

### ตัวบ่งชี้ที่ 3 (สกอ.) การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้

รอบปีที่ใช้นับผลงาน : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (1 ตุลาคม 2560-30 กันยายน 2561)

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
กรณีไม่ดำเนินการใดๆ หรือ ดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

#### ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานเกณฑ์	รายงานเอกสารอ้างอิงหลักฐาน
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้ที่จำเป็นหรือสำคัญต่อการปรับปรุงกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ หรือบริการของหน่วยงาน	สำนักบรรณสารสนเทศกำหนดประเด็นความรู้ ในการจัดการความรู้เรื่อง “แนวทางการลงรายการบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.” โดยมีผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดประเด็นความรู้ ได้แก่ คณะทำงานการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ฯ และคณะทำงานดำเนินการตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ 3 ตัวบ่งชี้ ซึ่งคณะทำงานดำเนินการตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ 3 ตัวบ่งชี้ฯ เป็นผู้กำกับดูแลการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ฯ และกำหนดประเด็นความรู้ ส่วนคณะทำงานการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ฯ เป็นผู้กำหนดแนวทางดำเนินงานและกลุ่มเป้าหมายบุคลากรที่จะรับการพัฒนาความรู้และทักษะในเรื่อง “จากมาตรฐาน AACR2 สู่วิธีการปฏิบัติตามมาตรฐาน RDA” และเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวทางการลงรายการบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.” เพื่อการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ของสำนักบรรณสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2561	<b>สบ.3 – 1(1)</b> รายงานการประชุมผู้บริหารสำนักบรรณสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2561 วันพุธที่ 31 มกราคม 2561 และวันพฤหัสบดีที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 วาระที่ 4.5
		<b>สบ.3 – 1(2)</b> รายงานการประชุมเพื่อหารือการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ตัวบ่งชี้ 3, 5 และ 6 ครั้งที่ 1/2561 วันอังคารที่ 6 กุมภาพันธ์ 2561 วาระที่ 1.2
		<b>สบ.3 – 1(3)</b> คำสั่งสำนักบรรณสารสนเทศ ที่ 5/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ของสำนักบรรณสารสนเทศ
		<b>สบ.3 – 1(4)</b> แนวทางการจัดทำรายละเอียดกรอบการดำเนินงานแผนการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
		<b>สบ.3 – 1(5)</b> รายงานการประชุมคณะทำงานพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ของสำนักบรรณสารสนเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ครั้งที่ 1/2561 วันจันทร์ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 วาระที่ 1.2

