



รายงาน

ผลการสำรวจ **การใช้บริการ** ห้องสมุด

สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประจำปี 2561



ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา
สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



รายงานผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประจำปี 2561

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ปี 2561

รายงานผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุด

สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประจำปี 2561

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางวรรณุช สุนทรวิณิต

ผู้อำนวยการสำนักบรรณสารสนเทศ

บรรณาธิการ

นางสาวอัมพร อู่รัชตมาศ

หัวหน้าฝ่ายบริการสื่อการศึกษา

วิเคราะห์และแปลผล

นายพิชัย ซาฎา

หัวหน้าหน่วยบริการสื่อสิ่งพิมพ์

นางกมลศรี ฤกษ์สมุทร

บรรณารักษ์ชำนาญการ

ผู้ออกแบบปก

นางสาวปวีณ์ธิดา เนตรหาญ

คำนำ

การสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการและความรู้สึกที่พึงพอใจในระดับต่าง ๆ ต่อบริการของห้องสมุด รวมทั้งการนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการห้องสมุดที่สนับสนุนทางด้านวิชาการสำหรับผู้รับบริการในกลุ่มต่าง ๆ ทำให้สามารถจัดบริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และที่สำคัญส่งผลต่อการใช้สื่อการศึกษาได้เกิดประโยชน์มากที่สุด

การสำรวจผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมายของหน่วยงานในระดับสำนักและสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดกับผู้รับบริการเพื่อการสำรวจผ่านทุกช่องทาง ได้แก่ หน้าเว็บไซต์ห้องสมุด, อีเมล, SMS, QR Code ณ จุดบริการภายในห้องสมุด และทางบันทึก ในช่วงเวลาการใช้บริการห้องสมุดระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และปีการศึกษา 2560 เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงและพัฒนางานให้เหมาะสมกับกิจกรรมบริการห้องสมุดและกลุ่มผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

สำนักบรรณสารสนเทศ ขอขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุด และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ เพื่อห้องสมุดจะได้นำผลการสำรวจมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานบริการห้องสมุดที่มีคุณภาพที่ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา สำนักบรรณสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
กันยายน 2561

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	1
ขอบเขตของการศึกษา	1
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	2
วิธีดำเนินการศึกษา	2
ส่วนที่ 2 ผลการสำรวจข้อมูล.....	3
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ.....	3
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการห้องสมุดภาพรวม.....	5
1. กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัย	5
1.1 กลุ่มอาจารย์ของมหาวิทยาลัย	5
1.2 กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	7
2. กลุ่มนักศึกษา มสธ.	9
2.1 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก	9
2.2 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท	12
2.3 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี	15
ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ.....	20
ภาคผนวก	22
ภาคผนวก ก แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2561	23
ภาคผนวก ข ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด	26

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพ.....	3
ตารางที่ 1.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	3
ตารางที่ 1.3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา.....	4
ตารางที่ 1.4 วัตถุประสงค์ในการใช้งาน.....	4
ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของกลุ่มอาจารย์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุด ทุกด้านในภาพรวม.....	7
ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุด ทุกด้านในภาพรวม.....	7
ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุด ทุกด้านในภาพรวม.....	9
ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด	
ตารางที่ 1 ด้านสื่อการศึกษา ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์	27
ตารางที่ 2 ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา.....	27
ตารางที่ 3 ด้านบริการห้องสมุด	28
ตารางที่ 4 ด้านผู้ให้บริการ	28
ตารางที่ 5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	29
ตารางที่ 6 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด.....	29
ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้าน ในภาพรวม.....	30
ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด	
ตารางที่ 8 ด้านสื่อการศึกษา ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์	31
ตารางที่ 9 ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา	31
ตารางที่ 10 ด้านบริการห้องสมุด	33
ตารางที่ 11 ด้านผู้ให้บริการ	34
ตารางที่ 12 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	35
ตารางที่ 13 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด.....	36
ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม.....	37

สารบัญตาราง

หน้า

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. และกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการห้องสมุด	
ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. และกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการห้องสมุด	
ทุกด้าน ในภาพรวม	39

สารบัญกราฟ

หน้า

กราฟที่ 1	ความพึงพอใจของกลุ่มอาจารย์ของมหาวิทยาลัย ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด.....	5
กราฟที่ 2	ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด.....	7
กราฟที่ 3	ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก มสธ. ที่มีต่อการบริการของ ห้องสมุด จำแนกตามสาขาวิชา.....	9
กราฟที่ 4	ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท มสธ. ที่มีต่อการบริการของ ห้องสมุด จำแนกตามสาขาวิชา.....	12
กราฟที่ 5	ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มสธ. ที่มีต่อการบริการของ ห้องสมุด จำแนกตามสาขาวิชา.....	12

รายงานผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประจำปี 2561

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

งานบริการของห้องสมุดเป็นกลไกอย่างหนึ่งของมหาวิทยาลัยในการสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้า วิจัย ของบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับชั้น ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ร่วมกับงานบริการห้องสมุด เพื่อมุ่งประโยชน์ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงและใช้สื่อการศึกษาในห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้รับบริการสามารถรับรู้และเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา โดยมีบริการที่หลากหลายเพื่อให้ผู้รับบริการได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ เช่น บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ บริการการใช้สื่อการศึกษาของห้องสมุด การเวียนหน้าสารบัญวารสาร รวมทั้งบริการเพื่อการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และประชาสัมพันธ์บริการห้องสมุดผ่านทางเว็บไซต์ อีเมล SMS และผ่าน QR Code เป็นต้น

การสำรวจการใช้บริการห้องสมุดจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่สะท้อนความรู้สึกรับรู้พึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ที่ห้องสมุดมีให้บริการ โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่หลากหลายทำให้ผู้รับบริการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการบริการของห้องสมุดได้อย่างคุ้มค่า ผลจากการสำรวจนี้ถือเป็นตัวสะท้อนให้เห็นด้านคุณภาพของงานบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นว่าสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้เพียงใด เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดผลประโยชน์ต่อการสนับสนุนระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 ศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสื่อการศึกษา ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา ด้านบริการห้องสมุด ด้านผู้ให้บริการห้องสมุด ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด

1.2.2 ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการห้องสมุด

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มสธ. ในส่วนกลางเท่านั้น

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่

1) บุคลากรของมหาวิทยาลัย ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ อีเมล และผ่านแบบฟอร์มขอใช้บริการบนเว็บไซต์ของห้องสมุด

2) นักศึกษา มสธ. ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุด และที่ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ อีเมล และผ่านแบบฟอร์มขอใช้บริการบนเว็บไซต์ของห้องสมุด

1.4 ระยะเวลาในการแจกแบบสำรวจ แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

1.4.1 ระยะที่ 1 แจกแบบสำรวจให้กับนักศึกษา มสธ. ระหว่างเดือน มกราคม ถึง กรกฎาคม 2561

1.4.2 ระยะที่ 2 แจกแบบสำรวจให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย ระหว่างเดือน มกราคม ถึง พฤษภาคม 2561

1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 อาจารย์ หมายถึง บุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่มีตำแหน่ง อาจารย์ ได้แก่ ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสาขาวิชาทั้ง 12 สาขาวิชา และสำนักเทคโนโลยี การศึกษา สำนักทะเบียนและวัดผล ภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

1.5.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หมายถึง บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่เป็นข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งอื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ สังกัดสาขาวิชา สำนัก และหน่วยงาน ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ยกเว้นสำนักบรรณสารสนเทศซึ่งเป็นหน่วยงานห้องสมุด

1.5.3 ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ หมายถึง บุคลากรของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เป็นลูกจ้าง เงินงบประมาณแผ่นดิน ลูกจ้างเงินงบประมาณรายได้ และที่เป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน สังกัดสาขาวิชา สำนัก และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ยกเว้นสำนักบรรณสารสนเทศซึ่งเป็น หน่วยงานห้องสมุด

1.5.4 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในช่วงอบรมเข้มข้นวิชาประสบการณ์วิชาชีพ

1.5.5 นักศึกษาระดับปริญญาโท หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในช่วงกิจกรรมสัมมนาวิทยานิพนธ์ และการ เข้าใช้บริการห้องสมุดในโอกาสต่าง ๆ ทุกช่องทาง

1.5.6 นักศึกษาระดับปริญญาเอก หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในช่วงกิจกรรมสัมมนาวิทยานิพนธ์ และการ เข้าใช้บริการห้องสมุดในโอกาสต่าง ๆ ทุกช่องทาง

1.5.7 บริการห้องสมุด หมายถึง บริการประเภทต่าง ๆ ที่สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราชจัดให้มีขึ้นสำหรับผู้รับบริการห้องสมุดใน ส่วนกลาง

1.6 วิธีดำเนินการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็น

1.6.1 บุคลากรของมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 715 คน สุ่มจากประชากร จำนวน 2,138 คน (ที่มา : จากเว็บไซต์ <http://www.stou.ac.th/main/personal.html> สืบค้นวันที่ 5 มกราคม 2561) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบมีแบบแผน เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มประชากรประเภทต่าง ๆ ส่วนการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน

1.6.2 นักศึกษาของมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาทุกระดับชั้น โดยสุ่มจากนักศึกษา ที่ใช้บริการห้องสมุด จำนวน 789 คน

ส่วนที่ 2 : ผลการสำรวจข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพ

บุคลากรของมหาวิทยาลัย	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	แบบสำรวจที่ตอบรับ	
			จำนวน	ร้อยละ
1. อาจารย์	360	186	119	16.64
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	837	260	141	19.72
3. ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ	941	269	68	9.51
รวม	2,138	715	328	45.87

จากตารางที่ 1.1 สรุปว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีจำนวน 715 คน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 45.87 ของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อจำแนกตามสถานภาพของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจพบว่า มีบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเป็นลำดับสูงสุด (ร้อยละ 19.72) รองลงมาคือ อาจารย์ (ร้อยละ 16.64) และน้อยที่สุดคือ ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ (ร้อยละ 9.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 1.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ

นักศึกษา มสธ.	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับปริญญาเอก	110	13.94
2. ระดับปริญญาโท	167	21.17
3. ระดับปริญญาตรี	512	64.89
รวม	789	100.00

จากตารางที่ 1.2 สรุปว่ามีนักศึกษา มสธ. ตอบแบบสำรวจ จำนวน 789 คน จำแนกเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ลำดับสูงสุด 512 คน คิดเป็นร้อยละ 64.89 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท 167 คน (ร้อยละ 21.17) และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาเอก 110 คน (ร้อยละ 13.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 1.3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)			รวม	
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวน	ร้อยละ
1.สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (ศป.)	120	25	15	160	20.28
2.สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (ศษ.)	100	20	20	140	17.74
3.สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (วจ.)	30	10	20	60	7.60
4.สาขาวิชานิติศาสตร์ (นต.)	-	5	-	5	0.63
5.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (วส.)	-	17	-	17	2.15
6.สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ (กษ.)	100	30	20	150	19.01
7.สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ศศ.)	30	-	-	30	3.80
8.สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ (มศ.)	-	2	-	2	0.25
9.สาขาวิชารัฐศาสตร์ (รศ.)	82	8	20	110	13.94
10.สาขาวิชานิเทศศาสตร์ (นศ.)	50	5	15	70	8.87
11.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.)	-	5	-	5	0.63
12.สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ (พย.)	-	40	-	40	5.10
รวม	512	167	110	789	100.00

จากตารางที่ 1.3 สรุปว่ามีนักศึกษา มสธ. ตอบแบบสำรวจ จำนวน 789 คน เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า

1. นักศึกษาสาขาวิชาศิลปศาสตร์ตอบแบบสำรวจลำดับสูงสุด จำนวน 160 คน (ร้อยละ 20.28) โดยจำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 120 คน รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 25 คน และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 15 คน
2. นักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ตอบแบบสำรวจลำดับรองลงมา จำนวน 150 คน (ร้อยละ 19.01) โดยจำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 100 คน รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 30 คน และน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 20 คน
3. นักศึกษาสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ตอบแบบสำรวจลำดับน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.25) โดยทั้งหมดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท

ตารางที่ 1.4 วัตถุประสงค์ในการใช้งาน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์การใช้งาน	แบบสำรวจที่ตอบกลับ	
	จำนวน	ร้อยละ
1.ค้นคว้าทางวิชาการ	1,089	33.07
2.เพิ่มพูนความรู้	1,113	33.80
3.ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	1,091	33.13
รวม	3,293	100.00

จากตารางที่ 1.4 พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจมาใช้ห้องสมุดลำดับสูงสุด คือ การเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 1,113 คน (ร้อยละ 33.80) รองลงมาคือ การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ จำนวน 1,091 คน (ร้อยละ 33.13) และน้อยที่สุดคือ การค้นคว้าทางวิชาการ จำนวน 1,089 คน (ร้อยละ 33.07)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการห้องสมุดภาพรวมและแต่ละด้าน

