



รายงานผลการสำรวจ การใช้บริการห้องสมุด

สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา
ประจำปี 2560



ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา



รายงานผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประจำปี 2560

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ปี 2560

คำนำ

สำนักบรรณสารสนเทศได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการห้องสมุดสำหรับผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ ทำให้สามารถจัดบริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และที่สำคัญส่งผลต่อการใช้สื่อการศึกษาได้เกิดประโยชน์มากที่สุด โดยการสำรวจผู้รับบริการในระดับสาขาวิชาใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดกับผู้รับบริการเพื่อการสำรวจผ่านทุกช่องทาง ได้แก่ SMS โทรศัพท์มือถือ อีเมล QR Code จุดบริการภายในห้องสมุด และทางบันทึกในช่วงเวลาการใช้บริการห้องสมุดระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และปีการศึกษา 2559 เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงและพัฒนางานให้เหมาะสมกับกิจกรรมบริการห้องสมุดและกลุ่มผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

สำนักบรรณสารสนเทศ ขอขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ เพื่อห้องสมุดจะได้นำผลการสำรวจมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานบริการห้องสมุดที่มีคุณภาพที่ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
สิงหาคม 2560

รายงานผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2560

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

การสำรวจการใช้บริการห้องสมุดเป็นเครื่องมือที่สะท้อนความรู้สึกรู้สึกพึงพอใจและไม่พึงพอใจ รวมทั้งความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ที่ห้องสมุดมีให้แก่ผู้รับบริการ โดยมีสิ่งที่ย้ำความสะดวกรวดเร็วมหาศาลหลายทำให้ผู้รับบริการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการบริการของห้องสมุดได้อย่างคุ้มค่า ซึ่งถือเป็นตัวสะท้อนให้เห็นด้านคุณภาพของงานบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นว่าสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้เพียงใด เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดผลประโยชน์ต่อการสนับสนุนระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การพัฒนาบริการของห้องสมุดได้มีการทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการค้นคว้า วิจัย ของบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับชั้น โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ร่วมกับงานบริการห้องสมุด เพื่อมุ่งประโยชน์ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายในการเข้าถึงและใช้สื่อการศึกษาในห้องสมุดได้อย่างคุ้มค่า ทำให้ผู้รับบริการสามารถรับรู้และเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา โดยมีบริการที่หลากหลายเพื่อให้ผู้รับบริการได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ เช่น บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ และบริการการใช้สื่อการศึกษาของห้องสมุด การเวียนหน้าสารบัญวารสาร รวมทั้งบริการเพื่อการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และประชาสัมพันธ์บริการห้องสมุดผ่านทางเว็บไซต์ อีเมล ทาง SMS บนโทรศัพท์มือถือ และผ่านระบบ QR Code เป็นต้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 ศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด

1.2.2 ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการห้องสมุด

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มสธ. ในส่วนกลางเท่านั้น

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่

1) บุคลากรของมหาวิทยาลัย ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ อีเมล และผ่านแบบฟอร์มขอใช้บริการบนเว็บไซต์ของห้องสมุด

2) นักศึกษา มสธ. ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ อีเมล และผ่านแบบฟอร์มขอใช้บริการบนเว็บไซต์ของห้องสมุด

1.4 ระยะเวลาในการแจกแบบสำรวจ แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

1.4.1 ระยะที่ 1 แจกแบบสำรวจให้กับนักศึกษา มสธ. ระหว่างเดือน เมษายน 2560 ถึง กรกฎาคม 2560

1.4.2 ระยะที่ 2 แจกแบบสำรวจให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติราชการภายใน มสธ. ระหว่างเดือน เมษายน 2560 ถึง พฤษภาคม 2560

1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 อาจารย์ หมายถึง บุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีตำแหน่งอาจารย์ ได้แก่ ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสาขาวิชาทั้ง 12 สาขาวิชา สำนักเทคโนโลยีการศึกษา และสำนักทะเบียนและวัดผล

1.5.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หมายถึง บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เป็นข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ สังกัดสาขาวิชา สำนัก และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ยกเว้นสำนักบรรณสารสนเทศซึ่งเป็นหน่วยงานห้องสมุด

1.5.3 ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ หมายถึง บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เป็นลูกจ้างเงินงบประมาณแผ่นดิน ลูกจ้างเงินงบประมาณรายได้ และที่เป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน สังกัดสาขาวิชา สำนัก และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ยกเว้นสำนักบรรณสารสนเทศซึ่งเป็นหน่วยงานห้องสมุด

1.5.4 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในช่วงอบรมเข้มข้นวิชาประสบการณ์วิชาชีพฯ

1.5.5 นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในโอกาสต่าง ๆ ทุกช่องทาง

1.5.6 นักศึกษาระดับปริญญาโท หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในช่วงกิจกรรมสัมมนาวิทยานิพนธ์ และการเข้าใช้บริการห้องสมุดในโอกาสต่าง ๆ ทุกช่องทาง

1.5.7 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในช่วงกิจกรรมสัมมนาวิทยานิพนธ์ และการเข้าใช้บริการห้องสมุดในโอกาสต่าง ๆ ทุกช่องทาง

1.5.8 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของผู้รับบริการห้องสมุดที่มีต่อการรับบริการประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด

1.5.9 บริการห้องสมุด หมายถึง บริการประเภทต่าง ๆ ที่สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจัดให้มีขึ้นสำหรับผู้รับบริการห้องสมุด

1.6 วิธีดำเนินการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็น

1.6.1 บุคลากรของมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 715 คน สุ่มจากประชากร จำนวน 2,138 คน (ที่มา : จากเว็บไซต์ URL: <http://www.stou.ac.th/main/personal.html> สืบค้นวันที่ 24 มีนาคม 2560) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบมีแบบแผน เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มประชากรประเภทต่าง ๆ ส่วนการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน

1.6.2 นักศึกษาของมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาทุกระดับชั้น โดยสุ่มจากนักศึกษาที่ใช้บริการห้องสมุด จำนวน 881 คน (ที่มา : สถิติผู้ใช้บริการห้องสมุดระหว่างเดือนเมษายน – กรกฎาคม 2560)

ส่วนที่ 2 : ผลการสำรวจข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพ

บุคลากรของมหาวิทยาลัย	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	แบบสำรวจที่ตอบรับ	
			จำนวน	ร้อยละ
1. อาจารย์	360	186	87	46.77
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	837	260	135	51.92
3. ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ	941	269	64	23.79
รวม	2,138	715	286	40

จากตารางที่ 1.1 สรุปว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีจำนวน 715 คน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจพบว่า มีบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเป็นลำดับสูงสุด (ร้อยละ 51.92) รองลงมาคือ อาจารย์ (ร้อยละ 46.77) และน้อยที่สุดคือ ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ (ร้อยละ 23.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 1.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ

นักศึกษา มสธ.	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับปริญญาเอก	82	9.31
2. ระดับปริญญาโท	182	20.66
3. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	1	0.11
4. ระดับปริญญาตรี	616	69.92
รวม	881	100

จากตารางที่ 1.2 สรุปว่ามีนักศึกษา มสธ. ตอบแบบสำรวจ จำนวน 881 คน จำแนกเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ลำดับสูงสุด 616 คน คิดเป็นร้อยละ 69.92 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท 182 คน (ร้อยละ 20.66) นักศึกษาระดับปริญญาเอก 82 คน (ร้อยละ 7.06) และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 1 คน (ร้อยละ 0.11) ตามลำดับ

ตารางที่ 1.3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)				รวม	
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวน	ร้อยละ
1. สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (ศป.)	204	-	12	7	223	25.31
2. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (ศษ.)	80	1	34	26	140	15.91
3. สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (วจ.)	20	-	19	19	59	6.70
4. สาขาวิชานิติศาสตร์ (นต.)	-	-	15	-	15	1.70
5. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (วส.)	-	-	61	-	61	6.92
6. สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (กษ.)	170	-	3	9	182	20.66
7. สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ศศ.)	-	-	4	-	4	0.45

สาขาวิชา	จำนวน (คน)				รวม	
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร บัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวน	ร้อยละ
8.สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ (มศ.)	-	-	6	-	6	0.68
9.สาขาวิชารัฐศาสตร์ (รศ.)	142	-	11	4	157	17.82
10.สาขาวิชานิเทศศาสตร์ (นศ.)	-	-	6	17	23	2.61
11.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.)	-	-	4	-	4	0.45
12.สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ (พย.)	-	-	7	-	7	0.79
รวม	616	1	182	82	881	100

