



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักบรรณสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการโทร. 7448.....
ที่..... ศธ 0522.06 (01)/¹⁵²⁶.....วันที่.....⁷.....ตุลาคม 2559.....
เรื่องขอความเห็นชอบกระบวนการดำเนินงานบริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษ.....

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่สำนักบรรณสารสนเทศได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2558 ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน โดยได้เสนอปรับปรุงกระบวนการ “การให้บริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในงานบริการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด และได้ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ในตัวบ่งชี้ดังกล่าวตามลำดับ จาก 1) การวิเคราะห์ทบทวนกระบวนการเพื่อปรับปรุง 2) ตรวจสอบความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการมีความต้องการใช้ e-mail ในการรับ-ส่งบริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษ และ 3) ออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ 4) นำกระบวนการที่ได้ออกแบบ/ปรับปรุงใหม่ไปปฏิบัติ และ 5) ประเมินประสิทธิผลของกระบวนการที่ได้ออกแบบ/ปรับปรุงใหม่ ตามผลการดำเนินงานในเอกสารที่แนบท้ายนี้ แล้วนั้น

ด้วยเหตุที่ตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 3 ของตัวบ่งชี้ดังกล่าวกำหนดให้กระบวนการที่ออกแบบ/ปรับปรุงใหม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากรองอธิการบดีที่กำกับดูแล แต่เนื่องจากมีความคลาดเคลื่อนด้านการสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ยังมีได้นำข้อมูลกระบวนการให้บริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษที่ออกแบบ/ปรับปรุงใหม่เสนอขอความเห็นชอบจากรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งกำกับดูแลงานสำนักบรรณสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ในการนี้ สำนักบรรณสารสนเทศจึงเสนอขอความเห็นชอบกระบวนการให้บริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษที่ได้ออกแบบ/ปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ตามรายละเอียดเอกสารแผนภูมิกระบวนการบริการเวียนหน้าสารบาญวารสารภาษาอังกฤษ ที่แนบมาพร้อมนี้ เป็นกรณีพิเศษ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวรรณุช สุนทรวิณิต)

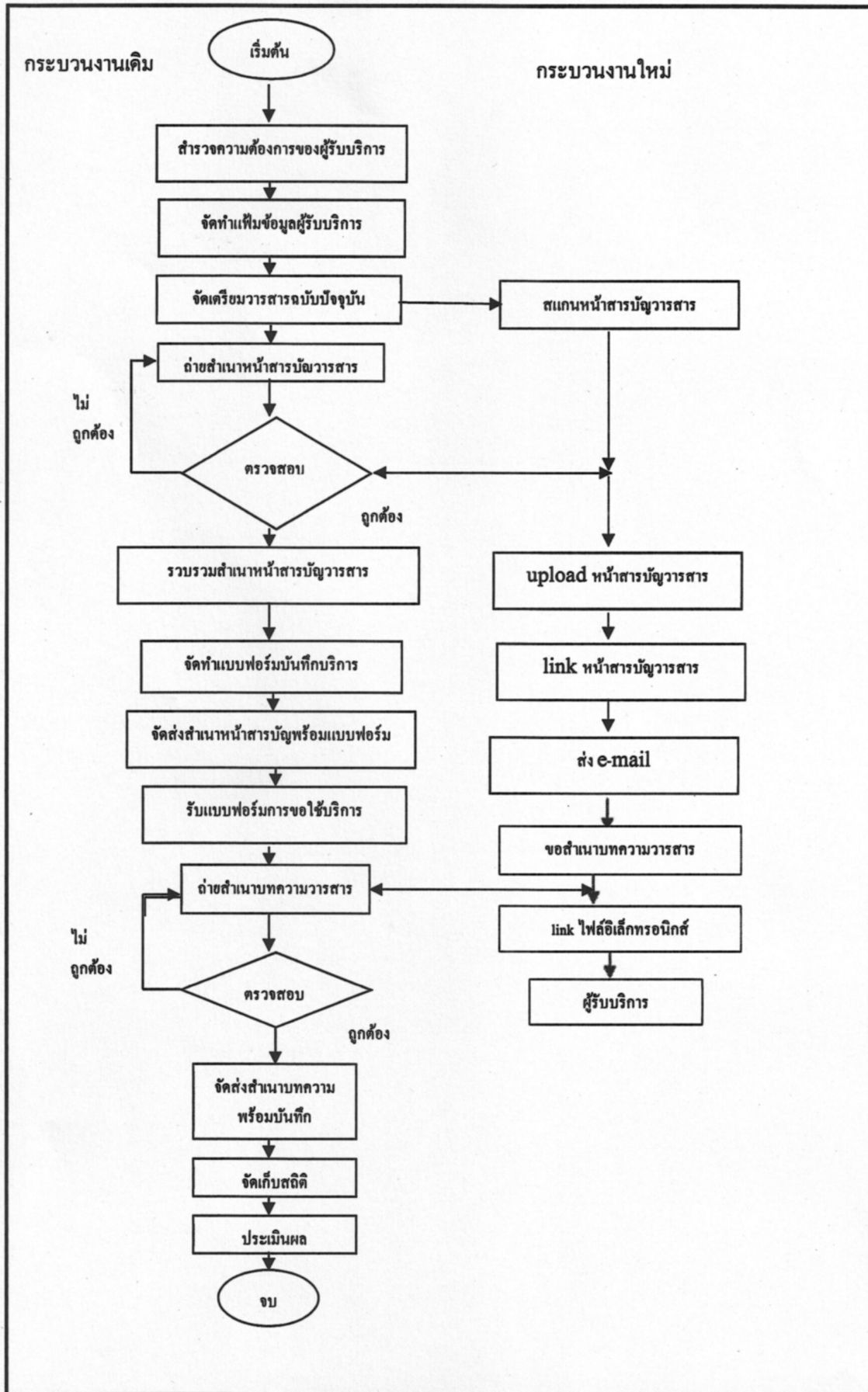
ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ

Handwritten notes:
10 ต.ค. 59
13 ต.ค. 59

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธิพิทักษ์ผล)
รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

13 ต.ค. 59
สมิทชญา

แผนภูมิกระบวนการงานบริการเวียนหน้าสารบัญวารสารภาษาอังกฤษ



แผนภูมิกระบวนการงานบริการเวียนหน้าสารบัญวารสารภาษาอังกฤษ