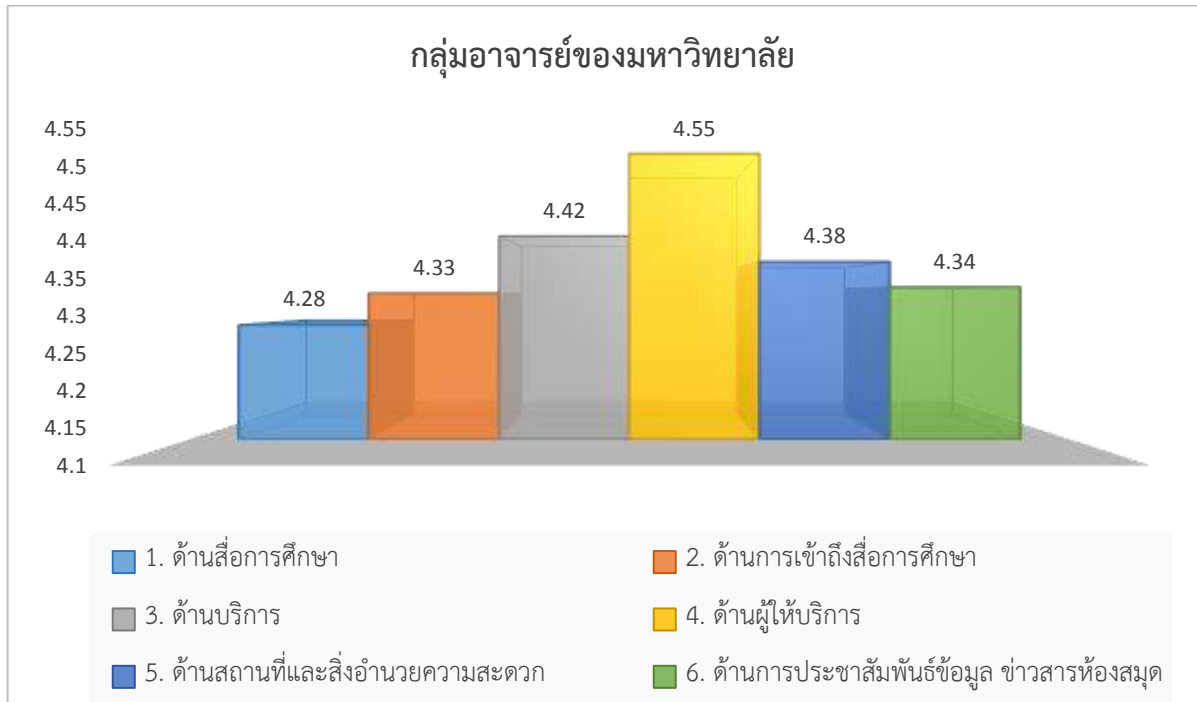
ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัย และ 2) กลุ่มนักศึกษา มสธ.

1. กลุ่มบุคลากรของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดในภาพรวมและแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 กลุ่มอาจารย์ของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.1 ความพึงพอใจของกลุ่มอาจารย์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{X}	S.D	
1. ด้านสื่อการศึกษา	4.28	0.68	มาก
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.33	0.60	มาก
3. ด้านบริการ	4.42	0.58	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.55	0.57	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.38	0.60	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	4.34	0.60	มาก
ภาพรวม	4.39	0.51	มาก



จากตารางที่ 2.1 กลุ่มอาจารย์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมาคือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) และน้อยที่สุดคือ ด้านสื่อการศึกษา ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน ดังนี้

1) **ด้านผู้ให้บริการ** พบว่า กลุ่มอาจารย์มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ผู้ให้บริการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการให้บริการด้วยกริยาที่สุภาพ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) ตามลำดับ

2) **ด้านบริการห้องสมุด** พบว่า กลุ่มอาจารย์มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมาคือ บริการยืม-คืนสื่อการศึกษาที่เคาน์เตอร์ และตู้รับคืนนอกเวลา มีความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) และน้อยที่สุดคือ บริการเวียนหน้าสารบัญวารสารมีประโยชน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) ตามลำดับ

3) **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า กลุ่มอาจารย์มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ พื้นที่บริเวณที่นั่งอ่านและค้นคว้ามีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ มีคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เพียงพอ และมีสัญญาณ wifi สามารถเข้าถึงได้ทุกจุดในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ มีคอมพิวเตอร์ให้บริการดิจิทัลโซนที่เพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) ตามลำดับ

4) **ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด** พบว่า กลุ่มอาจารย์มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ห้องสมุดมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ เว็บไซต์ห้องสมุดมีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและบริการของห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ห้องสมุด และ Facebook มีเนื้อหาที่น่าสนใจ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ

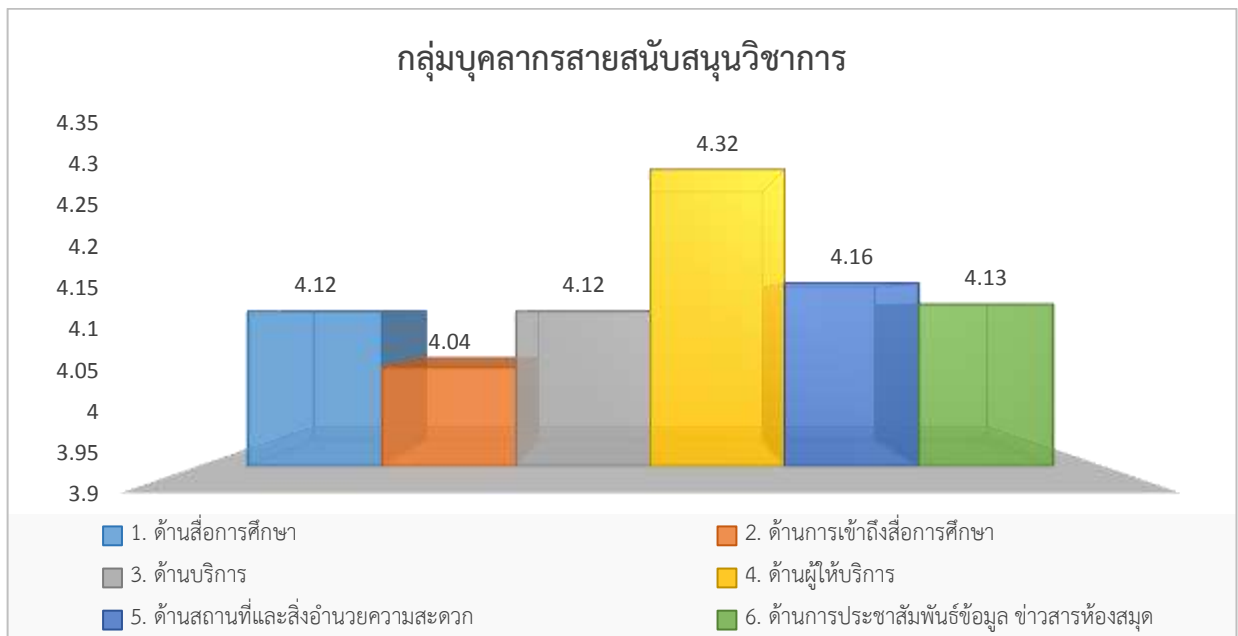
5) **ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา** พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ การค้นหาข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดได้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ การค้นหาสื่อการศึกษาด้วย OPAC และ Single Search ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) และน้อยที่สุดคือ การค้นหาข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบ VPN ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ

6) **ด้านสื่อการศึกษา** ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า กลุ่มอาจารย์มีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ สื่อการศึกษามีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ สื่อการศึกษามีความตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) และน้อยที่สุดคือ สื่อการศึกษามีเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ

1.2 กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำแนกตามการใช้บริการห้องสมุด ทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{X}	S.D	
1. ด้านสื่อการศึกษา	4.12	0.58	มาก
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.04	0.47	มาก
3. ด้านบริการ	4.12	0.44	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.32	0.58	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.16	0.53	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	4.13	0.47	มาก
ภาพรวม	4.13	0.43	มาก



จากตารางที่ 2.2 กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.13) โดยด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก (\bar{X} =4.32) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก (\bar{X} =4.16) และน้อยที่สุดคือ ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา ในระดับมาก (\bar{X} =4.04) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน ดังนี้

1) **ด้านผู้ให้บริการ** พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ผู้ให้บริการดูแลเอาใจใส่ กระจื่อหรือรัน และเต็มใจให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) และน้อยที่สุดคือ ผู้ให้บริการให้บริการด้วยกริยาที่สุภาพ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ

2) **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก** พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ พื้นที่บริเวณที่นั่งอ่านและค้นคว้ามีความสะอาดเรียบร้อย และมีคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เท่ากัน รองลงมาคือ ห้องสมุดมีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษามีความชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการดิจิทัลโซนที่เพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ

3) **ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด** พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ เว็บไซต์ห้องสมุดมีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและบริการของห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เท่ากัน รองลงมาคือ ห้องสมุดมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมีป้ายแนะนำการใช้บริการที่ครบถ้วนและชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) ตามลำดับ

4) **ด้านสื่อการศึกษา** ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ สื่อการศึกษามีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมาคือ สื่อการศึกษามีเพียงพอต่อความต้องการ และมีความตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เท่ากัน ตามลำดับ

5) **ด้านบริการห้องสมุด** พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ บริการแจ้งข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดทางอีเมล และ SMS ได้แก่ แจ้งวันกำหนดส่งคืนสื่อฯ แนะนำฐานข้อมูลใหม่/ฐานทดลอง และข่าวสารห้องสมุด มีประโยชน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือ บริการยืม-คืนสื่อการศึกษาที่เคาน์เตอร์ และผู้รับคืนนอกเวลา มีความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) และน้อยที่สุดคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ

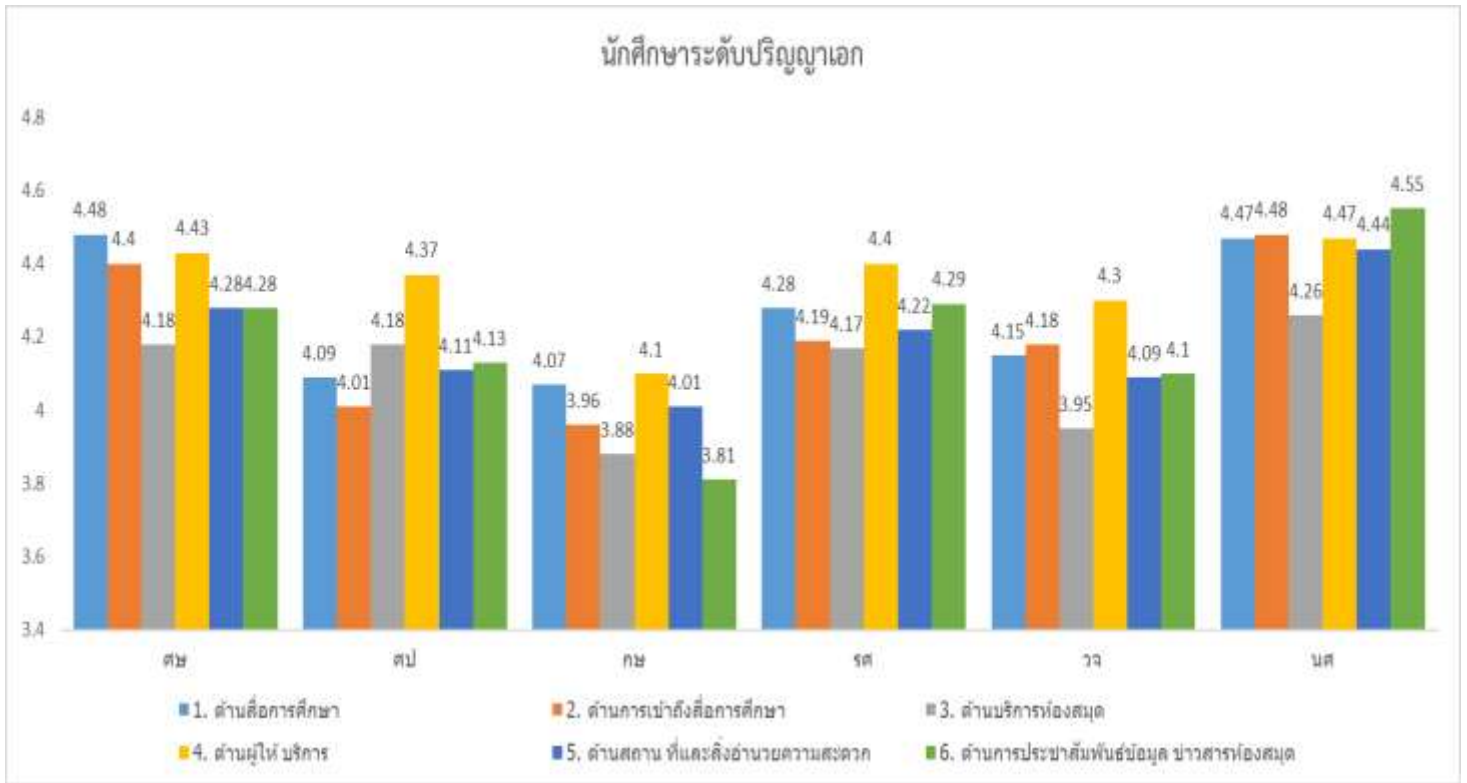
6) **ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา** พบว่า กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีค่าเฉลี่ยที่มีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ การค้นหาสื่อการศึกษาด้วย OPAC และ Single Search ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมาคือ การหาเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ทำได้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) และน้อยที่สุดคือ การค้นฐานข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบ VPN ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

2. กลุ่มนักศึกษา มสธ. ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาเอก นักศึกษาระดับปริญญาโท และนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำแนกตามสาขาวิชา มีความพึงพอใจต่อการรับบริการห้องสมุดในภาพรวมและแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอก

ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ความพึงพอใจภาพรวม	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
	ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. ด้านสื่อการศึกษา	4.48 (0.46)	4.09 (0.60)	4.07 (0.62)	4.28 (0.59)	-	4.15 (0.65)	-	-	-	4.47 (0.45)	-	-	4.25 (0.58)	มาก
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.40 (0.66)	4.01 (0.64)	3.96 (0.61)	4.19 (0.54)	-	4.18 (0.58)	-	-	-	4.48 (0.46)	-	-	4.20 (0.60)	มาก
3. ด้านบริการห้องสมุด	4.18 (0.36)	4.18 (0.50)	3.88 (0.56)	4.17 (0.40)	-	3.95 (0.60)	-	-	-	4.26 (0.42)	-	-	4.09 (0.49)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.43 (0.49)	4.37 (0.63)	4.10 (0.55)	4.40 (0.66)	-	4.30 (0.67)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.34 (0.59)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.28 (0.72)	4.11 (0.67)	4.01 (0.66)	4.22 (0.54)	-	4.09 (0.62)	-	-	-	4.44 (0.57)	-	-	4.18 (0.64)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารห้องสมุด	4.28 (0.59)	4.13 (0.70)	3.81 (0.63)	4.29 (0.60)	-	4.10 (0.66)	-	-	-	4.55 (0.50)	-	-	4.18 (0.64)	มาก
ภาพรวม	4.35 (0.48)	4.14 (0.53)	3.97 (0.53)	4.24 (0.49)	-	4.13 (0.57)	-	-	-	4.42 (0.44)	-	-	4.20 (0.52)	มาก



จากตารางที่ 2.3 นักศึกษาระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ ด้านสื่อการศึกษา ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และน้อยที่สุดคือ ด้านบริการห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน ดังนี้

1) ด้านผู้ให้บริการ พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1) ผู้ให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.45$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

1.2) ผู้ให้บริการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.45$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

1.3) ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว และให้บริการด้วยกิริยาที่สุภาพ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เท่ากัน โดยสาขาวิชานิติศาสตร์และสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.45$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.10$ และ 4.05) ตามลำดับ

2) ด้านสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1) สื่อการศึกษามีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ

3.2) สื่อการศึกษามีความตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

3.3) สื่อการศึกษามีเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.35$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

3) ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1) คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้ค้นหาข้อมูลได้ง่าย ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.40$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

3.2) การค้นหาสื่อการศึกษาด้วย OPAC และ Single Search ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.33$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

3.3) ห้องสมุดมีการแนะนำสื่อการศึกษาที่น่าสนใจหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.40$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

4.1) ห้องสมุดมีสัญญาณ wifi สามารถเข้าถึงได้ทุกจุดในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) โดยสาขาวิชารัฐศาสตร์และสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

4.2) ห้องสมุดมีพื้นที่บริการที่นั่งอ่านและค้นคว้ามีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.20$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

4.3) ห้องสมุดมีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษามีความชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X}=4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.25$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X}=3.95$) ตามลำดับ

5) **ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด** พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

5.1) ห้องสมุดมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X}=4.53$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X}=4.35$) น้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X}=3.95$) ตามลำดับ

5.2) การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ห้องสมุด และ Facebook มีเนื้อหาที่น่าสนใจในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X}=4.60$) รองลงมาคือ สาขาวิชา รัฐศาสตร์ ($\bar{X}=4.40$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X}=3.80$) ตามลำดับ

5.3) ห้องสมุดมีป้ายแนะนำการใช้บริการที่ครบถ้วนและชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X}=4.15$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X}=4.53$) รองลงมาคือ สาขาวิชา รัฐศาสตร์ ($\bar{X}=4.30$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X}=3.75$) ตามลำดับ

6) **ด้านบริการห้องสมุด** พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

6.1) บริการแจ้งข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดทางอีเมล และ SMS ได้แก่ แจ้งวันกำหนดส่งคืนสื่อฯ แนะนำฐานข้อมูลใหม่/ฐานทดลอง และข่าวห้องสมุด มีประโยชน์ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.35$) โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X}=4.67$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}=4.60$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ และสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=4.05$) เท่ากันตามลำดับ

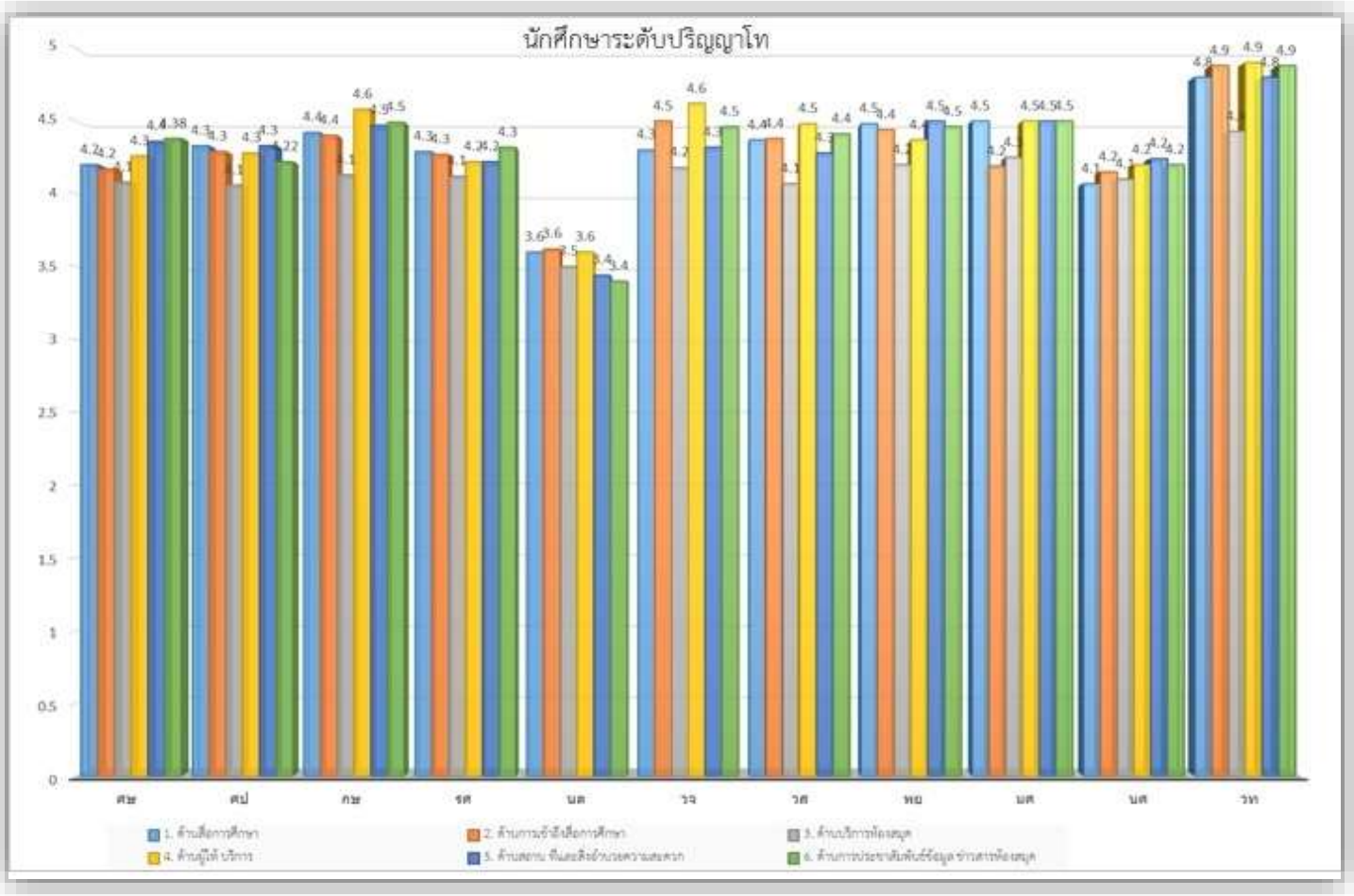
6.2) บริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์การขอใช้บริการต่างๆบนเว็บไซต์ห้องสมุดมีความตรงความต้องการ และบริการยืม-คืนสื่อการศึกษาที่เคาน์เตอร์ และตู้รับคืนนอกเวลามีความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$) เท่ากัน โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X}=4.60$ และ 4.55) ตามลำดับ รองลงมาคือ สาขาวิชา รัฐศาสตร์ และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X}=4.55$ และ 4.53) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X}=4.00$ และ 4.05) ตามลำดับ

6.3) บริการยืมต่อสื่อการศึกษานบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช่ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X}=4.27$) โดยสาขาวิชานิติศาสตร์ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X}=4.47$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X}=4.45$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X}=4.10$) ตามลำดับ

2.2 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโท

ตารางที่ 2.4 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ความพึงพอใจภาพรวม	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
	ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. ด้านสื่อการศึกษา	4.20 (0.48)	4.33 (0.44)	4.42 (0.48)	4.29 (0.38)	3.60 (0.49)	4.30 (0.62)	4.37 (0.62)	4.48 (0.57)	4.50 (0.71)	4.07 (0.80)	4.80 (0.30)	-	4.36 (0.54)	มาก
2. ด้านการเข้าถึง สื่อการศึกษา	4.17 (0.52)	4.29 (0.52)	4.40 (0.51)	4.27 (0.34)	3.62 (0.35)	4.50 (0.54)	4.38 (0.47)	4.44 (0.54)	4.19 (1.15)	4.15 (0.79)	4.88 (0.22)	-	4.34 (0.54)	มาก
3. ด้านบริการห้องสมุด	4.08 (0.34)	4.06 (0.47)	4.13 (0.45)	4.12 (0.33)	3.50 (0.49)	4.18 (0.49)	4.07 (0.48)	4.20 (0.47)	4.25 (0.59)	4.10 (0.38)	4.43 (0.37)	-	4.12 (0.45)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.26 (0.66)	4.28 (0.58)	4.58 (0.48)	4.22 (0.41)	3.60 (0.55)	4.62 (0.50)	4.48 (0.70)	4.37 (0.55)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.90 (0.22)	-	4.39 (0.58)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	4.36 (0.42)	4.33 (0.62)	4.47 (0.49)	4.22 (0.42)	3.44 (0.38)	4.32 (0.77)	4.28 (0.73)	4.50 (0.57)	4.50 (0.71)	4.24 (0.43)	4.80 (0.45)	-	4.38 (0.58)	มาก
6. ด้านการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	4.38 (0.46)	4.22 (0.72)	4.49 (0.55)	4.32 (0.47)	3.40 (0.42)	4.46 (0.75)	4.41 (0.54)	4.46 (0.57)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.88 (0.18)	-	4.38 (0.60)	มาก
ภาพรวม	4.18 (0.41)	4.23 (0.47)	4.37 (0.44)	4.23 (0.32)	3.57 (0.38)	4.40 (0.50)	4.31 (0.45)	4.37 (0.48)	4.33 (0.83)	4.14 (0.53)	4.75 (0.22)	-	4.30 (0.47)	มาก



จากตารางที่ 2.4 นักศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เท่ากัน และน้อยที่สุดคือ ด้านบริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน ดังนี้

1) ด้านผู้ให้บริการ พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1) ผู้ให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ สาขาวิชาการจัดการ ($\bar{X} = 4.70$) น้อยที่สุดคือสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

1.2) ผู้ให้บริการให้บริการด้วยกริยาที่สุภาพ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ และสาขาวิชาการจัดการ ($\bar{X} = 4.60$) และน้อยที่สุดคือสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

1.3) ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือ สาขาวิชาการจัดการ ($\bar{X} = 4.60$) และน้อยที่สุดคือสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

2) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

2.1) ห้องสมุดมีสัญญาณ wifi สามารถเข้าถึงได้ทุกจุดในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.57$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

2.2) ห้องสมุดมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการดิจิทัลโซนที่เพียงพอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.53$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

2.3) ห้องสมุดมีป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษามีความชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

3) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1) ห้องสมุดมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.52$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

3.2) ห้องสมุดมีป้ายแนะนำการใช้บริการที่ครบถ้วนและชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.55$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

3.3) การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ห้องสมุด และ Facebook มีเนื้อหาที่น่าสนใจ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.53$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

4) ด้านสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

4.1) สื่อการศึกษามีความตรงต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

4.2) สื่อการศึกษามีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.52$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

4.3) สื่อการศึกษามีเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

5) **ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา** พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

5.1) คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลต่างๆบนเว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้ค้นหาข้อมูลได้ง่ายในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.59$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

5.2) ห้องสมุดมีการจัดเรียงสื่อการศึกษาระดับชั้นช่วยให้ค้นหาได้ง่ายและรวดเร็วในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.60$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์และสาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.00$) เท่ากัน ตามลำดับ

5.3) การค้นฐานข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบ VPN ใช้งานง่ายในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

6) **ด้านบริการห้องสมุด** พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาโทมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

6.1) บริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์การขอใช้บริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุดมีความตรงความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.60$) เท่ากัน รองลงมาคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

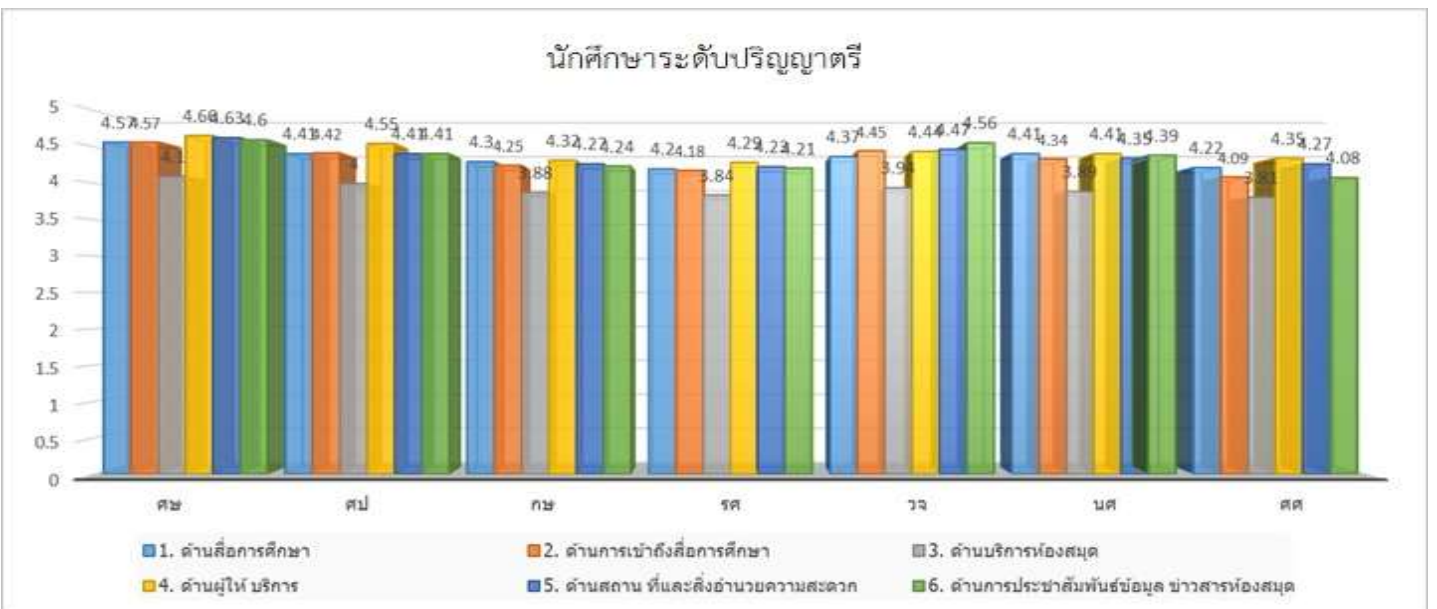
6.2) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

6.3) บริการยืมต่อสื่อการศึกษาระดับชั้นบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้งานง่ายในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) โดย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมาคือ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

2.3 กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 2.5 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ความพึงพอใจภาพรวม	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม	
	ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. ด้านสื่อการศึกษา	4.57 (0.53)	4.41 (0.65)	4.30 (0.61)	4.20 (0.54)	-	4.37 (0.54)	-	-	-	4.41 (0.53)	-	4.22 (0.53)	4.37 (0.59)	มาก
2. ด้านการเข้าถึง สื่อการศึกษา	4.57 (0.50)	4.42 (0.57)	4.25 (0.57)	4.18 (0.52)	-	4.45 (0.54)	-	-	-	4.34 (0.51)	-	4.09 (0.60)	4.35 (0.56)	มาก
3. ด้านบริการห้องสมุด	4.10 (0.32)	4.00 (0.37)	3.88 (0.41)	3.84 (0.37)	-	3.94 (0.32)	-	-	-	3.89 (0.35)	-	3.81 (0.42)	3.94 (0.38)	มาก
4. ด้านผู้ให้ บริการ	4.66 (0.49)	4.55 (0.54)	4.32 (0.60)	4.29 (0.63)	-	4.44 (0.55)	-	-	-	4.41 (0.56)	-	4.35 (0.54)	4.45 (0.57)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	4.63 (0.50)	4.41 (0.59)	4.27 (0.62)	4.23 (0.58)	-	4.47 (0.54)	-	-	-	4.35 (0.55)	-	4.27 (0.65)	4.39 (0.59)	มาก
6. ด้านการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	4.60 (0.54)	4.41 (0.58)	4.24 (0.63)	4.21 (0.64)	-	4.56 (0.51)	-	-	-	4.39 (0.60)	-	4.08 (0.65)	4.37 (0.61)	มาก
ภาพรวม	4.47 (0.42)	4.33 (0.47)	4.17 (0.50)	4.12 (0.46)	-	4.31 (0.42)	-	-	-	4.25 (0.45)	-	4.09 (0.46)	4.27 (0.48)	มาก



จากตารางที่ 2.5 นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของห้องสมุดในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.27) ด้านที่ให้คะแนนลำดับสูงสุดคือ ด้านผู้ให้บริการ ในระดับมาก (\bar{X} = 4.45) รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมาก (\bar{X} = 4.39) และน้อยที่สุดคือ ด้านบริการห้องสมุด ในระดับมาก (\bar{X} = 3.94) ตามลำดับ โดยจำแนกตามรายด้าน ดังนี้

1) ด้านผู้ให้บริการ พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

1.1) ผู้ให้บริการให้บริการด้วยกริยาที่สุภาพ และให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ได้ชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เท่ากัน โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.68$ และ 4.67) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.59$ และ 4.51) น้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และ สหกรณ์ และสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.32$ เท่ากัน และสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ 4.35) ตามลำดับ

1.2) ผู้ให้บริการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) และน้อยที่สุดคือสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ

1.3) ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.61$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.51$) และ น้อยที่สุดคือสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ

2) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ดังนี้

2.1) ห้องสมุดมีสัญญาณ wifi สามารถเข้าถึงได้ทุกจุดในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.53$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$) ตามลำดับ

2.2) พื้นที่บริการที่นั่งอ่านและค้นคว้ามีความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.68$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$) และ น้อยที่สุดคือสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.11$) ตามลำดับ

2.3) ป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษามีความชัดเจน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.45$) และ น้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

3) ด้านสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

3.1) สื่อการศึกษามีความทันสมัย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.48$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชา รัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ

3.2) สื่อการศึกษามีความตรงความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) โดยสาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.42$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ

3.3) สื่อการศึกษามีความเพียงพอต่อความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมาคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.40$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

4) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

4.1) ห้องสมุดมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) โดยสาขาวิชาวิทยาการจัดการ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

4.2) เว็บไซต์ห้องสมุดมีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.57$) และน้อยที่สุดคือสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

4.3) การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ห้องสมุด และ Facebook มีเนื้อหาที่น่าสนใจ และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและบริการของห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) เท่ากัน โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.55$ และ 4.61) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.47$ และ 4.57) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.07$ และ 4.13) ตามลำดับ

5) ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

5.1) คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้ค้นหาข้อมูลได้ง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) โดย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.10$)

5.2) การจัดเรียงสื่อการศึกษานบนชั้นช่วยให้ค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.50$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

5.3) การค้นฐานข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบ VPN ใช้งานง่าย ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมาคือ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.40$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

6) ด้านบริการห้องสมุด พบว่า กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ดังนี้

6.1) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.55$) และน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.27$) ตามลำดับ

6.2) บริการยืม-คืนสื่อการศึกษาที่เคาน์เตอร์ และตู้รับคืนนอกเวลา มีความสะดวก ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.68$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.48$) และน้อยที่สุดคือสาขาวิชารัฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ

6.3) บริการแจ้งข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดทางอีเมล และ SMS ได้แก่ แจ้งวันกำหนดส่งคืน
สื่อฯ แนะนำฐานข้อมูลใหม่/ฐานข้อมูลทดลอง และข่าวสารห้องสมุด มีประโยชน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$)
โดยสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ให้คะแนนสูงสุด ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$) และ
น้อยที่สุดคือ สาขาวิชารัฐศาสตร์และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 4.23$) เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 2.6 ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{X}	S.D	
1. ด้านสื่อการศึกษา			
1.1 มีเพียงพอต่อความต้องการ	4.26	0.65	มาก
1.2 มีตรงความต้องการ	4.29	0.69	มาก
1.3 มีความทันสมัย	4.35	0.67	มาก
รวม	4.30	0.61	มาก
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา			
2.1 การค้นหาสื่อการศึกษาด้วย OPAC และ Single Search ใช้ง่าย	4.31	0.67	มาก
2.2 การหาเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ทำได้ง่าย	4.30	0.65	มาก
2.3 การค้นหาข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้ง่าย	4.30	0.67	มาก
2.4 การค้นหาข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบ VPN ใช้ง่าย	4.22	0.70	มาก
2.5 การค้นหาสื่อการศึกษาผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต มีความสะดวก	4.26	0.65	มาก
2.6 มีการแนะนำสื่อการศึกษาที่น่าสนใจหลายช่องทาง	4.27	0.67	มาก
2.7 การจัดเรียงสื่อการศึกษามั่นช่วยให้ค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	4.28	0.68	มาก
2.8 คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้ค้นหาข้อมูลได้ง่าย	4.31	0.66	มาก
รวม	4.28	0.58	มาก
3. ด้านบริการ			
3.1 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ	4.39	0.65	มาก
3.2 บริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์การขอใช้บริการต่างๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุด มีตรงความต้องการ	4.37	0.64	มาก
3.3 บริการเวียนหน้าสารบัญวารสารมีประโยชน์	3.14	0.46	ปานกลาง
3.4 บริการยืม-คืนสื่อการศึกษาที่เคาน์เตอร์ และตู้รับคืนนอกเวลา มีความสะดวก	4.38	0.64	มาก
3.5 บริการยืมต่อสื่อการศึกษามบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้ง่าย	3.70	0.81	มาก
3.6 บริการแจ้งข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดทางอีเมล และ SMS ได้แก่ แจ้งวันกำหนดส่งคืนสื่อฯ แนะนำฐานข้อมูลใหม่/ฐานทดลอง และข่าวสารห้องสมุด มีประโยชน์	4.38	0.67	มาก
รวม	4.06	0.47	มาก

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{X}	S.D	
4. ด้านผู้ให้บริการ			
4.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.39	0.63	มาก
4.2 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.43	0.63	มาก
4.3 ให้บริการด้วยกริยาที่สุภาพ	4.42	0.63	มาก
4.4 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.42	0.63	มาก
รวม	4.41	0.59	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
5.1 พื้นที่บริเวณที่นั่งอ่านและค้นคว้ามีความสะอาดเรียบร้อย	4.35	0.68	มาก
5.2 ป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษามีความชัดเจน	4.29	0.68	มาก
5.3 มีคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เพียงพอ	4.34	0.68	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการดิจิทัลโซนที่เพียงพอ	4.31	0.69	มาก
5.5 มีสัญญาณ wifi สามารถเข้าถึงได้ทุกจุดในห้องสมุด	4.35	0.66	มาก
รวม	4.33	0.60	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด			
6.1 การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ห้องสมุด และ Facebook มีเนื้อหาที่น่าสนใจ	4.28	0.66	มาก
6.2 เว็บไซต์ห้องสมุดมีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง	4.32	0.67	มาก
6.3 มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและบริการของห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ	4.30	0.66	มาก
6.4 มีป้ายแนะนำการใช้บริการที่ครบถ้วนและชัดเจน	4.30	0.65	มาก
6.5 มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง	4.34	0.66	มาก
รวม	4.31	0.61	มาก
ภาพรวมทุกด้าน	4.25	0.50	มาก

สรุปว่าผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2561 พบว่า มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านสื่อการศึกษา (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์) ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$)
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$)
3. ด้านบริการ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$)
4. ด้านผู้ให้บริการ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$)
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$)
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$)

ตอนที่ 3 ประเด็น/ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

จากผลการสำรวจการใช้บริการห้องสมุดโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยในปี 2561 นี้ มีผู้เสนอประเด็น/ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ห้องสมุดปรับปรุงการให้บริการ โดยสรุปเป็นรายด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็น/ ข้อเสนอแนะ
1. ด้านสื่อการศึกษา
1.1 ต้องการสื่อการศึกษาที่มีเนื้อหาตรงกับความต้องการ และปีพิมพ์ใหม่ ๆ [อาจารย์ (1), บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (3)]
1.2 เอกสารการสอนชุดวิชาของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ วิชาเอกภาษาอังกฤษ มีน้อย [นักศึกษาปริญญาตรี (1)]
1.3 ควรแยกชั้นจัดเก็บหนังสือภาษาอังกฤษและภาษาไทย [อาจารย์ (1)]
1.4 สื่อการศึกษาภาษาไทยที่มีเนื้อหาเรื่องการแสวงหาสารสนเทศ และศิลปวัฒนธรรม มีน้อย [บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (2)]
1.5 ต้องการหนังสือเรียนหรือชุดวิชาที่สามารถดาวน์โหลด หรือเป็นสื่อทางดิจิทัล [นักศึกษาปริญญาโท (1), บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]
1.6 ต้องการให้จัดซื้อหนังสือที่ผ่านการเลือกสรรสื่อเข้าห้องสมุดรวดเร็วขึ้น [อาจารย์ (1)]
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา
2.1 การเข้าถึงสื่อการศึกษามีความยุ่งยากสำหรับผู้ที่ไม่ค่อยมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ [นักศึกษาปริญญาโท (1), นักศึกษาปริญญาตรี (1)]
2.2 เอกสารการสอนชุดวิชาไม่ค่อยทันสมัย หายาก และจัดเก็บไม่เป็นที่ [อาจารย์ (1)]
2.3 การออกแบบหน้าจอการสืบค้นสารสนเทศควรเป็นภาษาไทย เพราะนักศึกษาไม่เข้าใจกับระบบสืบค้นที่เป็นภาษาอังกฤษ [อาจารย์ (1), บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]
2.4 การใช้เครือข่ายมหาวิทยาลัย (VPN) จากภายนอก เข้าใช้งานไม่ได้บ่อยครั้งมาก [นักศึกษาปริญญาเอก (1)]
3. ด้านบริการ
3.1 เวลาเปิด-ปิด ควรมีการปรับปรุงให้เปิดเร็วขึ้น และปิดประมาณ 21.00 น. เพราะห้องสมุดมหาวิทยาลัยน่าจะช่วยสนับสนุน หรือรองรับการค้นคว้านอกเวลาราชการ และนำบริการนี้มาประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เห็นถึงความล้ำหน้าในแนวคิดที่จะสนับสนุนการศึกษาอย่างไม่จำกัดเวลา [ประชาชนทั่วไป (1), บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]
3.2 ควรมีการอธิบายวิธีการค้นหนังสือตามชั้นต่าง ๆ [อาจารย์ (1)]
4. ด้านผู้ให้บริการ
4.1 บุคลากรควรมีจิตการให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส พร้อมทั้งให้ข้อมูลที่ถูกต้อง [บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (3)]
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
5.1 ภาพจาก Projector ในห้องประชุม ชั้น 4 มองเห็นไม่ค่อยชัดเจน [นักศึกษาปริญญาโท (1)]
5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการค้น OPAC ชั้น 3 เจ้าหน้าที่ไม่ให้อินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีป้ายข้อความห้าม [นักศึกษาปริญญาตรี (1)]

