับตลับเทป เพื่อความสะดวกในการบรรจุกล่อง

### 4. บัญชีรายชื่อ

- ข้อมูลไม่ชัดเจนและไม่ครบถ้วน บางรายการขาดเลขทะเบียน บางรายการไม่มีบาร์โค้ด
- ตัวอักษรขนาดเล็ก ทำให้อ่านยาก

### 5. ปัญหาอื่นๆ

- ผู้รับผิดชอบในบางกลุ่มไม่มาปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย คงเหลือผู้ปฏิบัติหน้าที่เพียงคน  
เดียว ทำให้ต้องปฏิบัติสองหน้าที่ในเวลาเดียวกัน ส่งผลต่อความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
- การปฐมนิเทศให้ข้อมูลแก่ผู้ปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจนพอต่อการปฏิบัติงานจริง

### ข้อเสนอแนะ มีดังนี้

- ควรคัดออกเทพเสียงชุดวิชา มสธ. ให้ครบทุกสาขาที่ยังเหลือ
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการปฏิบัติงาน ควรแจ้งให้ทุกกลุ่มทราบ เพื่อจะได้ปฏิบัติไปใน  
ทิศทางเดียวกัน เช่น การติดกระดาษขาที่แบบฟอร์มและการเปลี่ยนเลขชื่อของเกณฑ์