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานเกณฑ์	รายงานเอกสารอ้างอิงหลักฐาน
		<p><b>สบ.3 – 1(6)</b> แผนการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ของสำนักบรรณสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เรื่อง “แนวทางการลงรายการบรรณานุกรม สื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.”</p> <p><b>สบ.3 – 1(7)</b> รายงานการประชุมคณะทำงานพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้ ครั้งที่ 2/2561 วันอังคารที่ 1 พฤษภาคม 2561 วาระที่ 3.1</p> <p><b>สบ.3 – 1(8)</b> รายชื่อกลุ่มเป้าหมายการพัฒนาความรู้และทักษะเรื่อง “จากมาตรฐาน AACR2 สู่ความเข้าใจพื้นฐานมาตรฐาน RDA”</p> <p><b>สบ.3 – 1(9)</b> รายชื่อกลุ่มเป้าหมายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติการลงรายการ บรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณ สารสนเทศ มสธ.”</p>
<p>2. มีการแบ่งปัน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับ ประเด็นความรู้ในข้อ 1 จาก ผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนว ปฏิบัติที่ดี (Good Practice) และเผยแพร่ไปสู่บุคลากร ภายในหน่วยงาน และ/หรือ บุคลากรหน่วยงานอื่นๆ</p>	<p>คณะทำงานพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้ฯ จัดกิจกรรมการบรรยายทาง วิชาการเพื่อแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นความรู้ในข้อ 1 จากผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) คือ นางสาวสมสิริ เบญจวรรณท์ และนางสาวสายหยุด บุญรอด ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและมีความรู้ในการลงรายการ บรรณานุกรม และได้เผยแพร่ความรู้ไปสู่บุคลากรภายในหน่วยงาน ประกอบด้วย บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศและตำแหน่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ และลงรายการบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะสื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักบรรณ- สารสนเทศเรื่อง “จากมาตรฐาน AACR2 สู่ความเข้าใจพื้นฐานมาตรฐาน RDA” ในวันอังคารที่ 22 พฤษภาคม 2561 โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 28 คน</p>	<p><b>สบ.3 – 2(1)</b> รายชื่อผู้เข้าร่วมการพัฒนาความรู้และทักษะเรื่อง “จากมาตรฐาน AACR2 สู่ความเข้าใจพื้นฐานมาตรฐาน RDA”</p> <p><b>สบ.3 – 2(2)</b> เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง “จากมาตรฐาน AACR2 สู่ความเข้าใจ พื้นฐานมาตรฐาน RDA”</p> <p><b>สบ.3 – 2(3)</b> เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง “หลักเกณฑ์การลงรายการแบบแองโกล อเมริกันหรือ เอเอซีอาร์ทู (AACR2) และมาตรฐานการลงรายการรูปแบบ MARC21”</p> <p><b>สบ.3 – 2(4)</b> ภาพกิจกรรม โครงการสัมมนาการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้แนว ทางการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA (<a href="https://library.stou.ac.th/project/22-05-61-02/">https://library.stou.ac.th/project/22-05-61-02/</a>)</p> <p><b>สบ.3 – 2(5)</b> สรุปประเด็นการบรรยายทางวิชาการเรื่อง “จากมาตรฐาน AACR2 สู่ความเข้าใจพื้นฐานมาตรฐาน RDA”</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานเกณฑ์	รายงานเอกสารอ้างอิงหลักฐาน
		<p><b>สบ.3 – 2(6)</b>            บล็อกบรรณสาระความรู้ของสำนักบรรณสารสนเทศ            รายงานสรุปผลโครงการสัมมนาการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้            เรื่องแนวทางการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน            RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.            (<a href="https://library.stou.ac.th/libblog/2018/06/26/รายงานสรุปผลโครงการสัม/">https://library.stou.ac.th/libblog/2018/06/26/รายงานสรุปผลโครงการสัม/</a>)</p>
<p>3. มีการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) มาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)</p>	<p>คณะทำงานพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ฯ จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “แนวปฏิบัติการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.” ให้กับบรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และตำแหน่งอื่นที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเดิม โดยแบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่มย่อย เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่มย่อย ตามประเด็นที่กำหนดของคณะทำงานพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ฯ และนำผลของการจัดกิจกรรมมาพิจารณาเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติฯ ภายใต้อ 1) มาตรฐาน RDA 2) นโยบายของ Library of Congress- Program for Cooperative Cataloging Policy Statements และ 3) แนวปฏิบัติการลงรายการทางบรรณานุกรมเดิมที่ได้ใช้ในสำนักบรรณ-สารสนเทศสำหรับสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยที่ปฏิบัติอยู่ มาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างกันในวันศุกร์ที่ 25 พฤษภาคม 2561 เพื่อให้ได้แนวทางการลงรายการ บรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดจำนวน 27 คน เพื่อจัดทำข้อสรุปและข้อเสนอแนะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติการลงรายการบรรณานุกรม สื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.” เผยแพร่บนบล็อกบรรณสาระความรู้ของสำนักบรรณสารสนเทศ</p>	<p><b>สบ.3 – 3(1)</b>            รายชื่อผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติการลงรายการ บรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณ- สารสนเทศ มสธ.”</p> <p><b>สบ.3 – 3(2)</b>            ประเด็นในการแลกเปลี่ยนความรู้และรายชื่อกลุ่มกิจกรรมย่อย</p> <p><b>สบ.3 – 3(3)</b>            คู่มือการลงรายการบรรณานุกรมตามมาตรฐาน RDA            (<a href="http://access.rdatoolkit.org/">http://access.rdatoolkit.org/</a>)</p> <p><b>สบ.3 – 3(4)</b>            ภาพถ่ายกิจกรรมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง แนวปฏิบัติการลงรายการ บรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณ- สารสนเทศ มสธ. (<a href="https://library.stou.ac.th/project/25-05-61/">https://library.stou.ac.th/project/25-05-61/</a>)</p> <p><b>สบ.3 – 3(5)</b>            สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติการลงรายการ บรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณ สารสนเทศ มสธ.”</p> <p><b>สบ.3 – 3(6)</b>            ข้อสรุปและข้อเสนอแนะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติการลง รายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนัก บรรณ-สารสนเทศ มสธ.”</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานเกณฑ์	รายงานเอกสารอ้างอิงหลักฐาน
		<p><b>สบ.3 – 3(7)</b>            บล็อกบรรณสารระความรู้ของสำนักบรรณสารสนเทศ            การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติการลงรายการบรรณานุกรม            สื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.”            (<a href="https://library.stou.ac.th/libblog/2018/06/28/aacr2torda/">https://library.stou.ac.th/libblog/2018/06/28/aacr2torda/</a>)</p>
<p>4. มีการปรับปรุง ดัดแปลง            ประยุกต์ หรือสร้างความรู้            บางส่วนให้เหมาะสมต่อการ            ใช้งานของตน</p>	<p>คณะทำงานพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ฯ ได้มีการนำข้อสรุปและ            ข้อเสนอแนะจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติการลงรายการบรรณานุกรม            สื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.”            มาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการลงรายการบรรณานุกรมตามมาตรฐาน RDA ซึ่งเป็น            แนวทางและคำแนะนำในการเลือกและบันทึกข้อมูลเพื่อพรรณารายละเอียดของ            ทรัพยากรสารสนเทศโดยเลือกเฉพาะเขตข้อมูลที่เกี่ยวข้องในมาตรฐาน MARC21            กับการลงรายการบรรณานุกรมที่มีการปรับปรุงจากหลักเกณฑ์การลงรายการ            บรรณานุกรมแบบ AACR2 และเขตข้อมูลที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับมาตรฐาน RDA            ในลักษณะการเปรียบเทียบการลงรายการบรรณานุกรมทั้งหลักเกณฑ์การลงรายการ            บรรณานุกรมแบบ AACR2 และมาตรฐาน AACR2 เพื่อนำมาประยุกต์            ใช้กับการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA            ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ. เพื่อไปสร้างเป็นคู่มือสำหรับการปฏิบัติงาน</p>	<p><b>สบ.3 – 4(1)</b>            ใช้หลักฐานเดียวกันกับ <b>สบ.3 – 3(6)</b>  <b>สบ.3 – 4(2)</b>            แนวทางการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA            ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.  <b>สบ.3 – 4(3)</b>            ตัวอย่างการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA            ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.</p>
<p>5. มีการนำความรู้ที่ได้จาก            การจัดการความรู้มาใช้ในการ            การพัฒนาปรับปรุง            กระบวนการ (การปฏิบัติ            จริง) หรือผลิตภัณฑ์ หรือ            บริการของหน่วยงาน หรือ            ใช้ในการสร้างนวัตกรรม            สำหรับการทำงาน</p>	<p>คณะทำงานพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้ฯ ได้มีการนำความรู้ที่ได้จากแนว            ทิศทางการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนัก            บรรณสารสนเทศ มสธ. มาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของการลงรายการ            บรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทย เพื่อจัดทำเป็นคู่มือแนวทางการลงรายการ            บรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ            มสธ. สำหรับการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง            ในการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทย ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.</p>	<p><b>สบ.3-5(1)</b>            ใช้หลักฐานเดียวกันกับ <b>สบ.3 – 4(2)</b>            แนวทางการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน RDA            ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.  <b>สบ.3-5(2)</b>            คู่มือแนวทางการลงรายการบรรณานุกรมสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาไทยตามมาตรฐาน            RDA ของสำนักบรรณสารสนเทศ มสธ.</p>

ผลการประเมิน : รอบ 9 เดือน 3 ข้อ  
 รอบ 12 เดือน 5 ข้อ

ผลการประเมิน

ปีงบประมาณ 2560		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมิน ตนเอง
ค่าเป้าหมาย	3 ข้อ และ 5 ข้อ		
ผลการดำเนินงาน	รอบ 9 เดือน 3 ข้อ		
	รอบ 12 เดือน 5 ข้อ		

\* การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย ✗ = ไม่บรรลุเป้าหมาย