ประเด็น/ ข้อเสนอแนะ
5.3 พื้นที่แคบโดยเฉพาะชั้นหนังสือแคบมากเดินค้นหาหนังสือได้ยาก บริเวณชั้นวางหนังสือบางช่วงมีหนังสือหนาแน่นมากและวางไม่เป็นระเบียบ [อาจารย์ (1), นักศึกษาปริญญาโท (2)]
5.4 ควรมีห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มเพิ่มเติม เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรใช้ประโยชน์ในการประชุมกลุ่มและทำงานวิจัย [บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]
5.5 ควรเพิ่มพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) [อาจารย์ (1)]
5.6 ควรมีลิฟต์บริการเพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาหนังสือบนชั้นต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง [อาจารย์ (1), บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (2), นักศึกษาปริญญาตรี (2)]
5.7 ควรเพิ่มมุมอ่านหนังสือให้มีความเป็นส่วนตัว [อาจารย์ (1)]
5.8 ควรมีป้ายระบุประเภทของหนังสือ (แบบคร่าว ๆ) ที่ชั้นหนังสือ [อาจารย์ (1)]
5.9 พื้นที่บริเวณ ชั้น 1 มีการพูดคุยเสียงดังมาก ควรมีป้ายเตือน หรือให้เจ้าหน้าที่เตือน [นักศึกษาปริญญาตรี (1)]
5.10 ควรสร้างอาคารใหม่ เนื่องจากสถานที่อับทึบ และไม่ทันสมัย [อาจารย์ (1), บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]
5.11 ควรมีตู้รับคืนหนังสือเพิ่มที่อาคารวิชาการ 3 [อาจารย์ (1)]
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด
6.1 สื่อการศึกษาที่จะจำหน่ายออก ควรจัดในรูปแบบของตลาดหนังสือมือสอง โดยให้คนในมหาวิทยาลัยเป็นผู้เลือกซื้อก่อน [อาจารย์ (1)]
6.2 ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์หนังสือใหม่ของห้องสมุด [อาจารย์ (1)]
6.3 ควรมีข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข่าวสารห้องสมุด ผ่านทาง Line [บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]
6.4 ควรส่ง SMS ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เช่น วันเปิด-ปิด หรือการทำประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด เน้นบุคลากรและนักศึกษา เพื่อให้เห็นความสำคัญและอยากเข้าร่วมกิจกรรมหรือใช้บริการห้องสมุด และทำให้อยากเข้ามาใช้บริการ [นักศึกษาปริญญาโท (1)]
6.5 ควรเพิ่มข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Social Networks [บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (1)]

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจการใช้บริการห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2561



แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด
สำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. ประจำปี 2561

สำนักบรรณสารสนเทศ จัดทำแบบสำรวจเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ และเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพและความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมคำในช่องว่าง.....ที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

1.1 บุคลากรของมหาวิทยาลัย

- อาจารย์ สาขาวิชา
- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หน่วยงาน
- ลูกจ้างประเภทต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย หน่วยงาน.....

1.2 นักศึกษา มสธ.

- ปริญญาเอก สาขาวิชา (ระบุ)..... หลักสูตร (ระบุ).....
- ปริญญาโท สาขาวิชา (ระบุ)..... หลักสูตร (ระบุ).....
- ปริญญาตรี สาขาวิชา (ระบุ)..... หลักสูตร (ระบุ).....

1.3 บุคคลภายนอก (ระบุ) บุคลากรภายในเกษียณอายุ นักศึกษาสถาบันอื่น ประชาชนทั่วไป

1.4 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ค้นคว้าทางวิชาการ เพิ่มพูนความรู้ ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1.ด้านสื่อการศึกษา (หนังสือ/วารสาร/วิทยานิพนธ์/วิจัย/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์/หนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์)						
1.1 มีเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 มีตรงความต้องการ						
1.3 มีความทันสมัย						
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา						
2.1 การค้นหาสื่อการศึกษาด้วย OPAC และ Single Search ใช้ง่าย						
2.2 การหาเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ทำได้ง่าย						
2.3 การค้นหาฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้ง่าย						
2.4 การค้นหาฐานข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบ VPN ใช้ง่าย						
2.5 การค้นหาสื่อการศึกษาผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต มีความสะดวก						
2.6 มีการแนะนำสื่อการศึกษาที่น่าสนใจหลายช่องทาง						
2.7 การจัดเรียงสื่อการศึกษามนุษย์ช่วยให้ค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว						
2.8 คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้ค้นหาข้อมูลได้ง่าย						
3. ด้านบริการ						
3.7 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ						
3.8 บริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์การขอใช้บริการต่างๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุด มีตรงความต้องการ						
3.9 บริการเวียนหน้าสารบัญวารสารมีประโยชน์						
3.10 บริการยืม-คืนสื่อการศึกษาที่เคาน์เตอร์ และตู้รับคืนนอกเวลา มีความสะดวก						
3.11 บริการยืมต่อสื่อการศึกษานบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้ง่าย						
3.12 บริการแจ้งข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดทางอีเมล และ SMS ได้แก่ แจ้งวันกำหนดส่งคืนสื่อฯ แนะนำฐานข้อมูลใหม่/ฐาน ทดลอง และข่าวสารห้องสมุด มีประโยชน์						

การใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
4. ด้านผู้ให้บริการ						
4.4 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว						
4.5 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ						
4.6 ให้บริการด้วยกริยาที่สุภาพ						
4.5 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน						
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
5.6 พื้นที่บริเวณที่นั่งอ่านและค้นคว้ามีความสะอาดเรียบร้อย						
5.7 ป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษามีความชัดเจน						
5.8 มีคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เพียงพอ						
5.9 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการดิจิทัลโซนที่เพียงพอ						
5.10 มีสัญญาณ wifi สามารถเข้าถึงได้ทุกจุดในห้องสมุด						
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด						
6.6 การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ห้องสมุด และ Facebook มีเนื้อหาที่น่าสนใจ						
6.7 เว็บไซต์ห้องสมุดมีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง						
6.8 มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและบริการของห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ						
6.9 มีป้ายแนะนำการใช้บริการที่ครบถ้วนและชัดเจน						
6.10 มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง						

ตอนที่ 3 ประเด็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

ลำดับ	ประเด็น	ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
1	ด้านสื่อการศึกษา
2	ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา
3	ด้านบริการ
4	ด้านผู้ให้บริการ
5	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
6	ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำ

กรุณานำส่ง

ฝ่ายบริการสื่อการศึกษา
สำนักบรรณสารสนเทศ
อาคารบรรณสาร ชั้น 1

แบบประเมินทาง QR Code



ภาคผนวก ข

@ ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

- ตารางที่ 1 ด้านสื่อการศึกษา
- ตารางที่ 2 ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา
- ตารางที่ 3 ด้านบริการห้องสมุด
- ตารางที่ 4 ด้านผู้ให้บริการ
- ตารางที่ 5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ตารางที่ 6 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด
- ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัย ในภาพรวม

@ ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

- ตารางที่ 8 ด้านสื่อการศึกษา
- ตารางที่ 9 ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา
- ตารางที่ 10 ด้านบริการห้องสมุด
- ตารางที่ 11 ด้านผู้ให้บริการ
- ตารางที่ 12 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ตารางที่ 13 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด
- ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัย ในภาพรวม

@ ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. และกลุ่มนักศึกษา มสธ.

ที่มีต่อบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

- ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. และกลุ่มนักศึกษา มสธ.
ในภาพรวม

ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 1 ด้านสื่อการศึกษา ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านสื่อการศึกษา	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (SD)	แปลผล
1. มีเพียงพอต่อความต้องการ	4.23 (0.73)	4.09 (0.59)	4.06 (0.77)	4.13 (0.68)	มาก
2. มีความตรงต่อความต้องการ	4.24 (0.75)	4.09 (0.70)	4.06 (0.83)	4.14 (0.75)	มาก
3. มีความทันสมัย	4.36 (0.71)	4.19 (0.60)	4.18 (0.85)	4.25 (0.70)	มาก
ภาพรวม	4.28 (0.68)	4.12 (0.58)	4.10 (0.77)	4.17 (0.65)	มาก

ตารางที่ 2 ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา

ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (SD)	แปลผล
1. การค้นหาสื่อการศึกษาด้วย OPAC และ Single Search ใช้งานง่าย	4.39 (0.72)	4.16 (0.58)	4.18 (0.81)	4.25 (0.69)	มาก
2. การหาเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ทำได้ง่าย	4.36 (0.69)	4.11 (0.46)	4.22 (0.79)	4.22 (0.63)	มาก
3. การค้นหาข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้งานง่าย	4.41 (0.66)	4.10 (0.64)	4.28 (0.79)	4.25 (0.69)	มาก
4. การค้นหาข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบ VPN ใช้งานง่าย	4.26 (0.73)	3.91 (0.63)	4.15 (0.82)	4.09 (0.72)	มาก
5. การค้นหาสื่อการศึกษาผ่านอุปกรณ์มือถือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต มีความสะดวก	4.34 (0.67)	3.99 (0.57)	4.15 (0.78)	4.15 (0.67)	มาก
6. มีการแนะนำสื่อการศึกษาที่น่าสนใจหลายช่องทาง	4.34 (0.69)	4.09 (0.59)	4.06 (0.84)	4.17 (0.70)	มาก
7. การจัดเรียงสื่อการศึกษาระดับชั้นช่วยให้ค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	4.27 (0.67)	4.02 (0.70)	4.04 (0.78)	4.12 (0.72)	มาก
8. คู่มือการใช้งานฐานข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุดช่วยให้ค้นหาข้อมูลได้ง่าย	4.27 (0.70)	3.96 (0.64)	4.07 (0.82)	4.09 (0.71)	มาก
ภาพรวม	4.33 (0.60)	4.04 (0.47)	4.14 (0.73)	4.17 (0.59)	มาก

ตารางที่ 3 ด้านบริการห้องสมุด

ด้านบริการ	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (SD)	แปลผล
1. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงความต้องการ	4.51 (0.62)	4.23 (0.66)	4.28 (0.83)	4.34 (0.70)	มาก
2. บริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์การขอใช้บริการต่างๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุดมีตรงความต้องการ	4.39 (0.68)	4.27 (0.62)	4.16 (0.84)	4.29 (0.69)	มาก
3. บริการเวียนหน้าสารบัญวารสารมีประโยชน์	4.30 (0.71)	-	-	4.30 (0.71)	มาก
4. บริการยืม-คืนสื่อการศึกษาที่เคาน์เตอร์ และตู้รับคืนนอกเวลา มีความสะดวก	4.48 (0.61)	4.43 (0.61)	4.22 (0.75)	4.41 (0.65)	มาก
5. บริการยืมต่อสื่อการศึกษาบนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้ง่าย	4.39 (0.65)	4.26 (0.67)	4.15 (0.74)	4.29 (0.68)	มาก
6. บริการแจ้งข้อมูล ข่าวสารห้องสมุดทางอีเมล และ SMS ได้แก่ แจ้งวันกำหนดส่งคืนสื่อฯ แนะนำฐานข้อมูลใหม่/ฐานทดลอง และข่าวสารห้องสมุด มีประโยชน์	4.46 (0.69)	4.50 (0.56)	4.13 (0.79)	4.41 (0.67)	มาก
ภาพรวม	4.42 (0.58)	4.12 (0.44)	3.99 (0.62)	4.20 (0.56)	มาก

ตารางที่ 4 ด้านผู้ให้บริการ

ด้านผู้ให้บริการ	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (SD)	แปลผล
1. ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.53 (0.61)	4.33 (0.64)	4.28 (0.81)	4.39 (0.67)	มาก
2. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.59 (0.59)	4.42 (0.66)	4.29 (0.81)	4.45 (0.68)	มาก
3. ให้บริการด้วยกริยาที่สุภาพ	4.55 (0.61)	4.26 (0.62)	4.28 (0.84)	4.37 (0.68)	มาก
4. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	4.52 (0.61)	4.27 (0.61)	4.18 (0.85)	4.34 (0.68)	มาก
ภาพรวม	4.55 (0.57)	4.32 (0.58)	4.26 (0.78)	4.39 (0.63)	มาก

ตารางที่ 5 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (SD)	แปลผล
1. พื้นที่บริเวณที่นั่งอ่านและค้นคว้ามีความสะอาดเรียบร้อย	4.42 (0.68)	4.26 (0.67)	4.28 (0.81)	4.32 (0.71)	มาก
2. ป้ายบอกการจัดเก็บสื่อการศึกษามีความชัดเจน	4.36 (0.66)	4.13 (0.66)	4.19 (0.87)	4.23 (0.72)	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เพียงพอ	4.39 (0.71)	4.26 (0.67)	4.22 (0.84)	4.30 (0.73)	มาก
4. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการดิจิทัลโซนที่เพียงพอ	4.33 (0.75)	4.06 (0.67)	4.16 (0.86)	4.18 (0.75)	มาก
5. มีสัญญาณ wifi สามารถเข้าถึงได้ทุกจุดในห้องสมุด	4.39 (0.64)	4.12 (0.61)	4.24 (0.81)	4.24 (0.68)	มาก
ภาพรวม	4.38 (0.60)	4.16 (0.53)	4.22 (0.75)	4.25 (0.61)	มาก

ตารางที่ 6 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (SD)	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ห้องสมุด และ Facebook มีเนื้อหาที่น่าสนใจ	4.26 (0.68)	4.13 (0.55)	4.10 (0.81)	4.17 (0.66)	มาก
2. เว็บไซต์ห้องสมุดมีการให้ข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง	4.38 (0.65)	4.16 (0.51)	4.19 (0.85)	4.24 (0.65)	มาก
3. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและบริการของห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ	4.38 (0.65)	4.16 (0.51)	4.16 (0.84)	4.24 (0.65)	มาก
4. มีป้ายแนะนำการใช้บริการที่ครบถ้วนและชัดเจน	4.29 (0.64)	4.09 (0.53)	4.15 (0.82)	4.17 (0.64)	มาก
5. มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง	4.41 (0.63)	4.15 (0.63)	4.19 (0.82)	4.25 (0.68)	มาก
ภาพรวม	4.34 (0.60)	4.13 (0.47)	4.16 (0.79)	4.22 (0.60)	มาก

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีต่อการบริการของห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

การใช้บริการห้องสมุด	สถานภาพบุคลากร			รวม	
	อาจารย์	สายสนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	\bar{X} (SD)	แปลผล
1. ด้านสื่อการศึกษา	4.28 (0.68)	4.12 (0.58)	4.10 (0.77)	4.17 (0.66)	มาก
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.33 (0.60)	4.04 (0.47)	4.14 (0.73)	4.17 (0.59)	มาก
3. ด้านบริการ	4.42 (0.58)	4.12 (0.44)	3.99 (0.62)	4.20 (0.56)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.55 (0.57)	4.32 (0.58)	4.26 (0.78)	4.39 (0.63)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.38 (0.60)	4.16 (0.53)	4.22 (0.75)	4.25 (0.61)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	4.34 (0.60)	4.13 (0.47)	4.16 (0.79)	4.22 (0.60)	มาก
ภาพรวม	4.39 (0.51)	4.13 (0.43)	4.12 (0.67)	4.22 (0.53)	มาก

ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด

ตารางที่ 8 ด้านสื่อการศึกษา ได้แก่ หนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ วิจัย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ด้านสื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. มีเพียงพอ ต่อความ ต้องการ	ป.เอก	4.35 (0.49)	4.00 (0.65)	4.10 (0.64)	4.30 (0.57)	-	4.05 (0.76)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.21 (0.62)	มาก
	ป.โท	4.00 (0.46)	4.32 (0.56)	4.43 (0.50)	4.25 (0.46)	3.60 (0.55)	4.20 (0.63)	4.35 (0.61)	4.48 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.84)	4.60 (0.55)	-	4.32 (0.58)	มาก
	ป.ตรี	4.51 (0.63)	4.38 (0.71)	4.29 (0.66)	4.15 (0.59)	-	4.27 (0.58)	-	-	-	4.40 (0.57)	-	4.23 (0.57)	4.34 (0.64)	มาก
2. มีความ ตรงต่อความ ต้องการ	ป.เอก	4.55 (0.51)	4.13 (0.74)	3.90 (0.72)	4.25 (0.72)	-	4.25 (0.72)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.25 (0.68)	มาก
	ป.โท	4.30 (0.66)	4.40 (0.58)	4.47 (0.51)	4.25 (0.46)	3.80 (0.84)	4.40 (0.70)	4.29 (0.69)	4.45 (0.71)	4.50 (0.71)	4.00 (0.71)	4.80 (0.45)	-	4.38 (0.64)	มาก
	ป.ตรี	4.56 (0.57)	4.38 (0.70)	4.28 (0.71)	4.24 (0.66)	-	4.40 (0.62)	-	-	-	4.42 (0.57)	-	4.17 (0.65)	4.37 (0.66)	มาก
3. มีความ ทันสมัย	ป.เอก	4.55 (0.51)	4.13 (0.74)	4.20 (0.70)	4.30 (0.66)	-	4.15 (0.67)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.31 (0.64)	มาก
	ป.โท	4.30 (0.57)	4.28 (0.61)	4.37 (0.61)	4.38 (0.52)	3.40 (0.55)	4.30 (0.82)	4.47 (0.72)	4.52 (0.60)	4.50 (0.71)	4.00 (1.00)	5.00 (0.00)	-	4.37 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	4.63 (0.54)	4.48 (0.67)	4.34 (0.64)	4.20 (0.64)	-	4.43 (0.73)	-	-	-	4.42 (0.64)	-	4.27 (0.64)	4.42 (0.65)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	4.48 (0.46)	4.09 (0.60)	4.07 (0.62)	4.28 (0.59)	-	4.15 (0.65)	-	-	-	4.47 (0.45)	-	-	4.25 (0.58)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.48)	4.33 (0.44)	4.42 (0.48)	4.29 (0.38)	3.60 (0.49)	4.30 (0.62)	4.37 (0.62)	4.48 (0.57)	4.50 (0.71)	4.07 (0.80)	4.80 (0.30)	-	4.36 (0.54)	มาก
	ป.ตรี	4.57 (0.53)	4.41 (0.65)	4.30 (0.61)	4.20 (0.54)	-	4.37 (0.54)	-	-	-	4.41 (0.53)	-	4.22 (0.53)	4.37 (0.59)	มาก

ตารางที่ 9 ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา

ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. การค้นหาสื่อการศึกษาด้วย OPAC และ Single Search ใช้ง่าย	ป.เอก	450 (0.61)	400 (0.85)	405 (0.60)	4.20 (0.62)	-	4.25 (0.55)	-	-	-	433 (0.62)	-	-	4.23 (0.64)	มาก
	ป.โท	410 (0.72)	420 (0.76)	440 (0.67)	438 (0.52)	380 (0.84)	460 (0.52)	429 (0.77)	440 (0.67)	400 (1.41)	420 (0.84)	500 (0.00)	-	4.32 (0.71)	มาก
	ป.ตรี	457 (0.56)	445 (0.65)	426 (0.63)	4.16 (0.68)	-	4.40 (0.67)	-	-	-	434 (0.69)	-	4.13 (0.68)	4.36 (0.65)	มาก
2. การหาเว็บไซต์ของห้องสมุด (e-Library) ทำได้ง่าย	ป.เอก	440 (0.75)	420 (0.68)	400 (0.65)	4.05 (0.60)	-	4.15 (0.59)	-	-	-	460 (0.51)	-	-	4.22 (0.65)	มาก
	ป.โท	415 (0.59)	428 (0.61)	443 (0.63)	450 (0.53)	380 (0.45)	460 (0.52)	424 (0.83)	448 (0.60)	400 (1.41)	420 (0.84)	480 (0.45)	-	4.36 (0.64)	มาก
	ป.ตรี	456 (0.56)	443 (0.71)	423 (0.63)	4.16 (0.60)	-	4.47 (0.63)	-	-	-	436 (0.66)	-	4.13 (0.63)	4.35 (0.65)	มาก
3. การค้นหาฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ห้องสมุดใช้ง่าย	ป.เอก	440 (0.75)	420 (0.86)	405 (0.60)	4.05 (0.76)	-	4.10 (0.64)	-	-	-	440 (0.51)	-	-	4.19 (0.70)	มาก
	ป.โท	410 (0.72)	412 (0.73)	437 (0.61)	425 (0.46)	340 (0.55)	460 (0.52)	447 (0.51)	452 (0.51)	400 (1.41)	420 (0.84)	480 (0.45)	-	4.33 (0.64)	มาก
	ป.ตรี	453 (0.59)	447 (0.65)	422 (0.63)	4.05 (0.68)	-	4.50 (0.63)	-	-	-	436 (0.63)	-	4.33 (0.61)	4.35 (0.65)	มาก
4. การค้นหาฐานข้อมูลห้องสมุดจากภายนอกมหาวิทยาลัยด้วยระบบ VPN ใช้ง่าย	ป.เอก	440 (0.60)	400 (0.93)	390 (0.72)	4.25 (0.64)	-	4.10 (0.64)	-	-	-	453 (0.52)	-	-	4.19 (0.70)	มาก
	ป.โท	410 (0.72)	432 (0.63)	430 (0.65)	4.25 (0.46)	340 (0.55)	450 (0.53)	424 (0.66)	432 (0.66)	400 (1.41)	420 (0.84)	460 (0.89)	-	4.26 (0.67)	มาก
	ป.ตรี	451 (0.61)	436 (0.72)	421 (0.66)	4.16 (0.64)	-	4.40 (0.62)	-	-	-	424 (0.69)	-	4.10 (0.71)	4.30 (0.67)	มาก
5. การค้นหาสื่อการศึกษาผ่านอุปกรณ์มือถือคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต มีความสะดวก	ป.เอก	440 (0.75)	400 (0.85)	390 (0.64)	4.20 (0.62)	-	4.15 (0.67)	-	-	-	440 (0.63)	-	-	4.17 (0.70)	มาก
	ป.โท	415 (0.59)	436 (0.64)	430 (0.60)	4.12 (0.35)	360 (0.55)	430 (0.82)	435 (0.49)	442 (0.59)	400 (1.41)	420 (0.84)	500 (0.00)	-	4.31 (0.62)	มาก
	ป.ตรี	459 (0.57)	444 (0.62)	423 (0.65)	4.16 (0.64)	-	4.40 (0.62)	-	-	-	422 (0.55)	-	4.07 (0.69)	4.34 (0.64)	มาก

ด้านการเข้าถึง สื่อการศึกษา		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
6. มีการ แนะนำ สื่อการศึกษา ที่น่าสนใจ หลาย ช่องทาง	ป.เอก	440 (0.75)	393 (0.80)	385 (0.67)	415 (0.67)	-	420 (0.62)	-	-	-	447 (0.52)	-	-	416 (0.70)	มาก
	ป.โท	420 (0.62)	428 (0.74)	433 (0.61)	412 (0.35)	340 (0.55)	430 (0.82)	453 (0.51)	442 (0.64)	450 (0.71)	400 (0.71)	480 (0.45)	-	432 (0.65)	มาก
	ป.ตรี	457 (0.57)	443 (0.63)	423 (0.65)	413 (0.68)	-	440 (0.62)	-	-	-	432 (0.59)	-	397 (0.76)	433 (0.66)	มาก
7. มีการ จัดเรียง สื่อการศึกษา บนชั้นช่วยให้ ค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว	ป.เอก	430 (0.73)	387 (0.64)	390 (0.79)	425 (0.64)	-	420 (0.62)	-	-	-	467 (0.49)	-	-	419 (0.70)	มาก
	ป.โท	430 (0.57)	440 (0.58)	447 (0.51)	425 (0.46)	400 (0.00)	460 (0.70)	435 (0.79)	442 (0.64)	450 (0.71)	400 (1.00)	500 (0.00)	-	440 (0.61)	มาก
	ป.ตรี	460 (0.59)	437 (0.64)	428 (0.67)	428 (0.59)	-	450 (0.63)	-	-	-	438 (0.57)	-	390 (0.76)	437 (0.65)	มาก
8. คู่มือการใช้ ฐานข้อมูล ต่างๆบน เว็บไซต์ ห้องสมุดช่วยให้ ค้นหาข้อมูลได้ ง่าย	ป.เอก	440 (0.75)	387 (0.64)	400 (0.73)	435 (0.67)	-	430 (0.57)	-	-	-	447 (0.52)	-	-	424 (0.68)	มาก
	ป.โท	425 (0.55)	436 (0.49)	457 (0.50)	425 (0.46)	360 (0.55)	450 (0.71)	459 (0.51)	452 (0.60)	450 (0.71)	420 (0.84)	500 (0.00)	-	444 (0.58)	มาก
	ป.ตรี	462 (0.58)	440 (0.65)	435 (0.63)	432 (0.56)	-	450 (0.57)	-	-	-	448 (0.58)	-	410 (0.66)	442 (0.62)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	440 (0.66)	401 (0.64)	396 (0.61)	419 (0.54)	-	418 (0.58)	-	-	-	448 (0.46)	-	-	420 (0.60)	มาก
	ป.โท	417 (0.52)	429 (0.52)	440 (0.51)	427 (0.34)	362 (0.35)	450 (0.54)	438 (0.47)	444 (0.54)	419 (1.15)	415 (0.79)	488 (0.22)	-	434 (0.54)	มาก
	ป.ตรี	457 (0.50)	442 (0.57)	425 (0.57)	418 (0.52)	-	445 (0.54)	-	-	-	434 (0.51)	-	409 (0.60)	435 (0.56)	มาก

ตารางที่ 10 ด้านบริการห้องสมุด

ด้านบริการห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. บริการ ตอบคำถาม และช่วยการ ค้นคว้าให้ ข้อมูลที่ ถูกต้องและ ตรงความ ต้องการ	ป. เอก	4.25 (0.64)	4.33 (0.82)	4.05 (0.69)	4.55 (0.60)	-	4.15 (0.75)	-	-	-	4.40 (0.51)	-	-	4.28 (0.68)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.64)	4.24 (0.60)	4.43 (0.50)	4.12 (0.64)	3.80 (0.84)	4.40 (0.70)	4.29 (0.59)	4.48 (0.55)	4.50 (0.71)	4.40 (0.55)	4.80 (0.45)	-	4.35 (0.59)	มาก
	ป.ตรี	4.67 (0.53)	4.55 (0.61)	4.33 (0.65)	4.29 (0.62)	-	4.37 (0.61)	-	-	-	4.38 (0.60)	-	4.27 (0.74)	4.45 (0.63)	มาก
2. บริการ แบบฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์ การขอใช้ บริการต่าง ๆบนเว็บไซต์ ห้องสมุดมี ความตรง ความต้องการ	ป. เอก	4.30 (0.47)	4.27 (0.80)	4.00 (0.73)	4.55 (0.51)	-	4.25 (0.72)	-	-	-	4.60 (0.51)	-	-	4.32 (0.65)	มาก
	ป.โท	4.30 (0.47)	4.32 (0.56)	4.40 (0.56)	4.38 (0.52)	3.60 (0.89)	4.60 (0.52)	4.35 (0.61)	4.45 (0.60)	4.50 (0.71)	4.40 (0.55)	4.60 (0.55)	-	4.38 (0.58)	มาก
	ป.ตรี	4.65 (0.52)	4.48 (0.65)	4.36 (0.64)	4.33 (0.59)	-	4.47 (0.51)	-	-	-	4.34 (0.63)	-	4.13 (0.73)	4.43 (0.62)	มาก
3. บริการยืม- คืน สื่อการศึกษา ที่เคาน์เตอร์ และตู้รับคืน นอกเวลา มี ความสะดวก	ป. เอก	4.55 (0.51)	4.53 (0.64)	4.05 (0.76)	4.30 (0.66)	-	4.10 (0.79)	-	-	-	4.47 (0.64)	-	-	4.32 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.30 (0.47)	4.24 (0.66)	4.23 (0.68)	4.38 (0.52)	3.80 (0.84)	4.50 (0.71)	4.29 (0.77)	4.45 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.80 (0.45)	-	4.33 (0.63)	มาก
	ป.ตรี	4.68 (0.53)	4.48 (0.59)	4.28 (0.70)	4.18 (0.65)	-	4.47 (0.51)	-	-	-	4.32 (0.65)	-	4.23 (0.63)	4.40 (0.64)	มาก
4. บริการยืม ต่อสื่อการศึกษา บนเว็บไซต์ ห้องสมุดใช้ง่าย	ป. เอก	4.45 (0.51)	4.27 (0.80)	4.10 (0.72)	4.25 (0.55)	-	4.15 (0.75)	-	-	-	4.47 (0.64)	-	-	4.27 (0.66)	มาก
	ป.โท	4.25 (0.55)	4.36 (0.70)	4.40 (0.72)	4.38 (0.52)	3.40 (0.55)	4.30 (0.82)	4.18 (0.81)	4.35 (0.62)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.80 (0.45)	-	4.31 (0.68)	มาก
	ป.ตรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. บริการแจ้ง ข้อมูล ข่าวสาร ห้องสมุดทาง อีเมล และ SMS ได้แก่ แจ้งวัน	ป. เอก	4.55 (0.51)	4.67 (0.62)	4.05 (0.69)	4.35 (0.59)	-	4.05 (0.76)	-	-	-	4.60 (0.51)	-	-	4.35 (0.66)	มาก
	ป.โท	4.35 (0.49)	4.20 (0.76)	4.33 (0.71)	4.50 (0.53)	3.40 (0.55)	4.30 (0.82)	4.29 (0.85)	4.45 (0.64)	4.50 (0.71)	4.40 (0.55)	4.60 (0.89)	-	4.33 (0.70)	มาก
	ป.ตรี	4.62 (0.55)	4.47 (0.63)	4.30 (0.67)	4.23 (0.67)	-	4.37 (0.56)	-	-	-	4.30 (0.74)	-	4.23 (0.68)	4.39 (0.65)	มาก

ด้านบริการห้องสมุด	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม		
	ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล	
กำหนดส่งคืน สื่อฯ แนะนำ ฐานข้อมูล ใหม่/ฐาน ทดลอง และ ข่าวห้องสมุด มีประโยชน์															
ภาพรวม	ป.เอก	4.18 (0.36)	4.18 (0.50)	3.88 (0.56)	4.17 (0.40)	-	3.95 (0.60)	-	-	-	4.26 (0.42)	-	-	4.09 (0.49)	มาก
	ป.โท	4.08 (0.34)	4.06 (0.47)	4.13 (0.45)	4.12 (0.33)	3.50 (0.49)	4.18 (0.49)	4.07 (0.48)	4.20 (0.47)	4.25 (0.59)	4.10 (0.38)	4.43 (0.37)	-	4.12 (0.45)	มาก
	ป.ตรี	4.10 (0.32)	4.00 (0.37)	3.88 (0.41)	3.84 (0.37)	-	3.94 (0.32)	-	-	-	3.89 (0.35)	-	3.81 (0.42)	3.94 (0.38)	มาก

ตารางที่ 11 ด้านผู้ให้บริการ

ด้านผู้ให้บริการ	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม		
	ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล	
1. ให้บริการ ด้วยความ ถูกต้องและ รวดเร็ว	ป.เอก	4.45 (0.51)	4.47 (0.74)	4.10 (0.55)	4.30 (0.66)	-	4.25 (0.72)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.33 (0.62)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.70)	4.12 (0.67)	4.57 (0.50)	4.12 (0.35)	3.60 (0.55)	4.60 (0.52)	4.47 (0.72)	4.40 (0.55)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.80 (0.45)	-	4.35 (0.61)	มาก
	ป.ตรี	4.61 (0.57)	4.51 (0.57)	4.30 (0.61)	4.20 (0.67)	-	4.43 (0.57)	-	-	-	4.38 (0.57)	-	4.40 (0.56)	4.41 (0.61)	มาก
2. ดูแลเอาใจ ใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจ ให้บริการ	ป.เอก	4.45 (0.51)	4.33 (0.72)	4.10 (0.55)	4.40 (0.68)	-	4.30 (0.66)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.34 (0.61)	มาก
	ป.โท	4.20 (0.70)	4.32 (0.63)	4.57 (0.50)	4.25 (0.46)	3.60 (0.55)	4.60 (0.70)	4.47 (0.72)	4.27 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.80 (0.45)	-	4.36 (0.62)	มาก
	ป.ตรี	4.69 (0.53)	4.58 (0.56)	4.31 (0.61)	4.29 (0.66)	-	4.37 (0.61)	-	-	-	4.42 (0.57)	-	4.30 (0.60)	4.46 (0.61)	มาก
3. ให้บริการ ด้วยกริยาที่ สุภาพ	ป.เอก	4.40 (0.50)	4.33 (0.62)	4.05 (0.60)	4.45 (0.69)	-	4.30 (0.73)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.33 (0.62)	มาก
	ป.โท	4.30 (0.66)	4.32 (0.63)	4.60 (0.50)	4.25 (0.46)	3.60 (0.55)	4.60 (0.52)	4.47 (0.72)	4.40 (0.59)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	5.00 (0.00)	-	4.41 (0.60)	มาก
	ป.ตรี	4.68 (0.53)	4.59 (0.59)	4.32 (0.63)	4.32 (0.68)	-	4.47 (0.57)	-	-	-	4.42 (0.57)	-	4.33 (0.55)	4.47 (0.61)	มาก

ด้านผู้ให้บริการ		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
4. ให้ คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถามได้ ชัดเจน	ป.เอก	4.40 (0.50)	4.33 (0.62)	4.15 (0.59)	4.45 (0.69)	-	4.35 (0.67)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.35 (0.60)	มาก
	ป.โท	4.35 (0.67)	4.36 (0.57)	4.60 (0.50)	4.25 (0.46)	3.60 (0.55)	4.70 (0.48)	4.53 (0.72)	4.40 (0.59)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	5.00 (0.00)	-	4.44 (0.60)	มาก
	ป.ตรี	4.67 (0.55)	4.51 (0.62)	4.35 (0.61)	4.37 (0.64)	-	4.50 (0.57)	-	-	-	4.42 (0.57)	-	4.37 (0.56)	4.47 (0.61)	มาก
ภาพรวม	ป.เอก	4.43 (0.49)	4.37 (0.63)	4.10 (0.55)	4.40 (0.66)	-	4.30 (0.67)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.34 (0.59)	มาก
	ป.โท	4.26 (0.66)	4.28 (0.58)	4.58 (0.48)	4.22 (0.41)	3.60 (0.55)	4.62 (0.50)	4.49 (0.70)	4.37 (0.55)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.90 (0.22)	-	4.39 (0.58)	มาก
	ป.ตรี	4.66 (0.49)	4.55 (0.54)	4.32 (0.60)	4.29 (0.63)	-	4.44 (0.55)	-	-	-	4.41 (0.56)	-	4.35 (0.54)	4.45 (0.57)	มาก

ตารางที่ 12 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. พื้นที่บริการ ที่นั่งอ่านและ ค้นคว้ามีความ สะอาด เรียบร้อย	ป. เอก	4.20 (0.83)	4.20 (0.68)	4.05 (0.76)	4.20 (0.62)	-	4.10 (0.72)	-	-	-	4.47 (0.64)	-	-	4.19 (0.71)	มาก
	ป. โท	4.20 (0.52)	4.12 (0.73)	4.43 (0.63)	4.25 (0.46)	3.60 (0.55)	4.30 (0.82)	4.29 (0.85)	4.55 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	5.00 (0.00)	-	4.34 (0.67)	มาก
	ป. ตรี	4.68 (0.53)	4.47 (0.66)	4.29 (0.67)	4.11 (0.65)	-	4.43 (0.63)	-	-	-	4.34 (0.66)	-	4.40 (0.67)	4.40 (0.66)	มาก
2. ป้ายบอก การจัดเก็บ สื่อการศึกษามี ความชัดเจน	ป. เอก	4.25 (0.85)	4.07 (0.80)	4.10 (0.79)	3.95 (0.60)	-	4.00 (0.73)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.13 (0.73)	มาก
	ป. โท	4.20 (0.52)	4.20 (0.71)	4.33 (0.61)	4.12 (0.35)	3.40 (0.55)	4.30 (0.82)	4.35 (0.79)	4.45 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.80 (0.45)	-	4.30 (0.64)	มาก
	ป. ตรี	4.67 (0.51)	4.45 (0.63)	4.20 (0.68)	4.05 (0.66)	-	4.40 (0.62)	-	-	-	4.34 (0.59)	-	4.23 (0.73)	4.35 (0.66)	มาก
3. มี คอมพิวเตอร์ และจุดเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตที่ เพียงพอ	ป. เอก	4.25 (0.85)	4.13 (0.83)	4.00 (0.73)	4.20 (0.62)	-	4.15 (0.67)	-	-	-	4.40 (0.63)	-	-	4.18 (0.72)	มาก
	ป. โท	4.50 (0.51)	4.40 (0.71)	4.50 (0.51)	4.25 (0.46)	3.40 (0.55)	4.20 (0.92)	4.29 (0.77)	4.48 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.80 (0.45)	-	4.40 (0.64)	มาก
	ป. ตรี	4.64 (0.54)	4.38 (0.66)	4.26 (0.66)	4.29 (0.66)	-	4.47 (0.63)	-	-	-	4.32 (0.62)	-	4.27 (0.74)	4.39 (0.65)	มาก

ด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
4. มีเครื่อง คอมพิวเตอร์ ให้บริการ ดิจิทัลโซนที่ เพียงพอ	ป. เอก	4.40 (0.50)	3.87 (0.74)	3.85 (0.75)	4.35 (0.59)	-	4.10 (0.64)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.17 (0.66)	มาก
	ป. โท	4.45 (0.51)	4.48 (0.65)	4.53 (0.51)	4.25 (0.46)	3.40 (0.55)	4.40 (0.70)	4.35 (0.79)	4.50 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.80 (0.45)	-	4.43 (0.62)	มาก
	ป. ตรี	4.59 (0.59)	4.34 (0.72)	4.28 (0.65)	4.35 (0.62)	-	4.50 (0.51)	-	-	-	4.40 (0.61)	-	4.13 (0.78)	4.38 (0.65)	มาก
5. มีสัญญาณ wifi สามารถ เข้าถึงได้ทุกจุด ในห้องสมุด	ป. เอก	4.30 (0.80)	4.27 (0.80)	4.05 (0.69)	4.40 (0.60)	-	4.10 (0.64)	-	-	-	4.40 (0.63)	-	-	4.25 (0.69)	มาก
	ป. โท	4.45 (0.51)	4.44 (0.65)	4.57 (0.50)	4.25 (0.46)	3.40 (0.55)	4.40 (0.70)	4.12 (0.86)	4.52 (0.60)	4.50 (0.71)	4.40 (0.55)	4.60 (0.89)	-	4.41 (0.64)	มาก
	ป. ตรี	4.59 (0.60)	4.39 (0.64)	4.33 (0.64)	4.35 (0.64)	-	4.53 (0.51)	-	-	-	4.36 (0.63)	-	4.30 (0.65)	4.41 (0.63)	มาก
ภาพรวม	ป. เอก	4.28 (0.72)	4.11 (0.67)	4.01 (0.66)	4.22 (0.54)	-	4.09 (0.62)	-	-	-	4.44 (0.57)	-	-	4.18 (0.64)	มาก
	ป. โท	4.36 (0.42)	4.33 (0.62)	4.47 (0.49)	4.22 (0.42)	3.44 (0.38)	4.32 (0.77)	4.28 (0.73)	4.50 (0.57)	4.50 (0.71)	4.24 (0.43)	4.80 (0.45)	-	4.38 (0.58)	มาก
	ป. ตรี	4.63 (0.50)	4.41 (0.59)	4.27 (0.62)	4.23 (0.58)	-	4.47 (0.54)	-	-	-	4.35 (0.55)	-	4.27 (0.65)	4.39 (0.59)	มาก

ตารางที่ 13 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด

ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. การ ประชาสัมพันธ์ ทางเว็บไซต์ ห้องสมุด และ Facebook มี เนื้อหาที่ น่าสนใจ	ป. เอก	4.20 (0.62)	4.13 (0.74)	3.80 (0.62)	4.40 (0.60)	-	4.05 (0.69)	-	-	-	4.60 (0.51)	-	-	4.18 (0.67)	มาก
	ป.โท	4.40 (0.50)	4.28 (0.74)	4.53 (0.63)	4.38 (0.52)	3.40 (0.55)	4.40 (0.84)	4.18 (0.64)	4.38 (0.68)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	5.00 (0.00)	-	4.36 (0.66)	มาก
	ป.ตรี	4.55 (0.61)	4.37 (0.65)	4.25 (0.66)	4.27 (0.67)	-	4.47 (0.63)	-	-	-	4.36 (0.66)	-	4.07 (0.69)	4.35 (0.66)	มาก
2. เว็บไซต์ ห้องสมุดมีการ ให้ข้อมูลและ	ป. เอก	4.30 (0.66)	4.20 (0.77)	3.75 (0.64)	4.25 (0.64)	-	4.10 (0.72)	-	-	-	4.53 (0.52)	-	-	4.17 (0.69)	มาก
	ป.โท	4.45 (0.51)	4.12 (0.78)	4.47 (0.63)	4.38 (0.52)	3.20 (0.45)	4.50 (0.71)	4.41 (0.71)	4.42 (0.64)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	5.00 (0.00)	-	4.37 (0.67)	มาก

ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารห้องสมุด	นักศึกษา (สาขาวิชา)												รวม		
	ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล	
ข่าวสารที่ ถูกต้อง	ป.ตรี (0.58)	4.63 (0.58)	4.46 (0.63)	4.21 (0.67)	4.20 (0.69)	-	4.57 (0.50)	-	-	-	4.36 (0.72)	-	4.07 (0.74)	4.38 (0.67)	มาก
3. มีการ ประชาสัมพันธ์	ป. เอก	4.40 (0.50)	4.20 (0.77)	3.80 (0.62)	4.15 (0.75)	-	4.05 (0.69)	-	-	-	4.53 (0.52)	-	-	4.17 (0.68)	มาก
ข่าวสารและ บริการของ ห้องสมุดอย่าง สม่ำเสมอ	ป.โท	4.35 (0.49)	4.24 (0.78)	4.47 (0.57)	4.38 (0.52)	3.20 (0.45)	4.40 (0.84)	4.41 (0.62)	4.48 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.80 (0.45)	-	4.37 (0.64)	มาก
	ป.ตรี	4.61 (0.55)	4.39 (0.68)	4.20 (0.67)	4.16 (0.71)	-	4.57 (0.57)	-	-	-	4.36 (0.66)	-	4.13 (0.73)	4.35 (0.67)	มาก
4. มีป้าย แนะนำการใช้ บริการที่ ครบถ้วนและ ชัดเจน	ป. เอก	4.15 (0.75)	4.13 (0.83)	3.75 (0.64)	4.30 (0.66)	-	4.15 (0.67)	-	-	-	4.53 (0.52)	-	-	4.15 (0.71)	มาก
	ป.โท	4.35 (0.49)	4.24 (0.78)	4.50 (0.57)	4.25 (0.46)	3.40 (0.55)	4.50 (0.71)	4.59 (0.51)	4.48 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.60 (0.55)	-	4.40 (0.62)	มาก
	ป.ตรี	4.61 (0.55)	4.39 (0.63)	4.24 (0.65)	4.21 (0.68)	-	4.60 (0.50)	-	-	-	4.44 (0.64)	-	4.03 (0.72)	4.37 (0.65)	มาก
5. มีช่องทาง ในการรับฟัง ความคิดเห็น หลายช่องทาง	ป. เอก	4.35 (0.67)	4.00 (0.85)	3.95 (0.76)	4.35 (0.59)	-	4.15 (0.67)	-	-	-	4.53 (0.52)	-	-	4.22 (0.70)	มาก
	ป.โท	4.35 (0.49)	4.20 (0.76)	4.50 (0.57)	4.25 (0.46)	3.80 (0.84)	4.50 (0.71)	4.47 (0.62)	4.52 (0.60)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	5.00 (0.00)	-	4.41 (0.62)	มาก
	ป.ตรี	4.58 (0.59)	4.42 (0.63)	4.30 (0.64)	4.22 (0.67)	-	4.60 (0.50)	-	-	-	4.44 (0.61)	-	4.10 (0.66)	4.39 (0.64)	มาก
ภาพรวม	ป. เอก	4.28 (0.59)	4.13 (0.70)	3.81 (0.63)	4.29 (0.60)	-	4.10 (0.66)	-	-	-	4.55 (0.50)	-	-	4.18 (0.64)	มาก
	ป.โท	4.38 (0.46)	4.22 (0.72)	4.49 (0.55)	4.32 (0.47)	3.40 (0.42)	4.46 (0.75)	4.41 (0.54)	4.46 (0.57)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.88 (0.18)	-	4.38 (0.60)	มาก
	ป.ตรี	4.60 (0.54)	4.41 (0.58)	4.24 (0.63)	4.21 (0.64)	-	4.56 (0.51)	-	-	-	4.39 (0.60)	-	4.08 (0.65)	4.37 (0.61)	มาก

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อการบริการห้องสมุดทุกด้านในภาพรวม

ด้านความพึงพอใจ ภาพรวม		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. ด้าน สื่อการศึกษา	ป. เอก	4.48 (0.46)	4.09 (0.60)	4.07 (0.62)	4.28 (0.59)	-	4.15 (0.65)	-	-	-	4.47 (0.45)	-	-	4.25 (0.58)	มาก
	ป. โท	4.20 (0.48)	4.33 (0.44)	4.42 (0.48)	4.29 (0.38)	3.60 (0.49)	4.30 (0.62)	4.37 (0.62)	4.48 (0.57)	4.50 (0.71)	4.07 (0.80)	4.80 (0.30)	-	4.36 (0.54)	มาก
	ป. ตรี	4.57 (0.53)	4.41 (0.65)	4.30 (0.61)	4.20 (0.54)	-	4.37 (0.54)	-	-	-	4.41 (0.53)	-	4.22 (0.53)	4.37 (0.59)	มาก
2. ด้านการเข้าถึง สื่อการศึกษา	ป. เอก	4.40 (0.66)	4.01 (0.64)	3.96 (0.61)	4.19 (0.54)	-	4.18 (0.58)	-	-	-	4.48 (0.46)	-	-	4.20 (0.60)	มาก
	ป. โท	4.17 (0.52)	4.29 (0.52)	4.40 (0.51)	4.27 (0.34)	3.62 (0.35)	4.50 (0.54)	4.38 (0.47)	4.44 (0.54)	4.19 (1.15)	4.15 (0.79)	4.88 (0.22)	-	4.34 (0.54)	มาก
	ป. ตรี	4.57 (0.50)	4.42 (0.57)	4.25 (0.57)	4.18 (0.52)	-	4.45 (0.54)	-	-	-	4.34 (0.51)	-	4.09 (0.60)	4.35 (0.56)	มาก
3. ด้านบริการ ห้องสมุด	ป. เอก	4.18 (0.36)	4.18 (0.50)	3.88 (0.56)	4.17 (0.40)	-	3.95 (0.60)	-	-	-	4.26 (0.42)	-	-	4.09 (0.49)	มาก
	ป. โท	4.08 (0.34)	4.06 (0.47)	4.13 (0.45)	4.12 (0.33)	3.50 (0.49)	4.18 (0.49)	4.07 (0.48)	4.20 (0.47)	4.25 (0.59)	4.10 (0.38)	4.43 (0.37)	-	4.12 (0.45)	มาก
	ป. ตรี	4.10 (0.32)	4.00 (0.37)	3.88 (0.41)	3.84 (0.37)	-	3.94 (0.32)	-	-	-	3.89 (0.35)	-	3.81 (0.42)	3.94 (0.38)	มาก
4. ด้านผู้ให้ บริการ	ป. เอก	4.43 (0.49)	4.37 (0.63)	4.10 (0.55)	4.40 (0.66)	-	4.30 (0.67)	-	-	-	4.47 (0.52)	-	-	4.34 (0.59)	มาก
	ป. โท	4.26 (0.66)	4.28 (0.58)	4.58 (0.48)	4.22 (0.41)	3.60 (0.55)	4.62 (0.50)	4.49 (0.70)	4.37 (0.55)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.90 (0.22)	-	4.39 (0.58)	มาก
	ป. ตรี	4.66 (0.49)	4.55 (0.54)	4.32 (0.60)	4.29 (0.63)	-	4.44 (0.55)	-	-	-	4.41 (0.56)	-	4.35 (0.54)	4.45 (0.57)	มาก
5. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ป. เอก	4.28 (0.72)	4.11 (0.67)	4.01 (0.66)	4.22 (0.54)	-	4.09 (0.62)	-	-	-	4.44 (0.57)	-	-	4.18 (0.64)	มาก
	ป. โท	4.36 (0.42)	4.33 (0.62)	4.47 (0.49)	4.22 (0.42)	3.44 (0.38)	4.32 (0.77)	4.28 (0.73)	4.50 (0.57)	4.50 (0.71)	4.24 (0.43)	4.80 (0.45)	-	4.38 (0.58)	มาก
	ป. ตรี	4.63 (0.50)	4.41 (0.59)	4.27 (0.62)	4.23 (0.58)	-	4.47 (0.54)	-	-	-	4.35 (0.55)	-	4.27 (0.65)	4.39 (0.59)	มาก
6. ด้านการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ห้องสมุด	ป. เอก	4.28 (0.59)	4.13 (0.70)	3.81 (0.63)	4.29 (0.60)	-	4.10 (0.66)	-	-	-	4.55 (0.50)	-	-	4.18 (0.64)	มาก
	ป. โท	4.38 (0.46)	4.22 (0.72)	4.49 (0.55)	4.32 (0.47)	3.40 (0.42)	4.46 (0.75)	4.41 (0.54)	4.46 (0.57)	4.50 (0.71)	4.20 (0.45)	4.88 (0.18)	-	4.38 (0.60)	มาก
	ป. ตรี	4.60 (0.54)	4.41 (0.58)	4.24 (0.63)	4.21 (0.64)	-	4.56 (0.51)	-	-	-	4.39 (0.60)	-	4.08 (0.65)	4.37 (0.61)	มาก

ด้านความพึงพอใจ ภาพรวม		นักศึกษา (สาขาวิชา)											รวม		
		ศษ	ศป	กษ	รศ	นต	วจ	วส	พย	มศ	นศ	วท	ศศ	\bar{X} (SD)	แปล ผล
ภาพรวม	ป. เอก	4.35 (0.48)	4.14 (0.53)	3.97 (0.53)	4.24 (0.49)	-	4.13 (0.57)	-	-	-	4.42 (0.44)	-	-	4.20 (0.52)	มาก
	ป. โท	4.18 (0.41)	4.23 (0.47)	4.37 (0.44)	4.23 (0.32)	3.57 (0.38)	4.40 (0.50)	4.31 (0.45)	4.37 (0.48)	4.33 (0.83)	4.14 (0.53)	4.75 (0.22)	-	4.30 (0.47)	มาก
	ป. ตรี	4.47 (0.42)	4.33 (0.47)	4.17 (0.50)	4.12 (0.46)	-	4.31 (0.42)	-	-	-	4.25 (0.45)	-	4.09 (0.46)	4.27 (0.48)	มาก

**ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. และกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อบริการห้องสมุด
ทุกด้านในภาพรวม**

**ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากร มสธ. และกลุ่มนักศึกษา มสธ. ที่มีต่อบริการห้องสมุดทุกด้าน
ในภาพรวม**

ภาพรวม	สถานภาพ						รวม	
	อาจารย์	สาย สนับสนุน วิชาการ	ลูกจ้าง	ปริญญา เอก	ปริญญาโท	ปริญญา ตรี	\bar{X} (SD)	แปล ผล
1. ด้านสื่อการศึกษา	4.28 (0.68)	4.12 (0.58)	4.10 (0.77)	4.25 (0.58)	4.36 (0.54)	4.37 (0.59)	4.30 (0.61)	มาก
2. ด้านการเข้าถึงสื่อการศึกษา	4.33 (0.60)	4.04 (0.47)	4.14 (0.73)	4.20 (0.60)	4.34 (0.54)	4.35 (0.56)	4.28 (0.58)	มาก
3. ด้านบริการ	4.42 (0.58)	4.12 (0.44)	3.99 (0.62)	4.09 (0.49)	4.12 (0.45)	3.94 (0.38)	4.06 (0.47)	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4.55 (0.57)	4.32 (0.58)	4.26 (0.78)	4.34 (0.59)	4.39 (0.58)	4.45 (0.57)	4.41 (0.59)	มาก
5. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.38 (0.60)	4.16 (0.53)	4.22 (0.75)	4.18 (0.64)	4.38 (0.58)	4.39 (0.59)	4.33 (0.60)	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ห้องสมุด	4.34 (0.60)	4.13 (0.47)	4.16 (0.79)	4.18 (0.64)	4.38 (0.60)	4.37 (0.61)	4.31 (0.61)	มาก
ภาพรวม	4.39 (0.51)	4.13 (0.43)	4.12 (0.67)	4.20 (0.52)	4.30 (0.47)	4.27 (0.48)	4.25 (0.50)	มาก

หมายเหตุ

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับคะแนนได้แปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

STOU Library

Better Services

Better Care

