



คำสั่งสำนักบรรณสารสนเทศ

ที่ 09 /2559

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับกระบวนการดำเนินงานบริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษ

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของสำนักบรรณสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559) เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2558 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2521 ประกอบกับมติที่ประชุมผู้บริหารสำนักบรรณสารสนเทศในการประชุมครั้งที่ 7/2559 วันที่ 23 มิถุนายน 2559 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการปรับกระบวนการดำเนินงานบริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษ จำนวน 5 ราย ดังนี้

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. นางสาวพรทิพย์ สุวันทรัตน์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| 2. นางสาวอัมพร อู๋รัชตมาศ | ประธานคณะกรรมการ |
| 3. นางสาวภัทรศยา สอนองผั่น | ผู้ทำงาน |
| 4. นางสาววรรณนิภา พุ่มสุวรรณ | ผู้ทำงาน |
| 5. นางสาวนวรรรัตน์ เขียวแก้ว | ผู้ทำงานและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ดำเนินการปรับกระบวนการดำเนินงานบริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้การพัฒนาระบบงานบริการเวียนหน้าสารบาญวารสารและการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2558 โดยจัดทำแฟ้มข้อมูลผู้รับบริการ สำนวความต้งการให้บริการทาง E-mail ศึกษาความคาดหวังของผู้รับบริการด้วย Focus group จัดทำรายงานขั้นตอนการปรับกระบวนการให้บริการ และประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สั่ง ณ วันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2559

(นางวรรณุช สุนทรวินิต)

ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