จากตารางที่ 1.3 สรุปว่ามีนักศึกษา มสธ. ตอบแบบสำรวจ จำนวน 881 คน เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า

1. นักศึกษาสาขาวิชาศิลปศาสตร์ตอบแบบสำรวจลำดับสูงสุด จำนวน 223 คน (ร้อยละ 25.31) โดยจำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 204 คน รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 12 คน และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 47 คน

2. นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ตอบแบบสำรวจลำดับรองลงมา จำนวน 182 คน (ร้อยละ 20.66) โดยจำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 170 คน รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 9 คน และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน

3. นักศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตอบแบบสำรวจน้อยที่สุด จำนวน 4 คน (ร้อยละ 0.45) เท่ากัน โดยทั้งหมดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท

(ในการวิเคราะห์ได้นำผลของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตไปรวมกับนักศึกษาระดับปริญญาโทเป็นยอดรวมทั้งสิ้น 183 คน)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการห้องสมุด

จำแนกผู้รับบริการเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัย 2) กลุ่มนักศึกษา มสธ. 3) กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัยและกลุ่มนักศึกษา มสธ. ปรากฏผลดังนี้

1) **กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัย** จำแนกตามสถานภาพ มีความพึงพอใจต่อการรับบริการห้องสมุดในแต่ละด้านตามตารางที่ 2.1-2.7 ดังนี้

ตารางที่ 2.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. มีเพียงพอต่อความต้องการ	3.98 (0.67)	3.80 (0.66)	3.38 (0.77)	3.76 (0.72)	มาก
2. มีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ	3.95 (0.65)	3.82 (0.68)	3.54 (0.80)	3.80 (0.72)	มาก
3. มีความทันสมัย	3.98 (0.67)	3.80 (0.73)	3.43 (0.86)	3.77 (0.77)	มาก
ภาพรวม	3.97 (0.60)	3.80 (0.64)	3.45 (0.78)	3.77 (0.69)	มาก

จากตารางที่ 2.1 สรุปว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) และน้อยที่สุดคือ ทรัพยากรมีเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพแต่ละกลุ่มมีรายละเอียด ดังนี้

1. อาจารย์ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเพียงพอต่อความต้องการ และมีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และน้อยที่สุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเพียงพอต่อความต้องการ และมีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เท่ากัน ตามลำดับ

3. ลูกจ้างประเภทต่างๆ ของมหาวิทยาลัย พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) รองลงมาคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) และน้อยที่สุดคือ ทรัพยากรสารสนเทศมีเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.38$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.2 ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพก (OPAC) ใช้งานง่าย	4.16 (0.69)	3.80 (0.80)	3.56 (0.71)	3.86 (0.78)	มาก
2. การค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้งานง่าย	4.13 (0.67)	3.81 (0.77)	3.56 (0.78)	3.85 (0.77)	มาก
3. การค้นข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกด้วยระบบ VPN ใช้งานง่าย	4.13 (0.69)	3.74 (0.76)	3.45 (0.74)	3.80 (0.77)	มาก
4. คู่มือการใช้บริการห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้งานง่าย	3.99 (0.69)	3.77 (0.76)	3.44 (0.72)	3.76 (0.75)	มาก
5. การประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้งานง่าย	4.04 (0.73)	3.70 (0.81)	3.40 (0.77)	3.73 (0.81)	มาก
ภาพรวม	4.09 (0.56)	3.77 (0.69)	3.49 (0.71)	3.80 (0.69)	มาก

จากตารางที่ 2.2 สรุปว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพก (OPAC) ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ การค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพแต่ละกลุ่มมีรายละเอียด ดังนี้

1. **อาจารย์** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพก (OPAC) ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมาคือ การค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้งานง่าย และการค้นข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกด้วยระบบ VPN ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ คู่มือการใช้บริการห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) ตามลำดับ

2. **บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ การค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาคือ การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพก (OPAC) ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้งานง่ายในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

3. **ลูกจ้างประเภทต่างๆ ของมหาวิทยาลัย** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพก (OPAC) ใช้งานง่าย และการค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เท่ากัน รองลงมาคือ การค้นข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกด้วยระบบ VPN ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) และน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.3 ด้านบริการห้องสมุด

ด้านบริการห้องสมุด	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.05 (0.79)	3.92 (0.74)	3.68 (0.74)	3.91 (0.76)	มาก
2. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์	4.15 (0.72)	3.98 (0.70)	3.60 (0.73)	3.95 (0.74)	มาก
3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ	4.32 (0.74)	3.97 (0.72)	3.47 (0.78)	3.96 (0.80)	มาก
4. บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว	4.31 (0.69)	4.12 (0.65)	3.71 (0.73)	4.09 (0.71)	มาก
5. บริการระหว่างห้องสมุดมีประโยชน์	4.28 (0.63)	4.02 (0.71)	3.65 (0.70)	4.01 (0.72)	มาก
6. บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์มีความสะดวก	4.38 (0.64)	4.03 (0.71)	3.70 (0.73)	4.06 (0.73)	มาก
7. บริการรับคืนหนังสือนอกเวลาทำการและแจ้งกลับทาง SMS มีความเหมาะสม	4.22 (0.73)	4.08 (0.69)	3.66 (0.81)	4.03 (0.75)	มาก
8. บริการเวียนหน้าสารบัญวารสารมีประโยชน์	4.23 (0.65)	3.89 (0.65)	3.63 (0.66)	3.94 (0.68)	มาก
9. บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯล่วงหน้า เปิด-ปิดห้องสมุด ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์มีประโยชน์	4.35 (0.67)	4.08 (0.66)	3.77 (0.71)	4.09 (0.70)	มาก
ภาพรวม	4.26 (0.51)	4.01 (0.55)	3.65 (0.63)	4.01 (0.60)	มาก

จากตารางที่ 2.3 สรุปว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว และบริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯล่วงหน้า เปิด-ปิดห้องสมุด ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์มีประโยชน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือ บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์มีความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) และน้อยที่สุดคือ เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพแต่ละกลุ่มมีรายละเอียด ดังนี้

1. **อาจารย์** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์มีความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือ บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯล่วงหน้า เปิด-ปิดห้องสมุด ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์มีประโยชน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) และน้อยที่สุดคือ เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

2. **บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือ บริการรับคืนหนังสือนอกเวลาทำการและแจ้งกลับทาง SMS มีความเหมาะสม และบริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯล่วงหน้า เปิด-ปิด

ห้องสมุด ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์มีประโยชน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ บริการเวียนหนังสือสารบัญวารสารมีประโยชน์ ใช้งานในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

3. ลูกจ้างประเภทต่างๆ ของมหาวิทยาลัย พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่วินกำหนดส่งคืนสื่อล่วงหน้า เปิด-ปิดห้องสมุด ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์ มีประโยชน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาคือ บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์มีความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) และน้อยที่สุดคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.4 ด้านผู้ให้บริการ

ด้านผู้ให้บริการ	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุนวิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. มีความกระตือรือร้นในการบริการ	4.20 (0.77)	3.94 (0.70)	3.67 (0.78)	3.96 (0.76)	มาก
2. มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน	4.24 (0.67)	3.98 (0.70)	3.75 (0.74)	4.01 (0.72)	มาก
3. มีความเต็มใจในการให้บริการ	4.18 (0.86)	3.96 (0.63)	3.70 (0.75)	3.97 (0.75)	มาก
ภาพรวม	4.20 (0.70)	3.96 (0.65)	3.70 (0.74)	3.98 (0.71)	มาก

จากตารางที่ 2.4 สรุปว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีความเต็มใจในการให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพแต่ละกลุ่มมีรายละเอียด ดังนี้

1. อาจารย์ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการมีความเต็มใจในการให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีความเต็มใจในการให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) ตามลำดับ

3. ลูกจ้างประเภทต่างๆ ของมหาวิทยาลัย พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีความเต็มใจในการให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุนวิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. มีการจัดพื้นที่ในการให้บริการเหมาะสม	4.01 (0.75)	3.77 (0.76)	3.59 (0.82)	3.80 (0.78)	มาก
2. มีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ	4.11 (0.71)	3.97 (0.72)	3.51 (0.91)	3.91 (0.79)	มาก
3. มีความสะอาดเรียบร้อย	4.28 (0.65)	4.17 (0.59)	3.75 (0.80)	4.11 (0.69)	มาก
ภาพรวม	4.14 (0.63)	3.97 (0.61)	3.61 (0.80)	3.94 (0.69)	มาก

