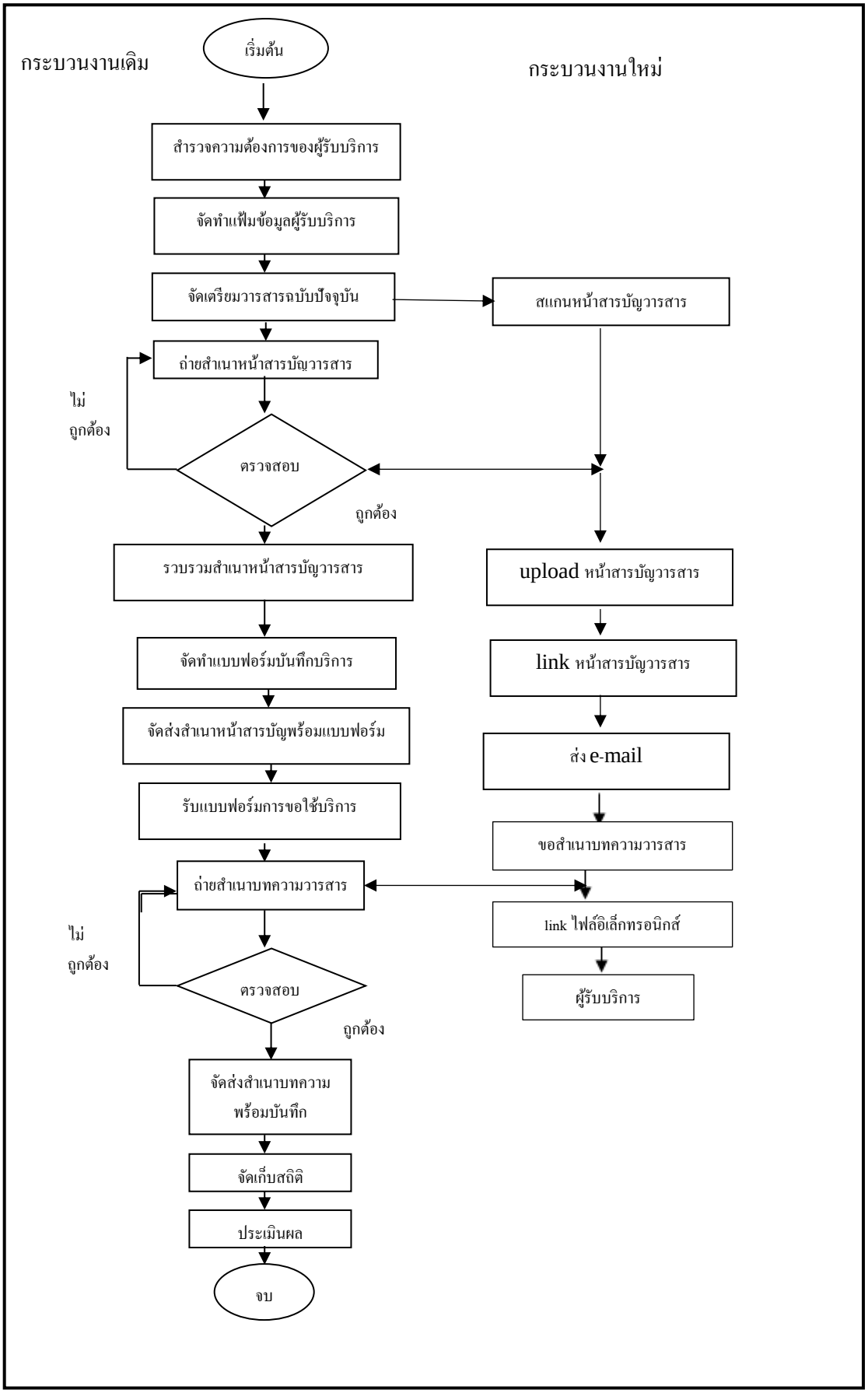แผนภูมิกระบวนงานบริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษ