

แผนการปรับกระบวนการงานบริการเวียนหน้าสารบัญวารสารภาษาอังกฤษ

กิจกรรม	รายละเอียด	ช่วงเวลา
1. จัดทำแฟ้มข้อมูลผู้ใช้บริการ	ปรับปรุงแฟ้มข้อมูลผู้ใช้บริการเดิมให้เป็นปัจจุบัน และจำแนกผู้ใช้บริการตามสาขาวิชา/สำนัก/สถาบัน	16-19 พฤษภาคม 59
2. บันทึกเวียนแจ้งแบบสำรวจความต้องการใช้บริการฯทาง E-mail	เวียนแจ้งผู้ใช้บริการแต่ละสาขาวิชา/สำนัก/สถาบัน ให้ระบุความต้องการตามแบบฟอร์มที่แนบท้าย	23-31 พฤษภาคม 59
3. รวบรวมรายชื่อผู้ขอใช้บริการฯทาง E-mail	สร้างแฟ้มข้อมูลผู้ใช้บริการฯทาง E-mail ตามสาขาวิชา/สำนัก/สถาบัน	1-3 มิถุนายน 59
4. ศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้บริการฯด้วย Focus Group	จัดสนทนากลุ่มย่อยกับผู้ใช้บริการฯทาง E-mail ตามสาขาวิชา/สำนัก/สถาบัน ประมาณ 10-12 คน เพื่อการแลกเปลี่ยนและสนทนาร่วมกันในประเด็นวิธีการใช้บริการ การส่งมอบบริการและผลิตภัณฑ์	27-30 มิถุนายน 59
5. ปรับกระบวนการให้บริการฯ	จัดเตรียมวารสารฉบับปัจจุบัน สแกนหน้าสารบัญวารสาร upload และเชื่อมโยงลิงค์ ส่งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการ และรับผลการขอใช้บริการสำเนาบทความวารสารตามสิทธิ	กรกฎาคม- กันยายน 59 (ทำต่อเนื่อง)
6. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ รวบรวมผลการสำรวจ และรายงานผลการประเมินฯ	1-15 สิงหาคม 59

หน่วยบริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

18 พฤษภาคม 2559