จากตารางที่ 2.5 สรุปว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ห้องสมุดมีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาคือ ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ในการให้บริการเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพแต่ละกลุ่มมีรายละเอียด ดังนี้

1. อาจารย์ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ห้องสมุดมีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือ ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ในการให้บริการเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ห้องสมุดมีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ในการให้บริการเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

3. ลูกจ้างประเภทต่างๆ ของมหาวิทยาลัย พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ห้องสมุดมีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาคือ ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ในการให้บริการเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.6 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. มีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง	4.13 (0.69)	3.87 (0.71)	3.48 (0.78)	3.86 (0.75)	มาก
2. การประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว	4.15 (0.67)	3.86 (0.79)	3.47 (0.80)	3.86 (0.79)	มาก
3. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย	4.21 (0.76)	3.85 (0.78)	3.48 (0.90)	3.88 (0.84)	มาก
ภาพรวม	4.16 (0.66)	3.86 (0.73)	3.47 (0.80)	3.86 (0.76)	มาก

จากตารางที่ 2.6 สรุปว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) และน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง และการประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เท่ากันตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพแต่ละกลุ่มมีรายละเอียด ดังนี้

1. **อาจารย์** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุด คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) และน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ

2. **บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

3. **ลูกจ้างประเภทต่างๆ ของมหาวิทยาลัย** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง และการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.7 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุนวิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.97 (0.60)	3.80 (0.64)	3.45 (0.78)	3.77 (0.69)	มาก
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	4.09 (0.56)	3.77 (0.69)	3.49 (0.71)	3.80 (0.69)	มาก
3. ด้านบริการ	4.26 (0.51)	4.01 (0.55)	3.65 (0.63)	4.01 (0.60)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.20 (0.70)	3.96 (0.65)	3.70 (0.74)	3.98 (0.71)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.14 (0.63)	3.97 (0.61)	3.61 (0.80)	3.94 (0.69)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	4.16 (0.66)	3.86 (0.73)	3.47 (0.80)	3.86 (0.76)	มาก
ภาพรวม	4.15 (0.50)	3.90 (0.54)	3.56 (0.66)	3.90 (0.60)	มาก

จากตารางที่ 2.7 สรุปว่าผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) และน้อยที่สุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพแต่ละกลุ่มมีรายละเอียด ดังนี้

1. **อาจารย์** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) โดยด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุด คือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และน้อยที่สุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

2. **บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) โดยด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

3. **ลูกจ้างประเภทต่างๆ** พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) โดยด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) และน้อยที่สุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) ตามลำดับ

2) กลุ่มนักศึกษา มสธ. จำแนกตามสาขาวิชา มีความพึงพอใจต่อการรับบริการห้องสมุดในแต่ละด้านตามตารางที่ 2.8-2.14 ดังนี้

ตารางที่ 2.8 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
1. มีเพียงพ ต่อความ ต้องการ	ป.เอก	4.29 (0.49)	4.32 (0.63)	4.11 (0.99)	4.25 (0.96)	4.35 (0.70)	4.22 (0.67)							4.26 (0.74)	มาก
	ป.โท	4.17 (0.72)	4.12 (0.77)	3.95 (1.13)	4.07 (1.03)	4.33 (0.82)	4.33 (0.58)	4.07 (1.03)	4.15 (0.68)	3.25 (0.96)	4.00 (0.63)	4.25 (0.50)	4.00 (0.82)	4.09 (0.79)	มาก
	ป.ตรี	4.24 (0.65)	4.31 (0.56)	4.10 (0.72)	4.11 (0.72)		4.23 (0.62)								4.21 (0.65)
2. มีเนื้อหา ครอบคลุม/ ตรงต่อความ ต้องการ	ป.เอก	4.43 (0.53)	4.28 (0.54)	4.05 (0.97)	4.25 (0.96)	4.47 (0.62)	4.44 (0.53)							4.30 (0.70)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.62)	4.18 (0.67)	4.00 (0.88)	4.00 (0.63)	4.00 (0.89)	4.67 (0.58)	4.07 (0.80)	4.18 (0.68)	3.25 (0.50)	4.00 (0.63)	4.50 (0.58)	4.00 (0.82)	4.12 (0.71)	มาก
	ป.ตรี	4.30 (0.68)	4.32 (0.61)	4.20 (0.62)	4.08 (0.71)		4.25 (0.64)								4.24 (0.67)
3. มีความ ทันสมัย	ป.เอก	4.43 (0.53)	4.32 (0.75)	3.89 (0.99)	4.00 (1.41)	4.41 (0.71)	4.00 (0.87)							4.20 (0.84)	มาก
	ป.โท	4.33 (0.65)	4.26 (0.57)	3.89 (0.94)	4.18 (0.87)	4.17 (0.41)	4.67 (0.58)	4.13 (0.74)	4.23 (0.65)	3.50 (1.00)	3.33 (0.82)	4.50 (0.58)	4.14 (1.07)	4.16 (0.73)	มาก
	ป.ตรี	4.22 (0.63)	4.25 (0.61)	3.90 (0.55)	4.03 (0.76)		4.33 (0.61)								4.20 (0.66)
ภาพรวม	ป.เอก	4.38 (0.49)	4.31 (0.56)	4.02 (0.97)	4.17 (1.11)	4.41 (0.64)	4.22 (0.55)							4.25 (0.71)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.57)	4.19 (0.59)	3.95 (0.89)	4.06 (0.61)	4.17 (0.55)	4.56 (0.51)	4.09 (0.80)	4.19 (0.61)	3.33 (0.72)	3.78 (0.66)	4.42 (0.50)	4.05 (0.85)	4.12 (0.67)	มาก
	ป.ตรี	4.25 (0.56)	4.30 (0.48)	4.07 (0.56)	4.07 (0.60)		4.27 (0.53)								4.22 (0.56)

จากตารางที่ 2.8 สรุปว่าผู้รับบริการในกลุ่มนักศึกษามีความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ปริญญาเอก $\bar{X} = 4.25$ ปริญญาตรี $\bar{X} = 4.22$ และปริญญาโท $\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อมีรายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.44$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

1.2 ทรัพยากรและสารสนเทศมีเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.32$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.11$) ตามลำดับ

1.3 ทรัพยากรและสารสนเทศมีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.41$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ

2.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.24$) น้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

2.3 ทรัพยากรและสารสนเทศมีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.25$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

3. นักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X} = 3.33$) ตามลำดับ

3.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.25$) ตามลำดับ

3.3 ทรัพยากรและสารสนเทศมีความเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.25$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.25$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.9 ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ

ด้านการเข้าถึง ทรัพยากรสารสนเทศ		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
1. การค้น รายการ สื่อการศึกษา ในระบบโอ แพก (OPAC) ใช้ง่าย	ป.เอก	4.43 (0.53)	4.36 (0.64)	4.32 (0.67)	4.00 (1.41)	4.53 (0.51)	4.11 (0.93)							4.35 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.42 (0.51)	4.21 (0.73)	4.05 (0.85)	4.55 (0.69)	4.33 (0.82)	4.00 (1.00)	4.40 (0.63)	4.13 (0.75)	3.75 (0.96)	3.83 (0.41)	4.50 (0.58)	4.14 (0.38)	4.20 (0.72)	มาก
	ป.ตรี	4.24 (0.64)	4.29 (0.60)	3.95 (0.51)	4.01 (0.73)		4.34 (0.57)								4.21 (0.65)
2. การค้น ข้อมูลบน เว็บไซต์ ห้องสมุดใช้ ง่าย	ป.เอก	4.57 (0.53)	4.28 (0.74)	4.26 (0.73)	4.00 (1.41)	4.59 (0.51)	4.22 (0.67)							4.35 (0.71)	มาก
	ป.โท	4.08 (0.90)	4.03 (0.80)	4.00 (0.88)	4.27 (0.65)	4.17 (0.98)	4.67 (0.58)	4.13 (0.83)	4.13 (0.70)	3.25 (0.50)	3.83 (0.41)	4.25 (0.96)	4.29 (0.49)	4.09 (0.76)	มาก
	ป.ตรี	4.18 (0.65)	4.26 (0.55)	4.10 (0.55)	4.06 (0.72)		4.19 (0.66)							4.16 (0.66)	มาก

ด้านการเข้าถึง ทรัพยากรสารสนเทศ		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
3. การค้น ข้อมูล ห้องสมุดจาก ภายนอกด้วย ระบบ VPN ใช้ง่าย	ป.เอก	4.29 (0.95)	4.12 (0.78)	4.21 (0.71)	4.25 (1.50)	4.47 (0.51)	4.11 (0.60)							4.23 (0.75)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.85)	4.09 (0.79)	4.05 (0.71)	4.09 (1.04)	4.00 (0.89)	4.33 (1.15)	3.93 (0.70)	4.15 (0.73)	3.00 (0.82)	3.83 (0.75)	4.00 (0.00)	3.86 (0.69)	4.04 (0.77)	มาก
	ป.ตรี	4.23 (0.64)	4.29 (0.60)	3.90 (0.55)	4.01 (0.73)		4.29 (0.60)								4.19 (0.66)
4. คู่มือการใช้ บริการห้องสมุด ประเภทต่าง ๆ ใช้ง่าย	ป.เอก	4.29 (0.76)	4.20 (0.76)	4.21 (0.71)	4.25 (1.50)	4.35 (0.61)	4.11 (0.93)							4.23 (0.76)	มาก
	ป.โท	3.83 (0.72)	4.18 (0.83)	4.11 (0.81)	4.45 (0.52)	3.83 (0.41)	4.67 (0.58)	3.93 (0.80)	4.08 (0.74)	3.00 (0.82)	3.83 (1.17)	4.25 (0.50)	3.86 (0.69)	4.06 (0.78)	มาก
	ป.ตรี	4.27 (0.65)	4.29 (0.66)	3.85 (0.49)	4.05 (0.71)		4.29 (0.63)								4.21 (0.66)
5. การประชาสัมพันธ์การใช้ ห้องสมุดมี หลายจุดเข้าใจ ง่าย	ป.เอก	4.14 (0.38)	4.30 (0.70)	4.05 (0.97)	4.25 (0.96)	4.47 (0.62)	4.22 (0.67)							4.25 (0.74)	มาก
	ป.โท	4.08 (0.67)	4.24 (0.78)	4.00 (0.67)	4.45 (0.69)	4.33 (0.52)	4.67 (0.58)	4.40 (0.63)	4.03 (0.78)	3.25 (0.50)	4.17 (0.41)	4.00 (0.00)	3.71 (1.11)	4.12 (0.74)	มาก
	ป.ตรี	4.31 (0.63)	4.30 (0.60)	3.85 (0.67)	3.86 (0.81)		4.29 (0.66)								4.19 (0.71)
ภาพรวม	ป.เอก	4.34 (0.50)	4.23 (0.67)	4.21 (0.68)	4.15 (1.33)	4.48 (0.48)	4.16 (0.68)							4.28 (0.66)	มาก
	ป.โท	4.08 (0.59)	4.15 (0.69)	4.01 (0.73)	4.36 (0.52)	4.13 (0.47)	4.47 (0.76)	4.16 (0.62)	4.12 (0.69)	3.25 (0.50)	3.90 (0.37)	4.20 (0.37)	3.97 (0.35)	4.10 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	4.25 (0.55)	4.28 (0.51)	3.93 (0.43)	4.00 (0.61)		4.28 (0.54)								4.19 (0.56)

จากตารางที่ 2.9 สรุปว่าผู้รับบริการในกลุ่มนักศึกษามีความพึงพอใจด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ปริญญาเอก \bar{X} =4.28 ปริญญาตรี \bar{X} =4.19 และปริญญาโท \bar{X} =4.10) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อมีรายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1 การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพก (OPAC) ใช้งาน และการค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุด ใช้งาน ให้คะแนนในระดับมาก (\bar{X} =4.35) เท่ากัน โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.53 และ 4.59) ตามลำดับ รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนน (\bar{X} =4.43 และ 4.57) ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ให้คะแนน (\bar{X} =4.00) เท่ากัน ตามลำดับ

1.2 การประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดมีหลายจุดเข้าใจง่าย ในระดับมาก (\bar{X} =4.25) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.47) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (\bar{X} =4.30) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (\bar{X} =4.05) ตามลำดับ

1.3 การค้นข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกด้วยระบบ VPN ใช้งาน และคู่มือการใช้บริการห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้งาน ในระดับมาก (\bar{X} =4.23) เท่ากัน โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.47 และ 4.35) ตามลำดับ รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (\bar{X} =4.29) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (\bar{X} =4.11) เท่ากัน ตามลำดับ

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1 การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพค (OPAC) ใช้ง่าย และคู่มือการใช้บริการห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เท่ากัน โดยข้อการค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพค (OPAC) ใช้ง่าย สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.29$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.95$) ส่วนข้อคู่มือการใช้บริการห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้ง่าย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.29$) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.27$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

2.2 การค้นข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกด้วยระบบ VPN ใช้ง่าย และการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดมีหลายจุดเข้าใจง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เท่ากัน โดยข้อการค้นข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกด้วยระบบ VPN ใช้ง่าย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.29$) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.23$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.90$) ส่วนข้อการประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดมีหลายจุดเข้าใจง่าย สาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

2.3 การค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.19$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ

3. นักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1 การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพค (OPAC) ใช้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) โดยสาขาวิชารัฐศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.75$) ตามลำดับ

3.2 การประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดมีหลายจุดเข้าใจง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.45$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.25$) ตามลำดับ

3.3 การค้นข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกด้วยระบบ PVN ใช้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.15$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.00$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.10 ด้านบริการห้องสมุด

ด้านบริการห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
1. เวลาเปิด/ ปิด ห้องสมุด มีความ เหมาะสม	ป.เอก	4.29 (0.49)	4.30 (0.76)	4.05 (0.85)	4.00 (0.82)	4.47 (0.51)	4.44 (0.73)							4.28 (0.71)	มาก
	ป.โท	4.17 (0.58)	4.32 (0.64)	4.00 (1.15)	4.64 (0.50)	4.33 (0.52)	4.67 (0.58)	4.33 (0.82)	4.15 (0.71)	4.25 (0.50)	4.33 (0.52)	4.25 (0.50)	3.86 (1.07)	4.22 (0.75)	มาก
	ป.ตรี	4.34 (0.60)	4.41 (0.63)	4.20 (0.52)	4.00 (0.70)		4.36 (0.61)							4.27 (0.65)	มาก
2. บริการ แนะนำการ ใช้ห้องสมุดมี ประโยชน์	ป.เอก	4.57 (0.53)	4.48 (0.59)	4.16 (0.90)	4.25 (0.96)	4.47 (0.51)	4.44 (0.73)							4.39 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.08 (0.67)	4.32 (0.64)	4.11 (0.81)	4.09 (0.83)	4.50 (0.55)	4.67 (0.58)	4.47 (0.83)	4.24 (0.68)	4.00 (0.00)	4.33 (0.52)	4.25 (0.50)	4.00 (1.00)	4.25 (0.70)	มาก
	ป.ตรี	4.32 (0.61)	4.26 (0.63)	4.10 (0.64)	4.04 (0.71)		4.34 (0.59)							4.24 (0.64)	มาก
3. บริการ ตอบคำถาม และช่วยการ ค้นคว้าให้ ข้อมูลที่ ถูกต้องและ ตรงความ ต้องการ	ป.เอก	4.71 (0.49)	4.61 (0.50)	4.26 (0.73)	4.25 (0.96)	4.59 (0.51)	4.44 (0.73)							4.49 (0.62)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.62)	4.41 (0.66)	4.32 (0.82)	4.32 (0.82)	4.50 (0.55)	4.33 (1.15)	4.47 (0.74)	4.24 (0.68)	3.25 (0.50)	4.33 (0.52)	4.25 (0.50)	4.00 (1.00)	4.29 (0.71)	มาก
	ป.ตรี	4.31 (0.59)	4.22 (0.64)	3.85 (0.59)	4.05 (0.68)		4.35 (0.61)							4.23 (0.63)	มาก
4. บริการยืม- คืนมีความ สะดวกและ รวดเร็ว	ป.เอก	4.43 (0.79)	4.26 (0.81)	4.32 (0.75)	4.25 (0.96)	4.47 (0.51)	4.44 (0.73)							4.35 (0.72)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.62)	4.44 (0.56)	4.32 (0.67)	4.36 (0.67)	4.17 (0.75)	4.33 (1.15)	4.47 (0.52)	4.24 (0.68)	3.75 (0.50)	4.00 (0.63)	4.25 (0.50)	3.86 (0.90)	4.28 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	4.28 (0.83)	4.24 (0.72)	3.75 (0.72)	3.81 (1.04)		4.27 (0.73)							4.15 (0.87)	มาก
5. บริการ ระหว่าง ห้องสมุดมี ประโยชน์	ป.เอก	4.43 (0.79)	4.48 (0.67)	4.37 (0.76)	4.25 (0.96)	4.53 (0.51)	4.44 (0.73)							4.44 (0.67)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.60)	4.24 (0.74)	4.05 (0.85)	4.09 (0.83)	4.33 (0.82)	4.67 (0.58)	4.60 (0.51)	4.19 (0.74)	3.50 (0.58)	4.00 (0.63)	4.25 (0.50)	3.86 (0.90)	4.18 (0.74)	มาก
	ป.ตรี	4.27 (0.64)	4.32 (0.59)	4.20 (0.52)	4.00 (0.70)		4.28 (0.64)							4.22 (0.66)	มาก
6. บริการยืม ต่อหนังสือ ด้วยตนเอง ทางออนไลน์ มีความ สะดวก	ป.เอก	4.43 (0.53)	4.48 (0.51)	4.32 (0.82)	4.25 (0.96)	4.53 (0.51)	4.33 (1.00)							4.42 (0.67)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.62)	4.41 (0.61)	4.05 (0.71)	4.27 (0.79)	4.50 (0.55)	4.33 (0.58)	4.60 (0.51)	4.26 (0.69)	4.00 (1.41)	4.00 (0.63)	4.25 (0.50)	3.86 (0.90)	4.27 (0.69)	มาก
	ป.ตรี	4.22 (0.66)	4.32 (0.59)	4.20 (0.52)	4.04 (0.71)		4.24 (0.61)							4.19 (0.65)	มาก
7. บริการรับคืน หนังสือนอก เวลาทำการและ แจ้งกลับทาง SMS มีความ เหมาะสม	ป.เอก	4.57 (0.53)	4.48 (0.59)	4.32 (0.82)	4.25 (0.96)	4.53 (0.51)	4.33 (0.87)							4.43 (0.87)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.74)	4.24 (0.65)	3.95 (0.85)	4.36 (0.67)	4.33 (0.52)	4.67 (0.58)	4.27 (0.59)	4.26 (0.69)	3.25 (0.96)	3.50 (0.55)	4.00 (0.00)	3.71 (0.95)	4.15 (0.72)	มาก

