

### ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รอบปีที่ใช้นับผลงาน: ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 (1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)

เกณฑ์การประเมิน: ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 5.00)

#### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	รายการเอกสารอ้างอิง																					
<p>ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเว็บบอร์ดวารสารภาษาอังกฤษทาง e-mail ของคณาจารย์ในสาขาวิชา/สำนัก โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (4.29) โดยมีความพึงพอใจในรายการย่อยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการ (n=38)</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ความสะดวกในการรับ-ส่งบริการทาง e-mail</td> <td>4.55</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>2. ความรวดเร็วในการให้บริการทาง e-mail</td> <td>4.55</td> <td>0.55</td> </tr> <tr> <td>3. การให้บริการทาง e-mail เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ</td> <td>4.29</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>4. การเข้าถึงเนื้อหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงได้ง่าย</td> <td>4.21</td> <td>0.74</td> </tr> <tr> <td>5. เนื้อหาที่เชื่อมโยงให้บริการในสาขาวิชาที่เพียงพอและมีประโยชน์</td> <td>3.87</td> <td>0.81</td> </tr> <tr> <td><b>รวม</b></td> <td><b>4.29</b></td> <td><b>0.67</b></td> </tr> </tbody> </table>	รายการ (n=38)	$\bar{X}$	SD	1. ความสะดวกในการรับ-ส่งบริการทาง e-mail	4.55	0.60	2. ความรวดเร็วในการให้บริการทาง e-mail	4.55	0.55	3. การให้บริการทาง e-mail เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	4.29	0.65	4. การเข้าถึงเนื้อหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงได้ง่าย	4.21	0.74	5. เนื้อหาที่เชื่อมโยงให้บริการในสาขาวิชาที่เพียงพอและมีประโยชน์	3.87	0.81	<b>รวม</b>	<b>4.29</b>	<b>0.67</b>	<p><a href="#">สพ. 7-(1)</a> แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเว็บบอร์ดวารสารภาษาอังกฤษทาง e-mail ประจำปีการศึกษา 2558</p> <p><a href="#">สพ. 7-(2)</a> รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเว็บบอร์ดวารสารภาษาอังกฤษ ทาง e-mail ประจำปีการศึกษา 2558</p>
รายการ (n=38)	$\bar{X}$	SD																				
1. ความสะดวกในการรับ-ส่งบริการทาง e-mail	4.55	0.60																				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการทาง e-mail	4.55	0.55																				
3. การให้บริการทาง e-mail เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	4.29	0.65																				
4. การเข้าถึงเนื้อหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงได้ง่าย	4.21	0.74																				
5. เนื้อหาที่เชื่อมโยงให้บริการในสาขาวิชาที่เพียงพอและมีประโยชน์	3.87	0.81																				
<b>รวม</b>	<b>4.29</b>	<b>0.67</b>																				

#### ผลการประเมิน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินตนเอง
ค่าเป้าหมาย	4.00 คะแนน	✓	4.29
ผลการดำเนินงาน	4.29 คะแนน		

\*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X= ไม่บรรลุเป้าหมาย