



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารสารสนเทศ ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา โทร. 7485

ที่ ศธ 0522.06(04)/ 457 วันที่ ๑4 มีนาคม 2559

เรื่อง ขอความเห็นชอบแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด ประจำปี 2559

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยสำนักบริหารสารสนเทศได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด ประจำปี 2559 สำหรับบุคลากร มสธ. และนักศึกษา มสธ. เพื่อนำผลสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนางานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เนื่องจากระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดหนึ่งทั้งใน Corporate KPI ของ มสธ. ในคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนักของสำนักบริหารสารสนเทศ และในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนัก ประกอบกับกองแผนงานได้กำหนดให้การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต้องผ่านความเห็นชอบจากรองอธิการบดีที่กำกับดูแลก่อน

ในการนี้สำนักบริหารสารสนเทศจึงเสนอขอความเห็นชอบรายละเอียดของแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด ประจำปี 2559 ก่อนดำเนินการเก็บข้อมูลต่อไป ดังนี้

1. บุคลากรสายวิชาการ (แบบสำรวจ สีเหลือง)
2. บุคลากรสายสนับสนุน (แบบสำรวจ สีขาว)
3. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา (แบบสำรวจ สีฟ้า)
4. นักศึกษาระดับปริญญาตรี (แบบสำรวจ สีชมพู)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวรรณุช สุนทรวินิต)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารสารสนเทศ

16/03/59  
(วิภา)  
25 มี.ค. 59

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิภา เจริญภัณฑารักษ์)  
รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ



สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อสำรวจและปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

๑ บุคลากรสายวิชาการ (คณาจารย์)

ข้าราชการ สาขาวิชา/หน่วยงาน (ระบุ).....

พนักงานมหาวิทยาลัย สาขาวิชา/หน่วยงาน (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</b>						
1.1 มีเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 มีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีความทันสมัย						
1.4 มุมจัดแสดงภายในห้องสมุดมีความน่าสนใจ						
<b>2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ</b>						
2.1 การค้นทรัพยากรสารสนเทศ (โอแพก) ใช้งานง่าย						
2.2 ป้ายประกาศ แนะนำ และประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด เช่น ป้ายประกาศการยืม-คืน ป้ายแนะนำการค้น ป้ายบอกแหล่งจัดเก็บ/บอกประเภท และบอกหมวดหมู่ช่วยให้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก						
2.3 คู่มือการใช้งานบริการ เช่น คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ การจอง-การตรวจสอบการยืมและการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเองอ่านแล้วเข้าใจง่ายและสามารถทำตามได้						
2.4 เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลตรงตามความต้องการ						
2.5 การค้นหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานง่าย						
2.6 ระบบ VPN (การเข้าสู่เครือข่ายมหาวิทยาลัย เพื่อการค้นคว้าจากภายนอกห้องสมุด) ใช้งานและสะดวกรวดเร็ว						
<b>3. ด้านบริการ</b>						
3.1 เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม						
3.2 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์และเข้าใจง่าย						
3.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงตามความต้องการ						
3.4 บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว						
3.5 บริการเรียนหน้าสารบัญวารสารมีประโยชน์ต่อการค้นคว้าทางด้านวิชาการ						
3.6 คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลมีเพียงพอ						
3.7 บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์ใช้งานง่าย						
3.8 บริการรับคืนหนังสือนอกเวลาทำการ และแจ้งกลับทาง SMS มีความเหมาะสม						
3.9 บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯ ล่วงหน้า, เปิด-ปิดห้องสมุด, ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์ มีข้อความชัดเจน						
3.10 แบบฟอร์มการขอใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามี่มีความชัดเจนและใช้งานง่าย						

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>4. ด้านผู้ให้บริการ</b>						
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดี						
4.2 มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำการค้นหาข้อมูล เอกสาร และการใช้ห้องสมุดได้ชัดเจนตรงตามความต้องการ						
4.3 มีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือ						
4.4 มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ						
<b>5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
5.1 ห้องสมุดสะอาด และมีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้						
5.2 ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ						
5.3 การติดตั้งป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการภายในห้องสมุดอยู่ในจุดที่เหมาะสมและสังเกตเห็นง่าย						
5.4 คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน						
<b>6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด</b>						
6.1 การประชาสัมพันธ์ผ่าน แผ่นพับ เว็บไซต์ห้องสมุด และป้ายประชาสัมพันธ์ภายในห้องสมุด มีข้อความชัดเจนเข้าใจง่าย						
6.2 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook มีประโยชน์และน่าสนใจ						
6.3 การนำเสนอข่าวสารงานบริการห้องสมุดผ่านจดหมายข่าว เว็บไซต์ห้องสมุด อีเมล และ SMS ได้ตรงตามความต้องการ						
<b>7. ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน</b>						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ .....
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ .....
3. ด้านบริการ .....
4. ด้านผู้ให้บริการ .....
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก .....
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด .....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำ



กรุณานำส่ง

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา  
สำนักบรรณสารสนเทศ  
อาคารบรรณสาร ชั้น 1



สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อสำรวจและปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

๑ บุคลากรสายสนับสนุน

- ข้าราชการ หน่วยงาน (ระบุ).....
- พนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงาน (ระบุ).....
- ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย หน่วยงาน (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</b>						
1.1 มีเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 มีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีความทันสมัย						
1.4 มุมจัดแสดงภายในห้องสมุดมีความน่าสนใจ						
<b>2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ</b>						
2.1 การค้นทรัพยากรสารสนเทศ (โอแพก) ใช้งานง่าย						
2.2 ป้ายประกาศ แนะนำ และประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด เช่น ป้ายประกาศการยืม-คืน ป้ายแนะนำการค้น ป้ายบอกแหล่งจัดเก็บ/บอกประเภท และบอกหมวดหมู่ ช่วยให้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก						
2.3 คู่มือการใช้งานบริการ เช่น คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ การจอง-การตรวจสอบการยืมและการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเองอ่านแล้วเข้าใจง่ายและสามารถทำตามได้						
2.4 เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลตรงตามความต้องการ						
2.5 การค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานง่าย						
2.6 ระบบ VPN (การเข้าสู่เครือข่ายมหาวิทยาลัย เพื่อการค้นคว้าจากภายนอกห้องสมุด) ใช้งานง่ายและสะดวกรวดเร็ว						
<b>3. ด้านบริการ</b>						
3.1 เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม						
3.2 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์และเข้าใจง่าย						
3.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ						
3.4 บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว						
3.5 คอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้นข้อมูลมีเพียงพอ						
3.6 บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์ใช้งานง่าย						
3.7 บริการรับคืนหนังสือนอกเวลาทำการ และแจ้งกลับทาง SMS มีความเหมาะสม						
3.8 บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯ ล่วงหน้า, เปิด-ปิดห้องสมุด, ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์ มีข้อความชัดเจน						

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
3.9 แบบฟอร์มการขอใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามีความชัดเจนและใช้งานง่าย						
<b>4. ด้านผู้ให้บริการ</b>						
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดี						
4.2 มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำการค้นหาข้อมูล เอกสาร และการใช้ห้องสมุดได้ชัดเจนตรงตามความต้องการ						
4.3 มีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือ						
4.4 มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ						
<b>5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
5.1 ห้องสมุดสะอาด และมีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้						
5.2 ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ						
5.3 การติดตั้งป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการภายในห้องสมุดอยู่ในจุดที่เหมาะสมและสังเกตง่าย						
5.4 คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน						
<b>6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด</b>						
6.1 การประชาสัมพันธ์ผ่าน แผ่นพับ เว็บไซต์ห้องสมุด และป้ายประชาสัมพันธ์ภายในห้องสมุด มีข้อความชัดเจนเข้าใจง่าย						
6.2 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook มีประโยชน์และน่าสนใจ						
6.3 การนำเสนอข่าวสารงานบริการห้องสมุดผ่านจดหมายข่าว เว็บไซต์ห้องสมุด อีเมล และ SMS ได้ตรงตามความต้องการ						
<b>7. ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน</b>						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ .....
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ .....
3. ด้านบริการ .....
4. ด้านผู้ให้บริการ .....
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก .....
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด .....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำ



กรุณานำส่ง

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา  
สำนักบรรณสารสนเทศ  
อาคารบรรณสาร ชั้น 1



สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อสำรวจและปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