ด้านบริการห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
8. บริการแจ้ง ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วัน กำหนดส่งคืน สื่อฯ ล่วงหน้า เปิด-ปิด ห้องสมุด ข่าวบริการและ ประชาสัมพันธ์ มีประโยชน์	ป.เอก	4.71 (0.49)	4.70 (0.47)	4.16 (0.90)	4.50 (0.58)	4.53 (0.51)	4.56 (0.73)							4.51 (0.66)	มาก ที่สุด
	ป.โท	3.92 (0.51)	4.24 (0.74)	4.32 (0.67)	4.18 (0.87)	4.33 (0.52)	4.33 (1.15)	4.47 (0.64)	4.29 (0.65)	3.25 (1.50)	4.00 (0.63)	4.25 (0.50)	4.29 (0.49)	4.23 (0.70)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	4.52 (0.46)	4.49 (0.50)	4.24 (0.69)	4.25 (0.87)	4.51 (0.47)	4.43 (0.75)							4.42 (0.58)	มาก
	ป.โท	4.11 (0.50)	4.33 (0.50)	4.13 (0.64)	4.46 (0.49)	4.37 (0.40)	4.50 (0.76)	4.46 (0.49)	4.25 (0.63)	3.66 (0.51)	4.06 (0.45)	4.22 (0.44)	3.94 (0.80)	4.24 (0.58)	มาก
	ป.ตรี	4.29 (0.56)	4.30 (0.56)	4.05 (0.50)	3.99 (0.67)		4.31 (0.54)							4.22 (0.59)	มาก

จากตารางที่ 2.3 สรุปว่าผู้รับบริการในกลุ่มนักศึกษามีความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ปริญญาเอก \bar{X} =4.42 ปริญญาโท \bar{X} =4.24 และปริญญาตรี \bar{X} =4.22) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อมีรายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1 บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯ ล่วงหน้า เปิด-ปิดห้องสมุด ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์มีประโยชน์ ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.51) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.71) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (\bar{X} =4.70) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (\bar{X} =4.16) ตามลำดับ

1.2 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับความต้องการ ในระดับมาก (\bar{X} =4.49) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.71) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (\bar{X} =4.61) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ (\bar{X} =4.25) ตามลำดับ

1.3 เวลาเปิด-ปิดห้องสมุด มีความเหมาะสม ในระดับมาก (\bar{X} =4.28) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.47) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (\bar{X} =4.44) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ (\bar{X} =4.00) ตามลำดับ

2. นักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ในระดับมาก (\bar{X} =4.29) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.50) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ (\bar{X} =4.47) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (\bar{X} =3.25) ตามลำดับ

2.2 บริการยืม-คืน มีความสะดวกรวดเร็ว ในระดับมาก (\bar{X} =4.28) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.47) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (\bar{X} =4.44) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (\bar{X} =3.75) ตามลำดับ

2.3 บริการรับคืนหนังสือนอกเวลาทำการและแจ้งกลับทาง SMS มีความเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.36$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.25$) ตามลำดับ

3. นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1 เวลาเปิด-ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.36$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

3.2 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.32$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.04$) ตามลำดับ

3.3 บริการยืมคืนมีความสะดวกและรวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.27$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.11 ด้านผู้ให้บริการ

ด้านผู้ให้บริการ		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
1. มีความ กระตือรือร้น ในการบริการ	ป.เอก	4.71 (0.49)	4.57 (0.66)	4.32 (0.67)	4.50 (0.58)	4.47 (0.62)	4.44 (0.73)							4.48 (0.64)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.74)	4.44 (0.75)	4.26 (0.65)	4.45 (1.04)	4.50 (0.55)	4.00 (1.00)	4.27 (0.88)	4.41 (0.59)	3.25 (0.96)	4.33 (0.52)	4.25 (0.50)	4.57 (0.53)	4.34 (0.72)	มาก
	ป.ตรี	4.33 (0.59)	4.44 (0.55)	4.45 (0.60)	4.26 (0.69)		4.41 (0.62)								4.36 (0.62)
2. มีความรู้ ความสามารถ และทักษะใน การสอนการ ใช้ห้องสมุด อย่างชัดเจน	ป.เอก	4.71 (0.49)	4.61 (0.58)	4.32 (0.75)	4.50 (0.58)	4.47 (0.51)	4.44 (0.73)							4.49 (0.62)	มาก
	ป.โท	4.08 (0.67)	4.47 (0.66)	4.21 (0.71)	4.18 (1.08)	4.50 (0.55)	4.33 (1.15)	4.40 (0.83)	4.36 (0.58)	3.25 (0.96)	4.00 (1.01)	4.25 (0.50)	4.43 (0.53)	4.31 (0.72)	มาก
	ป.ตรี	4.37 (0.65)	4.42 (0.55)	4.50 (0.51)	4.23 (0.69)		4.40 (0.60)								4.36 (0.63)
3. มีความ เต็มใจในการ ให้บริการ	ป.เอก	4.57 (0.53)	4.48 (0.59)	4.37 (0.76)	4.25 (0.96)	4.59 (0.51)	4.56 (0.53)							4.48 (0.62)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.74)	4.32 (0.77)	4.11 (0.66)	4.55 (0.52)	4.33 (0.82)	4.33 (0.58)	4.27 (0.88)	4.31 (0.60)	3.50 (0.58)	4.67 (0.52)	4.00 (0.82)	4.14 (0.69)	4.26 (0.69)	มาก
	ป.ตรี	4.32 (0.64)	4.35 (0.66)	4.65 (0.49)	4.35 (0.64)		4.39 (0.58)								4.36 (0.62)
ภาพรวม	ป.เอก	4.67 (0.47)	4.55 (0.54)	4.33 (0.68)	4.42 (0.69)	4.51 (0.52)	4.48 (0.65)							4.49 (0.58)	มาก
	ป.โท	4.03 (0.67)	4.41 (0.63)	4.19 (0.64)	4.39 (0.81)	4.44 (0.54)	4.22 (0.77)	4.31 (0.84)	4.36 (0.57)	3.33 (0.82)	4.33 (0.56)	4.17 (0.58)	4.38 (0.45)	4.30 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	4.34 (0.56)	4.40 (0.51)	4.53 (0.42)	4.28 (0.58)		4.40 (0.52)								4.36 (0.54)

จากตารางที่ 2.11 สรุปว่าผู้รับบริการในกลุ่มนักศึกษามีความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ปริญญเอก $\bar{X} = 4.49$ ปริญญาตรี $\bar{X} = 4.36$ และปริญญาโท $\bar{X} = 4.30$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อมีรายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1 ผู้ให้บริการมีความรู้ทักษะ ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.71$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.61$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

1.2 ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ และมีความเต็มใจให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เท่ากัน โดยข้อผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.71$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.57$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.32$) ส่วนข้อผู้ให้บริการมีความเต็มใจให้บริการ สาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.57$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ มีความรู้ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน และมีความเต็มใจในการให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เท่ากัน โดยข้อผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ และมีความรู้ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.45$ และ 4.50) ตามลำดับ รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.44$ และ 4.42) ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.26$ และ 4.23) ตามลำดับ ส่วนข้อผู้ให้บริการมีความเต็มใจในการให้บริการ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.65$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.39$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

3. นักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1 ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) โดยสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) น้อยที่สุดคือสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.25$) ตามลำดับ

3.2 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) โดยสาขาวิชาศนิตศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.25$) ตามลำดับ

3.3 มีความเต็มใจในการให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) โดยสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.55$) และน้อยที่สุดคือสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.12 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	ภษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
1. มีการจัดพื้นที่ในการให้บริการที่เหมาะสม	ป.เอก	4.43 (0.53)	4.43 (0.59)	4.26 (0.73)	4.00 (0.82)	4.53 (0.51)	4.44 (0.53)							4.39 (0.61)	มาก
	ป.โท	4.17 (0.72)	4.21 (0.84)	4.16 (0.76)	4.09 (0.83)	4.50 (0.84)	4.33 (0.58)	4.20 (0.77)	4.28 (0.59)	3.00 (1.41)	4.17 (1.17)	4.25 (0.50)	4.00 (0.58)	4.19 (0.76)	มาก
	ป.ตรี	4.25 (0.68)	4.30 (0.62)	4.25 (0.72)	4.32 (0.67)		4.29 (0.69)								4.28 (0.67)
2. มีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ	ป.เอก	4.57 (0.53)	4.61 (0.58)	4.32 (0.75)	4.25 (0.96)	4.59 (0.51)	4.44 (0.73)							4.49 (0.64)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.62)	4.38 (0.78)	4.37 (0.68)	4.27 (0.65)	4.50 (0.55)	4.00 (1.73)	4.33 (0.82)	4.28 (0.62)	4.00 (1.15)	4.00 (1.26)	4.25 (0.50)	4.29 (0.49)	4.30 (0.72)	มาก
	ป.ตรี	4.42 (0.61)	4.35 (0.62)	4.15 (0.59)	4.18 (0.71)		4.33 (0.59)								4.32 (0.64)
3. มีความสะอาดเรียบร้อย	ป.เอก	4.71 (0.49)	4.39 (0.72)	4.26 (0.87)	4.25 (0.96)	4.59 (0.51)	4.44 (0.73)							4.43 (0.71)	มาก
	ป.โท	4.35 (0.62)	4.38 (0.60)	4.26 (0.73)	4.27 (0.79)	4.50 (0.55)	4.33 (1.15)	4.47 (0.64)	4.29 (0.62)	3.00 (0.82)	3.83 (0.98)	4.00 (0.00)	4.29 (0.49)	4.27 (0.68)	มาก
	ป.ตรี	4.30 (0.66)	4.35 (0.66)	4.00 (0.92)	4.09 (0.70)		4.30 (0.61)								4.25 (0.67)
ภาพรวม	ป.เอก	4.57 (0.46)	4.48 (0.55)	4.28 (0.76)	4.17 (0.88)	4.57 (0.47)	4.44 (0.60)							4.44 (0.60)	มาก
	ป.โท	4.22 (0.62)	4.32 (0.62)	4.26 (0.64)	4.21 (0.52)	4.50 (0.59)	4.22 (1.07)	4.33 (0.71)	4.28 (0.59)	3.33 (0.98)	4.00 (0.87)	4.17 (0.33)	4.19 (0.38)	4.25 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	4.32 (0.59)	4.33 (0.57)	4.13 (0.67)	4.20 (0.62)		4.31 (0.56)								4.29 (0.59)

จากตารางที่ 2.12 สรุปว่าผู้รับบริการในกลุ่มนักศึกษามีความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ปริญญาเอก \bar{X} =4.44 ปริญญาตรี \bar{X} =4.29 และปริญญาโท \bar{X} =4.25) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อมีรายละเอียด ดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1 ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ ในระดับมาก (\bar{X} =4.49) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.61) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ (\bar{X} =4.59) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ (\bar{X} =4.25) ตามลำดับ

1.2 ห้องสมุดมีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก (\bar{X} =4.43) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.71) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ (\bar{X} =4.59) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ (\bar{X} =4.25) ตามลำดับ

1.3 ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ในการให้บริการที่เหมาะสม ในระดับมาก (\bar{X} =4.39) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.53) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (\bar{X} =4.44) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ (\bar{X} =4.00) ตามลำดับ

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1 ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.35$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

2.2 ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ในการให้บริการเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) โดย สาขาวิชารัฐศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.25$) เท่ากัน ตามลำดับ

2.3 ห้องสมุดมีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.30$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

3. นักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1 ห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.38$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชามนุษย์ศาสตร์ ($\bar{X} = 4.00$) เท่ากัน ตามลำดับ

3.2 ห้องสมุดมีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.00$) ตามลำดับ

3.3 มีการจัดพื้นที่ในการให้บริการเหมาะสม ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.33$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.00$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.13 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์	ข้อมูล ข่าวสาร ห้องสมุด	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
1. มีช่องทาง การสื่อสาร หลาย ช่องทาง	ป.เอก	4.57 (0.53)	4.48 (0.59)	4.16 (0.90)	4.25 (0.96)	4.53 (0.51)	4.11 (0.60)							4.37 (0.68)	มาก
	ป.โท	4.17 (0.39)	4.21 (0.64)	4.26 (0.65)	4.45 (0.69)	4.50 (0.55)	4.33 (1.15)	4.40 (0.63)	4.26 (0.71)	3.00 (0.82)	3.83 (0.75)	4.00 (0.00)	4.57 (0.53)	4.24 (0.68)	มาก
	ป.ตรี	4.30 (0.65)	4.22 (0.64)	3.70 (0.73)	3.94 (0.75)		4.25 (0.63)							4.18 (0.69)	มาก
2. การ ประชาสัมพันธ์ทาง สื่อสังคม ออนไลน์ รวดเร็ว	ป.เอก	4.71 (0.49)	4.48 (0.73)	4.05 (0.97)	4.25 (0.96)	4.59 (0.51)	4.22 (0.67)							4.38 (0.76)	มาก
	ป.โท	4.17 (0.39)	4.35 (0.54)	4.26 (0.65)	4.45 (0.69)	4.50 (0.55)	4.33 (1.15)	4.40 (0.63)	4.22 (0.73)	3.00 (0.82)	3.83 (0.75)	4.00 (0.00)	4.43 (0.53)	4.25 (0.67)	มาก
	ป.ตรี	4.30 (0.67)	4.32 (0.63)	3.75 (0.72)	4.08 (0.71)		4.28 (0.62)							4.23 (0.67)	มาก
3. มีช่องทาง การติดต่อ สื่อสารกับ ผู้รับบริการ ได้ง่าย	ป.เอก	4.14 (0.90)	4.00 (0.94)	3.79 (0.85)	4.00 (0.82)	4.00 (1.12)	4.33 (0.71)							4.00 (0.92)	มาก
	ป.โท	4.67 (0.49)	4.74 (0.62)	4.63 (0.60)	4.64 (0.67)	4.83 (0.41)	5.00 (0.00)	4.80 (0.41)	4.38 (0.72)	4.75 (0.50)	4.83 (0.41)	4.50 (0.58)	4.57 (0.53)	4.60 (0.62)	มากที่สุด
	ป.ตรี	3.86 (0.79)	4.29 (0.67)	4.20 (0.77)	4.75 (0.53)		4.00 (0.92)							4.17 (0.84)	มาก

ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
ภาพรวม	ป.เอก	4.48 (0.54)	4.23 (0.70)	4.00 (0.78)	4.17 (0.58)	4.37 (0.61)	4.22 (0.60)							4.22 (0.67)	มาก
	ป.โท	4.33 (0.35)	4.43 (0.52)	4.39 (0.57)	4.52 (0.58)	4.61 (0.33)	4.56 (0.77)	4.53 (0.48)	4.29 (0.69)	3.58 (0.57)	4.17 (0.51)	4.17 (0.19)	4.52 (0.47)	4.36 (0.58)	มาก
	ป.ตรี	4.15 (0.50)	4.28 (0.55)	3.88 (0.54)	4.26 (0.49)		4.18 (0.55)							4.19 (0.52)	มาก

จากตารางที่ 2.13 สรุปว่าผู้รับบริการในกลุ่มนักศึกษามีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ปริญญาโท \bar{X} =4.36 ปริญญาเอก \bar{X} =4.22 และปริญญาตรี \bar{X} =4.19) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อมีรายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของห้องสมุดมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =5.00) รองลงมา คือ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ (\bar{X} =4.83) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ (\bar{X} =4.38) ตามลำดับ

1.2 การประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว ในระดับมาก (\bar{X} =4.25) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.50) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ (\bar{X} =4.45) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ (\bar{X} =3.00) ตามลำดับ

1.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของห้องสมุดมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง ในระดับมาก (\bar{X} =4.24) โดยสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.57) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ (\bar{X} =4.50) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (\bar{X} =3.00) ตามลำดับ

2. นักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1 การประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว ในระดับมาก (\bar{X} =4.38) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.71) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ (\bar{X} =4.59) น้อยที่สุดคือ สาขาวิชา เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (\bar{X} =4.05) ตามลำดับ

2.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของห้องสมุดมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง ในระดับมาก (\bar{X} =4.37) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.57) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ (\bar{X} =4.53) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (\bar{X} =4.11) ตามลำดับ

2.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของห้องสมุดมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย ในระดับมาก (\bar{X} =4.00) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.33) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (\bar{X} =4.14) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (\bar{X} =3.79) ตามลำดับ

3. นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1 การประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว ในระดับมาก (\bar{X} =4.23) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด (\bar{X} =4.32) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (\bar{X} =4.30) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชา วิทยาการจัดการ (\bar{X} 3.75) ตามลำดับ

3.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของห้องสมุดมีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.25$) น้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

3.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของห้องสมุดมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) โดยสาขาวิชารัฐศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.75$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.29$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.14 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
1. ด้าน ทรัพยากร สารสนเทศ	ป.เอก	4.38 (0.49)	4.31 (0.56)	4.02 (0.97)	4.17 (1.11)	4.41 (0.64)	4.22 (0.55)							4.25 (0.71)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.57)	4.19 (0.59)	3.95 (0.89)	4.06 (0.61)	4.17 (0.55)	4.56 (0.51)	4.09 (0.80)	4.19 (0.61)	3.33 (0.72)	3.78 (0.66)	4.42 (0.50)	4.05 (0.85)	4.12 (0.67)	มาก
	ป.ตรี	4.25 (0.56)	4.30 (0.48)	4.07 (0.56)	4.07 (0.60)		4.27 (0.53)							4.22 (0.56)	มาก
2. ด้านการ เข้าถึง ทรัพยากร สารสนเทศ	ป.เอก	4.34 (0.50)	4.23 (0.67)	4.21 (0.68)	4.15 (1.33)	4.48 (0.48)	4.16 (0.68)							4.28 (0.66)	มาก
	ป.โท	4.08 (0.59)	4.15 (0.69)	4.01 (0.73)	4.36 (0.52)	4.13 (0.47)	4.47 (0.76)	4.16 (0.62)	4.12 (0.69)	3.25 (0.50)	3.90 (0.37)	4.20 (0.37)	3.97 (0.35)	4.10 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	4.25 (0.55)	4.28 (0.51)	3.93 (0.43)	4.00 (0.61)		4.28 (0.54)							4.19 (0.56)	มาก
3. ด้านบริการ ห้องสมุด	ป.เอก	4.52 (0.46)	4.49 (0.50)	4.24 (0.69)	4.25 (0.87)	4.51 (0.47)	4.43 (0.75)							4.42 (0.58)	มาก
	ป.โท	4.11 (0.50)	4.33 (0.50)	4.13 (0.64)	4.46 (0.48)	4.37 (0.40)	4.50 (0.76)	4.46 (0.49)	4.25 (0.63)	3.66 (0.51)	4.06 (0.45)	4.22 (0.44)	3.94 (0.81)	4.24 (0.58)	มาก
	ป.ตรี	4.29 (0.56)	4.30 (0.56)	4.05 (0.50)	3.99 (0.67)		4.31 (0.54)							4.22 (0.59)	มาก
4. ด้านผู้ให้ บริการ	ป.เอก	4.67 (0.47)	4.55 (0.54)	4.33 (0.68)	4.42 (0.69)	4.51 (0.52)	4.48 (0.65)							4.49 (0.58)	มาก
	ป.โท	4.03 (0.67)	4.41 (0.63)	4.19 (0.64)	4.39 (0.81)	4.44 (0.54)	4.22 (0.77)	4.31 (0.84)	4.36 (0.57)	3.33 (0.82)	4.33 (0.56)	4.17 (0.58)	4.38 (0.45)	4.30 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	4.34 (0.56)	4.40 (0.51)	4.53 (0.42)	4.28 (0.58)		4.40 (0.52)							4.36 (0.54)	มาก
5. ด้านสถาน ที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ป.เอก	4.57 (0.46)	4.48 (0.55)	4.28 (0.76)	4.17 (0.88)	4.57 (0.47)	4.44 (0.60)							4.44 (0.60)	มาก
	ป.โท	4.22 (0.62)	4.32 (0.62)	4.26 (0.64)	4.21 (0.52)	4.50 (0.59)	4.22 (1.07)	4.33 (0.71)	4.28 (0.59)	3.33 (0.98)	4.00 (0.87)	4.17 (0.33)	4.19 (0.38)	4.25 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	4.32 (0.59)	4.33 (0.57)	4.13 (0.67)	4.20 (0.62)		4.31 (0.56)							4.29 (0.59)	มาก
6. ด้านการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ห้องสมุด	ป.เอก	4.48 (0.54)	4.23 (0.70)	4.00 (0.78)	4.17 (0.58)	4.37 (0.61)	4.22 (0.60)							4.22 (0.67)	มาก
	ป.โท	4.33 (0.35)	4.43 (0.52)	4.39 (0.57)	4.52 (0.58)	4.61 (0.33)	4.56 (0.77)	4.53 (0.48)	4.29 (0.69)	3.58 (0.57)	4.17 (0.51)	4.17 (0.19)	4.52 (0.47)	4.36 (0.58)	มาก
	ป.ตรี	4.15 (0.50)	4.28 (0.55)	3.88 (0.54)	4.26 (0.49)		4.18 (0.55)							4.19 (0.52)	มาก

การใช้บริการห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศป	ศษ	วจ	รศ	นศ	กษ	นต	วส	ศศ	มศ	วท	พย	\bar{X} (S.D.)	แปล ผล
ภาพรวม	ป.เอก	4.51 (0.40)	4.36 (0.56)	4.19 (0.64)	4.26 (0.85)	4.47 (0.46)	4.33 (0.60)							4.35 (0.56)	มาก
	ป.โท	4.14 (0.43)	4.32 (0.52)	4.14 (0.63)	4.52 (0.58)	4.61 (0.33)	4.42 (0.72)	4.31 (0.63)	4.25 (0.58)	3.41 (0.49)	4.10 (0.45)	4.22 (0.38)	4.21 (0.26)	4.23 (0.55)	มาก
	ป.ตรี	4.27 (0.49)	4.33 (0.45)	4.17 (0.38)	4.15 (0.51)		4.31 (0.47)							4.26 (0.48)	มาก

จากตารางที่ 2.14 สรุปว่าผู้รับบริการในกลุ่มนักศึกษา มสธ. มีความพึงพอใจต่อบริการทุกด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ปริญญาเอก $\bar{X} = 4.35$ ปริญญาตรี $\bar{X} = 4.26$ และปริญญาโท $\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายข้อมีรายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1 ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.55$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.33$) ตามลำดับ

1.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.57$) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.48$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ

1.3 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.37$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1 ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.40$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ

2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.32$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ

2.3 ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เท่ากัน โดยด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.28$) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.25$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.93$) ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.26$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

3. นักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.56$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ

3.2 ด้านผู้ให้บริการในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.39$) และน้อยที่สุดคือสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.33$) ตามลำดับ

3.3 ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) โดยสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.36$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.25$) ตามลำดับ

3) กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัย และกลุ่มนักศึกษา มสธ. จำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อการรับบริการห้องสมุดในภาพรวมตามตารางที่ 2.15 ดังนี้

ตารางที่ 2.15 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัย และกลุ่มนักศึกษา มสธ. ต่อบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	จำแนกสถานภาพ						รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุนวิชาการ	ลูกจ้าง	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	\bar{X} (S.D.)	แปลผล
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.97 (0.60)	3.80 (0.64)	3.45 (0.78)	4.25 (0.71)	4.12 (0.67)	4.22 (0.56)	4.10 (0.65)	มาก
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	4.09 (0.56)	3.77 (0.69)	3.49 (0.71)	4.28 (0.65)	4.10 (0.65)	4.19 (0.56)	4.09 (0.64)	มาก
3. ด้านบริการ	4.26 (0.51)	4.01 (0.55)	3.65 (0.63)	4.42 (0.58)	4.24 (0.58)	4.22 (0.59)	4.18 (0.60)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.20 (0.70)	3.96 (0.65)	3.70 (0.74)	4.49 (0.58)	4.30 (0.65)	4.36 (0.54)	4.27 (0.63)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.14 (0.63)	3.97 (0.61)	3.61 (0.80)	4.44 (0.60)	4.25 (0.65)	4.29 (0.59)	4.21 (0.64)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ห้องสมุด	4.16 (0.66)	3.86 (0.73)	3.47 (0.80)	4.22 (0.67)	4.36 (0.58)	4.19 (0.52)	4.14 (0.63)	มาก
ภาพรวม	4.15 (0.50)	3.90 (0.61)	3.56 (0.80)	4.35 (0.56)	4.23 (0.55)	4.26 (0.48)	4.16 (0.55)	มาก

จากตารางที่ 2.15 สรุปว่าผู้รับบริการในกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยและกลุ่มนักศึกษา มสธ. มีความพึงพอใจต่อการบริการห้องสมุดในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพแต่ละกลุ่มมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัย

1. อาจารย์ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) โดยด้านที่ให้คะแนนสูงสุด คือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และน้อยที่สุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) โดยด้านที่ให้คะแนนสูงสุดคือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

3. ลูกจ้างประเภทต่างๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) โดยด้านที่ให้คะแนนสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) และน้อยที่สุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) ตามลำดับ

กลุ่มนักศึกษา มธธ.

1. นักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) โดยด้านที่ให้คะแนนสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ

2. นักศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) โดยด้านที่ให้คะแนนสูงสุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมาคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

3. นักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) โดยด้านที่ให้คะแนนสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เท่ากัน ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ประเด็น/ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการห้องสมุด

ผู้รับบริการได้ให้ประเด็น/ ข้อเสนอเพื่อให้ห้องสมุดปรับปรุงการให้บริการ โดยสรุปเป็นรายด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

ประเด็นการให้บริการห้องสมุด	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	
1.1 หนังสือมีน้อยและไม่ทันสมัย [บุคลากร มสธ. ทุกกลุ่ม (3)]	1.1 ควรมีการสั่งซื้อหนังสือใหม่เพิ่มขึ้น และให้นำหนังสือเก่าออกจากชั้น
1.2 วารสารออนไลน์ทั้งภาษาไทยและต่างประเทศมีน้อย [อาจารย์ (1)]	1.2 ควรสั่งซื้อวารสารออนไลน์เพิ่มขึ้น
1.3 ควรเพิ่มฐานข้อมูลทางวิชาการมากขึ้น [อาจารย์ (1)]	1.3 ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่นในการซื้อสิทธิ์ เพื่อการเข้าถึงฐานข้อมูลได้มากขึ้น
1.4 การซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดไม่สามารถซื้อได้ด้วยตนเอง ต้องผ่านกระบวนการจัดซื้อหนังสือของห้องสมุด [อาจารย์ (1)]	1.4 ควรปรับวิธีการสั่งซื้อหนังสือได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องผ่านห้องสมุด
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	
2.1 การค้นหาหนังสือบนชั้นไม่พบ [อาจารย์ (1) และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]	2.1 ควรทำเป็นหนังสืออ็อบด์
3. ด้านบริการ	
3.1 กรณีมีชุดวิชา มสธ. ที่ห้ามยืมออกนอกห้องสมุด [อาจารย์ (1)]	3.1 ควรมีสติกเกอร์ติดหน้าชุดวิชา มสธ. เล่มที่ห้ามยืมให้ชัดเจน
3.2 จุดบริการยืม-คืนหนังสือมีน้อย [อาจารย์ (1)]	3.2 ควรเพิ่มจุดบริการยืม-คืนหนังสือ และมีเครื่องยืม-คืนด้วยตนเอง
4. ด้านผู้ให้บริการ	
4.1 ขอชื่นชมเจ้าหน้าที่ทุกคนให้คำแนะนำ และช่วยเหลือเป็นอย่างดี [อาจารย์ (1) และนักศึกษาทุกระดับ (3)]	4.1 สร้างจุดแข็งให้ห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	
5.1 สถานที่คับแคบโดยเฉพาะจำนวนชั้นหนังสือมีมาก ทำให้การค้นหาหนังสือไม่สะดวก [บุคลากร มสธ. ทุกกลุ่ม (3) และนักศึกษาทุกระดับ (3)]	5.1 ควรปรับขยายพื้นที่ห้องสมุด เพื่อให้ค้นหาหนังสือได้สะดวกขึ้น
5.2 พื้นที่จัดเก็บชุดวิชา มสธ. มีน้อย และป้ายบอกสาขาวิชาไม่ชัดเจน [อาจารย์ (1)]	5.2 ควรเพิ่มพื้นที่จัดเก็บชุดวิชา มสธ. โดยแยกชั้นหนังสือจัดเก็บชุดวิชา ระดับปริญญาตรีและโทออกจากกัน รวมทั้งการทำป้ายบอกให้ชัดเจน
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	
6.1 การประชาสัมพันธ์ยังมีน้อยมาก [อาจารย์ (1) และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]	6.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
6.2 ฐานข้อมูลที่ให้ทดลองใช้ บางครั้งเข้าใช้งานไม่ได้ [อาจารย์ (1)]	6.2 ควรตรวจสอบการใช้งานก่อนจะประชาสัมพันธ์

ภาคผนวก

แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2560



สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจเพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ และเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

1.1 บุคลากรของมหาวิทยาลัย

- อาจารย์ สาขาวิชา
- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หน่วยงาน
- ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย หน่วยงาน.....

1.2 นักศึกษา มสธ.

- ปริญญาเอก สาขาวิชา (ระบุ)..... หลักสูตร (ระบุ).....
- ปริญญาโท สาขาวิชา (ระบุ)..... หลักสูตร (ระบุ).....
- ปริญญาตรี สาขาวิชา (ระบุ)..... หลักสูตร (ระบุ).....

1.3 บุคลากรเกษียณอายุราชการ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์						
1.1 มีเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 มีเนื้อหาครอบคลุม/ตรงต่อความต้องการ						
1.3 มีความทันสมัย						
2. ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ						
2.1 การค้นรายการสื่อการศึกษาในระบบโอแพก (OPAC) ใช้ง่าย						
2.2 การค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้ง่าย						
2.3 การค้นข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกด้วยระบบ VPN ใช้ง่าย						
2.4 คู่มือการใช้บริการห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ใช้ง่าย						
2.5 การประชาสัมพันธ์การใช้ห้องสมุดมีหลายจุดเข้าใจง่าย						
3. ด้านบริการ						
3.1 เวลาเปิด/ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม						
3.2 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมีประโยชน์						
3.3 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ						
3.4 บริการยืม-คืนมีความสะดวกและรวดเร็ว						
3.5 บริการระหว่างห้องสมุดมีประโยชน์						
3.6 บริการยืมต่อหนังสือด้วยตนเองทางออนไลน์มีความสะดวก						
3.7 บริการรับคืนหนังสือนอกเวลาทำการ และแจ้งกลับทาง SMS มีความเหมาะสม						
3.8 บริการเวียนหน้าสารบัญวารสารมีประโยชน์						
3.9 บริการแจ้งข้อมูลข่าวสารห้องสมุดทาง SMS ได้แก่ วันกำหนดส่งคืนสื่อฯ ล่วงหน้า, เปิด-ปิดห้องสมุด, ข่าวบริการและประชาสัมพันธ์ มีประโยชน์						
4. ด้านผู้ให้บริการ						
4.1 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ						
4.2 มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการสอนการใช้ห้องสมุดอย่างชัดเจน						
4.3 มีความเต็มใจในการให้บริการ						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.1 มีการจัดพื้นที่ในการให้บริการเหมาะสม						
5.2 มีคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพียงพอ						
5.3 มีความสะอาดเรียบร้อย						
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด						
6.1 มีช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง						
6.2 การประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์รวดเร็ว						
6.3 มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการได้ง่าย						

ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2	ด้านการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ
3	ด้านบริการ
4	ด้านผู้ให้บริการ
5	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
6	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำ

กรุณานำส่ง

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา
สำนักบรรณสารสนเทศ
อาคารบรรณสาร ชั้น 1

แบบประเมินทาง QR Code