๑ บุคลากรสายสนับสนุน

- ข้าราชการ หน่วยงาน (ระบุ).....
- พนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงาน (ระบุ).....
- ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย หน่วยงาน (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</b>						
1.1 มีเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 มีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีความทันสมัย						
1.4 มุมจัดแสดงภายในห้องสมุดมีความน่าสนใจ						
<b>2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ</b>						
2.1 การค้นทรัพยากรสารสนเทศ (โอแพก) ใช้งานง่าย						
2.2 ป้ายประกาศ แนะนำ และประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด เช่น ป้ายประกาศการยืม-คืน ป้ายแนะนำการค้น ป้ายบอกแหล่งจัดเก็บ/บอกประเภท และบอกหมวดหมู่ ช่วยให้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก						
2.3 คู่มือการใช้งานบริการ เช่น คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ การจอง-การตรวจสอบการยืมและการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเองอ่านแล้วเข้าใจง่ายและสามารถทำตามได้						
2.4 เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลตรงตามความต้องการ						
2.5 การค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานง่าย						
2.6 ระบบ VPN (การเข้าสู่เครือข่ายมหาวิทยาลัย เพื่อการค้นคว้าจากภายนอกห้องสมุด) ใช้งานและสะดวกรวดเร็ว						
<b>3. ด้านบริการ</b>						
3.1 เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม						
3.2 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์และเข้าใจง่าย						
3.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ						
3.4 บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว						
3.5 คอมพิวเตอร์ให้บริการสืบค้นข้อมูลมีเพียงพอ						
3.6 บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์ใช้งานง่าย						
3.7 บริการรับคืนหนังสือนอกเวลาทำการ และแจ้งกลับทาง SMS มีความเหมาะสม						
3.8 บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯ ล่วงหน้า, เปิด-ปิดห้องสมุด, ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์ มีข้อความชัดเจน						



สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อสำรวจและปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

@ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มสธ.

ประกาศนียบัตรบัณฑิต

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

สาขาวิชา (ระบุ).....

หลักสูตร (ระบุ).....

แขนงวิชา/วิชาเอก (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
<b>1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</b>						
1.1 มีเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 มีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีความทันสมัย						
1.4 มุมจัดแสดงภายในห้องสมุดมีความน่าสนใจ						
<b>2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ</b>						
2.1 การค้นทรัพยากรสารสนเทศ (โอแพก) ใช้งานง่าย						
2.2 ป้ายประกาศ แนะนำ และประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด เช่น ป้ายประกาศการยืม-คืน ป้ายแนะนำการค้น ป้ายบอกแหล่งจัดเก็บ/บอกประเภท และบอกหมวดหมู่ช่วยให้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก						
2.3 คู่มือการใช้งานบริการ เช่น คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ การจอง-การตรวจสอบการยืมและการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเองอ่านแล้วเข้าใจง่ายและสามารถทำตามได้						
2.4 เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลตรงตามความต้องการ						
2.5 การค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานง่าย						
2.6 ระบบ VPN (การเข้าสู่เครือข่ายมหาวิทยาลัย เพื่อการค้นคว้าจากภายนอกห้องสมุด) ใช้งานและสะดวกรวดเร็ว						
<b>3. ด้านบริการ</b>						
3.1 เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม						
3.2 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์และเข้าใจง่าย						
3.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ						
3.4 บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว						
3.5 คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลมีเพียงพอ						
3.6 บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์ใช้งานง่าย						
3.7 บริการรับคืนหนังสือนอกเวลาทำการ และแจ้งกลับทาง SMS มีความเหมาะสม						
3.8 บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯ ล่วงหน้า, เปิด-ปิดห้องสมุด, ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์ มีข้อความชัดเจน						

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
3.9 แบบฟอร์มการขอใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามีความชัดเจนและใช้งานง่าย						
3.10 บริการนำส่งเอกสารทางพัสดุไปรษณีย์และอีเมลมีความสะดวกและตรงตามความต้องการ						
<b>4. ด้านผู้ให้บริการ</b>						
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดี						
4.2 มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำการค้นหาข้อมูล เอกสาร และการใช้ห้องสมุดได้ชัดเจนตรงตามความต้องการ						
4.3 มีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือ						
4.4 มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ						
<b>5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
5.1 ห้องสมุดสะอาด และมีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้						
5.2 ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ						
5.3 การติดตั้งป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการภายในห้องสมุดอยู่ในจุดที่เหมาะสมและสังเกตง่าย						
5.4 คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน						
<b>6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด</b>						
6.1 การประชาสัมพันธ์ผ่าน แผ่นพับ เว็บไซต์ห้องสมุด และป้ายประชาสัมพันธ์ภายในห้องสมุด มีข้อความชัดเจนเข้าใจง่าย						
6.2 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook มีประโยชน์และน่าสนใจ						
6.3 การนำเสนอข่าวสารงานบริการห้องสมุดผ่านจดหมายข่าว เว็บไซต์ห้องสมุด อีเมล และ SMS ตรงตามความต้องการ						
<b>7. ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน</b>						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ .....
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ .....
3. ด้านบริการ .....
4. ด้านผู้ให้บริการ .....
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก .....
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด .....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำ



กรุณานำส่ง

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา  
สำนักบรรณสารสนเทศ  
อาคารบรรณสาร ชั้น 1





สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ เพื่อสำรวจและปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง ..... ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

@ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ.

- สาขาวิชา (ระบุ).....
- หลักสูตร (ระบุ).....
- แขนงวิชา/วิชาเอก (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
<b>1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</b>						
1.1 มีเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 มีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีความทันสมัย						
1.4 มุมจัดแสดงภายในห้องสมุดมีความน่าสนใจ						
<b>2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ</b>						
2.1 การค้นทรัพยากรสารสนเทศ (โอแพก) ใช้งานง่าย						
2.2 ป้ายประกาศ แนะนำ และประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด เช่น ป้ายประกาศการยืม-คืน ป้ายแนะนำการค้น ป้ายบอกแหล่งจัดเก็บ/บอกประเภท และบอกหมวดหมู่ช่วยให้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก						
2.3 คู่มือการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ของห้องสมุดอ่านแล้วเข้าใจง่ายและสามารถทำตามได้						
2.4 เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลตรงตามต้องการ						
2.5 การค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้งานง่าย						
<b>3. ด้านบริการ</b>						
3.1 เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม						
3.2 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์และเข้าใจง่าย						
3.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลถูกต้องและตรงความต้องการ						
3.4 บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว						
3.5 คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลมีเพียงพอ						
<b>4. ด้านผู้ให้บริการ</b>						
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดี						
4.2 มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ/คำตอบที่ถูกต้อง						
4.3 มีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือ						
4.4 มีความเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ						
4.5 ให้คำแนะนำการค้นหายุทธศาสตร์และการใช้ห้องสมุดได้ชัดเจนตรงความต้องการ						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
5.1 ห้องสมุดสะอาด และมีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการศึกษาหาความรู้						
5.2 ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ						
5.3 การติดตั้งป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการภายในห้องสมุด อยู่ในจุดที่เหมาะสมและสังเกตเห็นง่าย						
5.4 คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นในห้องสมุดมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน						
<b>6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด</b>						
6.1 การประชาสัมพันธ์ผ่าน แผ่นพับ เว็บไซต์ห้องสมุด และป้ายประชาสัมพันธ์ ภายในห้องสมุด มีข้อความชัดเจนเข้าใจง่าย						
6.2 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook มีประโยชน์และน่าสนใจ						
6.3 การนำเสนอข่าวสารงานบริการห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดตรงตาม ความต้องการ						
<b>7. ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน</b>						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ .....
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ .....
3. ด้านบริการ .....
4. ด้านผู้ให้บริการ .....
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก .....
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำ



กรุณานำส่ง

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา  
สำนักบรรณสารสนเทศ  
อาคารบรรณสาร ชั้น 1

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
5.1 ห้องสมุดสะอาด และมีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการศึกษาหาความรู้						
5.2 ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอ						
5.3 การติดตั้งป้ายประกาศ ประชาสัมพันธ์ และนิทรรศการภายในห้องสมุด อยู่ในจุดที่เหมาะสมและสังเกตง่าย						
5.4 คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นในห้องสมุดมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน						
<b>6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด</b>						
6.1 การประชาสัมพันธ์ผ่าน แผ่นพับ เว็บไซต์ห้องสมุด และป้ายประชาสัมพันธ์ ภายในห้องสมุด มีข้อความชัดเจนเข้าใจง่าย						
6.2 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook มีประโยชน์และน่าสนใจ						
6.3 การนำเสนอข่าวสารงานบริการห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดตรงตาม ความต้องการ						
<b>7. ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน</b>						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ .....
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ .....
3. ด้านบริการ .....
4. ด้านผู้ให้บริการ .....
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก .....
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำ



กรุณานำส่ง

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา  
สำนักบรรณสารสนเทศ  
อาคารบรรณสาร ชั้น 1